RAPPORT 2024

Commission intercommunale pour l'accessibilité des personnes en situation de handicap

ville inclusive | Reims.fr

LA COMMISSION INTERCOMMUNALE D'ACCESSIBILITÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (CIAPH)



Obligation légale depuis 2009 pour les collectivités de 5 000 habitants et plus, la CIAPH a été réactivée début 2024, son suivi confié à la Mission Longévité Handicap Ville Inclusive.

La réunion d'installation a eu lieu en mars 2024, avec à l'ordre du jour :

- **Les 3 sujets réglementaires accessibilité** de la CIAPH (Établissements Recevant du Public, Voirie-Transport, Habitat)
- **L'autonomie, l'inclusion, la citoyenneté** : politique de la Ville et Grand Reims en matière de ressources humaines, politique d'accueil dans les établissements culturels, l'inclusion scolaire dans le Grand Reims, rapport d'activités de la Mission Longévité Handicap Ville Inclusive
- **Les perspectives 2024** : arbitrage et priorisation du plan d'actions 2024-2026, le guide culture mis à l'épreuve et enrichi, poursuite des visites d'usage, vers une mise en ligne des données d'accessibilité.

L'ensemble des documents relatifs à la CIAPH est à retrouver en cliquant ici

ENFANCE ET JEUNESSE

Le groupe de travail pour l'inclusion des enfants en situation de handicap

Parce qu'un enfant fréquente la crèche, l'école, les temps péri et extrascolaires, les activités sportives, etc. et parce que l'inclusion ne s'improvise pas, un groupe de travail inter-directions se réunit régulièrement.

Le but ? Échanger des astuces, des bonnes pratiques, parler des difficultés, des ressources, et réfléchir ensemble de manière opérationnelle autour de cas pratiques qui peuvent préparer à accompagner les enfants et les équipes sur le terrain.

Dans ce groupe, se retrouvent des agents de la direction de la jeunesse, de l'éducation, des solidarités, des sports.

Au programme de l'année 2024 : visioconférence avec l'Agence Régionale de Santé, rencontre et échanges avec une éducatrice spécialisée qui peut intervenir en conseil et appui ponctuels auprès des équipes demandeuses, l'intégration de la coordinatrice de la Communauté 360 dans ce groupe, ... Des rencontres périodiques avec la MDPH s'initient.

Autant de partage et de réflexions qui nourrissent la culture commune et la montée en compétences de chacun, au service de l'inclusion des enfants pluriels, dès le plus jeune âge et dans tous leurs temps de vie.

Vous avez une question, un besoin pour :

- Rechercher un lieu d'accueil adapté à votre enfant en situation de handicap ?
- Connaître vos droits : allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH), sur la prestation de compensation de handicap (PCH) et sur l'allocation journalière de présence parentale (AJPP) ?
- Être mis en relation avec des professionnels du secteur médico-social ?

Contactez l'Espace Enfance Handicap au 03 26 77 77 90,

06 27 30 00 14

ou à espaceenfancehandicap@reims.fr

ville inclusive REIMS

MOBILITÉS

La prise en compte des handicaps dans le Plan de mobilité 2025-2035

Un groupe de travail a été dédié à la mise à jour de l'annexe accessibilité du Plan de mobilité 2025-2035.

Le document entier est à retrouver ici. L'annexe accessibilité commence à la page 182 de ce document.

Des remontées de terrain concernant les transports

Parce que se déplacer peut-être plus compliqué lorsqu'on est en situation de handicap, la Mission Longévité Handicap Ville Inclusive fait remonter à la direction des Mobilités et Transports les remarques et retours d'expériences des personnes concernées, bénévoles comme professionnelles. Une matière riche pour faciliter les déplacements de tous.

Les feux sonores

En lien avec les associations de déficients visuels, la direction de la voirie assure la maintenance des feux concernés depuis plusieurs années.

Une tache indispensable pour la sécurité des piétons déficients visuels ! Un partage d'expertise couplé à une sensibilisation citoyenne.

ACCUEIL DES PUBLICS

Les actions du Label Qualité relation usager

La collaboration s'est intensifiée en 2024 entre la Mission Longévité Handicap Ville Inclusive et la Direction Relations Satisfaction Usagers-Engagement Citoyen dans le cadre du label, autour de l'accessibilité globale des lieux d'accueil.

Un travail transversal et collaboratif très régulier est effectué pour améliorer en continu l'accueil des habitants en situation de handicap en particulier et de tous les habitants en général.

Vous avez peut-être remarqué des nouvelles pages sur le reims.fr, ou des modifications.

Rendez-vous ici pour découvrir et partager nos contenus.

Nous l'alimentons en continu, au gré des demandes, des besoins, des idées.

D'ailleurs, l'accessibilité du site internet fait l'objet d'une attention particulière, avec la direction de la communication, en prenant en compte les retours des experts d'usage mobilisés au sein du groupe de travail « accueil des publics ».

Le groupe de travail du même nom a pu visiter les mairies Murigny, Orgeval et Croix-Rouge.

Vous avez besoin de joindre la mairie ou le Grand Reims ?

Contactez le 03 26 77 78 79 ou cliquez ici si vous êtes malentendant ou sourd.

Les balises sonores

Depuis plusieurs années également, la direction des solidarités prend soin de recenser, enregistrer et modifier les messages des balises sonores installées sur les bâtiments gérés par la collectivité. Elle alimente également le site internet de la Ville, permettant ainsi aux habitants de pouvoir les localiser : cliquer ici.

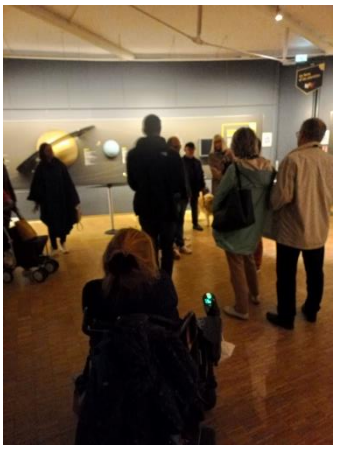
Là encore, le lien se fait par la Mission Longévité Handicap Ville Inclusive pour modifier les messages quand cela est nécessaire.

CULTURE

Les visites de vérification d'usage



À la suite de la parution du guide de l'accessibilité des équipements culturels de la Marne (disponible au téléchargement ici), la Mission Longévité Handicap Ville Inclusive, avec le concours de l'association Cultures du Cœur, a pu effectuer avec le groupe de travail Attractivité, et la participation active de la direction des études et des travaux de bâtiment, des visites de vérification d'usage de l'accessibilité globale du Manège et de l'Opéra.



Vous avez besoin d'une information sur l'offre culturelle à Reims, contactez le point info culture au 03 26 77 77 76.

COMMERCES

Les liens et le travail entamé avec Reims Commerce

La Mission Longévité Handicap Ville Inclusive a rencontré l'équipe de Reims Commerce en 2024 pour se faire connaître et voir les perspectives de travail en commun.

À venir : l'élaboration d'affiches de sensibilisation à la LSF pour les commerçants intéressés.

Et ce n'est qu'un début !

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Cartographie des îlots de chaleur urbains (ICU)

À la suite de la restitution du diagnostic des îlots de chaleur urbains en interne, la Mission Longévité Handicap Ville Inclusive a pris contact avec le service des ressources en information géographique pour établir une cartographie indiquant le positionnement géographique des services et établissements sociaux et médico-sociaux du champ des handicaps par rapport aux ICU.

La concertation dans le cadre des aménagements de l'espace public

Plusieurs réunions ont eu lieu, organisées par la Fabrique des espaces publics, pour présenter les projets des places Colin, Godinot, Chapitre ainsi que le projet Berges de Reims, aux associations de personnes en situation de handicap.

La Fabrique des espaces publics a réalisé des maquettes en 3D pour permettre aux déficients visuels de se représenter les espaces, et organisé une réunion avec toutes les parties prenantes du projet Berges de Reims.

La direction des Mobilités et Transports accompagne les directions en charge des projets de voirie et espaces publics à intégrer au mieux les besoins des personnes en situation de handicap et à mobilité réduite en collaboration avec les associations et fait le lien entre les demandes et besoins exprimés et les possibilités de réalisations techniques au regard notamment de la réglementation en vigueur.

Des échanges essentiels qui méritent de se développer et de se systématiser pour gagner du temps au moment de la concrétisation de ces projets structurants.

FORMATION DES AGENTS DE LA VILLE ET DU GRAND REIMS



Formation au Facile À Lire et À Comprendre (FALC)

4 agents expérimentent une formation en e-learning pour acquérir des bases communes, et tester la rédaction de documents pratiques en FALC.

Le FALC est une méthode qui a pour but de traduire un langage classique en un langage simplifié. Il permet de rendre l'information plus simple et plus claire et est ainsi utile à tout le monde, notamment aux personnes en situation de handicap, vivant avec des troubles de développement du langage et des apprentissages, âgées ou encore maîtrisant mal la langue française.

Cette méthode peut être utilisée par tout le monde. Pour qu'un texte ou tout support de communication soit FALC, il doit avoir été lu et compris par des personnes en situation de handicap intellectuel.

La sensibilisation des agents du réseau des bibliothèques aux troubles du langage

À la suite de remontées de terrain, la médiathèque Croix-Rouge a pris attache avec la Mission Longévité Handicap Ville Inclusive pour organiser une sensibilisation à la dyslexie.

Cette demi-journée, coorganisée par la médiathèque Falala, a eu lieu le 12 septembre à la médiathèque Jean Falala et a réuni une dizaine de bibliothécaires, qui ont été très à l'écoute.

Les perspectives sont de travailler étroitement avec l'association APEDYS 51 et l'Institut Michel Fandre pour améliorer encore davantage l'accueil de ces publics dans les bibliothèques et médiathèques.

La sensibilisation des agents d'accueil aux handicaps

Dans le cadre du label qualité, les séances de sensibilisation aux handicaps ont démarré.

Dispensées par 3 agents de la collectivité, elles ont pour objectifs :

- de faire prendre conscience aux agents d'accueil des besoins des usagers en situation de handicap
- d'outiller les agents d'accueil pour encore mieux accueillir et accompagner les usagers concernés.



Parce que 80 % des handicaps sont invisibles et qu'on n'est pas forcément à l'aise avec le sujet, cette sensibilisation est 100 % maison et a été créée sur mesure par les directions impliquées : culture, solidarités, Mission Longévité Handicap Ville Inclusive.

Depuis le mois de septembre 2024, 20 agents sont formés chaque mois.

C'est ainsi que l'ensemble des agents en situation d'accueil physique sur le territoire, soit 500 collègues, seront sensibilisés.



Les visioconférences de présentation de Sourdline

Sourdline est une plateforme d'interprétariat en LSF qui permet à une personne sourde ou malentendante de communiquer par téléphone avec Reims Contact et tout agent de la collectivité.

L'usager peut choisir de contacter un interprète de Sourdline via le tchat ou via sa webcam. Il indique alors son motif d'appel et c'est ensuite l'interlocuteur de Sourdline qui appelle l'équipe de Reims Contact pour relayer son besoin. Les agents d'accueil de la ville de Reims, formés à répondre à une grande diversité de questions, apporteront la réponse au prestataire, qui relaiera l'information désirée en retour ou le mettront en relation avec un spécialiste dans un service si nécessaire. C'est l'usager seul qui décide s'il se signale en tant que personne sourde ou malentendante ou s'il préfère ne pas l'indiquer.

Ce dispositif, encore récent, ne peut que se développer pour aider les personnes concernées à obtenir efficacement les renseignements relatifs à la réalisation de leurs démarches.

Plus d'informations ici

Dans le cadre du label qualité, et à la suite de demandes d'agents, ont eu lieu 4 visioconférences de présentation de Sourdline, destinées prioritairement aux agents d'accueil, mais ouvertes à tout agent intéressé.

La formation des agents du périscolaire

Une conférence commune a été menée par un formateur, le 17 janvier 2024 auprès de l'ensemble des ATSEM, agents polyvalents et animateurs coordonnateurs. Ce préambule à la sensibilisation sur l'accueil de l'enfant en situation de handicap s'est poursuivi par une formation de 3 jours consécutifs sur « l'accueil des enfants en situation de handicap sur les temps scolaires et périscolaires ».

3 sessions se sont déjà déroulées en février, avril et juillet 2024. 150 agents (ATSEM, agents polyvalents et animateurs coordonnateurs) ont déjà bénéficié de cette formation. L'objectif étant de former l'ensemble du personnel, d'autres sessions sont programmées en 2025 et probablement au-delà.

À l'issue de ce module, les professionnels auront la capacité de :

- Identifier le contexte législatif, les dispositifs, les structures et les acteurs de la prise en charge du handicap
- Repérer les rôles et missions des différents acteurs de la communauté éducative
- Repérer les conditions favorables à l'intégration en milieu ordinaire des enfants en situation de handicap
- Identifier les pratiques éducatives et les postures professionnelles adaptées
- Identifier les spécificités de l'accueil d'un enfant souffrant de TDA/H et savoir agir en conséquence

ÉVÉNEMENTS

Le travail débuté autour de l'événementiel

Au printemps 2024, la Mission Longévité Handicap Ville Inclusive a rencontré la direction de l'événementiel de la ville de Reims pour échanger sur la prise en compte des publics empêchés dans la conception et la mise en œuvre des grands événements.

À venir : le travail sur une fiche/check-list de bonnes pratiques et une réflexion commune autour de l'accueil des publics en situation de handicap.



La contribution de la collectivité aux événements

Le 14 septembre, a eu lieu la Journée cécité mobilité des centres Paul Corteville-association chien guide de Roncq, avec le concours des directions accompagnant les événements publics.

Cette année, Prader-Willi France a pu tenir son congrès annuel à Reims le 12 octobre. Un grand merci au service de reprographie pour l'impression des documents.

La participation d'agents aux Olympiades de Michel Fandre

Le mercredi 4 septembre 2024, l'association sportive et culturelle de l'Institut Michel Fandre organisait ses 1res Olympiades.

6 éducateurs sportifs de la Ville et un agent de la Mission Longévité Handicap Ville Inclusive ont intégré des équipes pour s'essayer aux sports adaptés aux déficients visuels : torball, pétanque, vortex, parcours guidé, et cécifoot. L'occasion de rencontrer l'équipe de cécifoot de La Réunion. Un moment riche en émotions et en rencontres ! Nous attendons avec impatience l'édition 2025.

Voilà donc résumé l'échantillon 2024 des initiatives.

Elles ont des caractéristiques communes : c'est varié, concret, créant du lien, du sens et du plaisir.



Un **grand merci** à tous les contributeurs.

Tous ceux qui souhaitent rejoindre la démarche sont les bienvenus.

ville inclusive REIMS