



Annexe D

Synthèse du questionnaire en ligne aux habitants des QPV

23/10/2023

Concertation citoyenne pour l'élaboration du futur Contrat de ville du Grand Reims

Après une phase d'évaluation menée en 2022, la refonte des contrats de ville repose sur : une contractualisation resserrée autour d'enjeux et de projets territoriaux, un zonage actualisé de la géographie prioritaire et une participation citoyenne ravivée pour continuer à faire progresser la politique de la Ville et répondre aux besoins des habitants des quartiers prioritaires.

L'ambition de la démarche « Quartiers 2030 » se dessine au niveau national par **4 priorités** :

- ✓ Le plein emploi pour les habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville,
- ✓ La transition écologique et énergétique,
- ✓ L'émancipation pour tous à travers la promotion de l'éducation (culture, sport...) et la lutte contre les discriminations,
- ✓ La tranquillité et la sécurité publique.

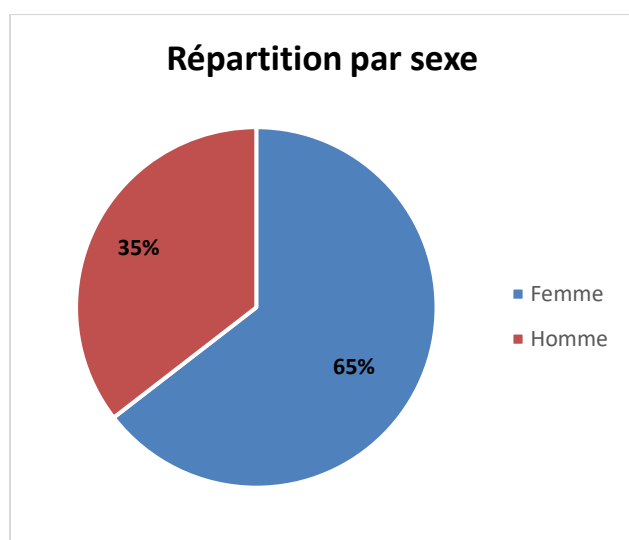
Pour élaborer ces nouveaux contrats de ville, la consultation des citoyens est au cœur du dispositif. C'est pourquoi, conformément aux instructions gouvernementales l'Etat et le Grand Reims ont souhaité recueillir l'avis des habitants des quartiers prioritaires.

L'objectif de ces concertations citoyennes est de permettre aux habitants et aux associations des QPV d'exprimer leurs besoins et attentes, en amont de l'élaboration des futurs contrats de ville effectifs en 2024. Les habitants ont été questionnés sur les changements souhaités pour leurs quartiers à horizon 2030, par un questionnaire anonyme mis en ligne sur le site internet du Grand Reims.

Le questionnaire a permis aux habitants de classer pour les 4 orientations nationales les priorités d'actions à mener dans les quartiers prioritaires.

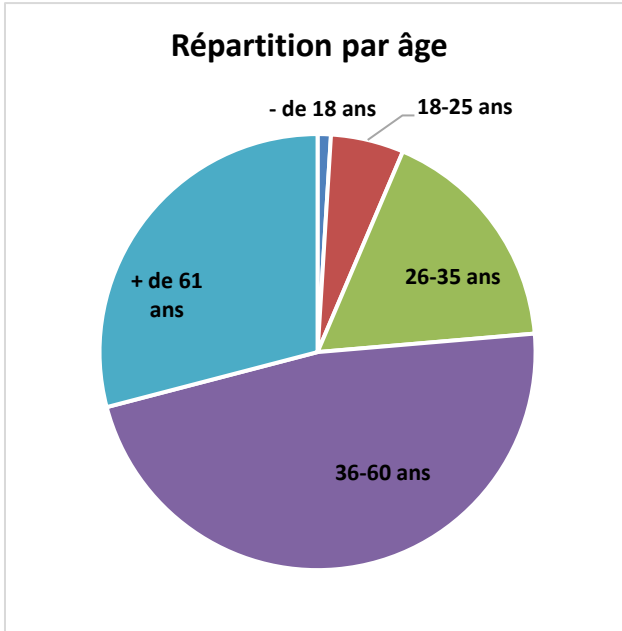
I) Typologie des personnes ayant répondu au questionnaire

a) Répartition par sexe



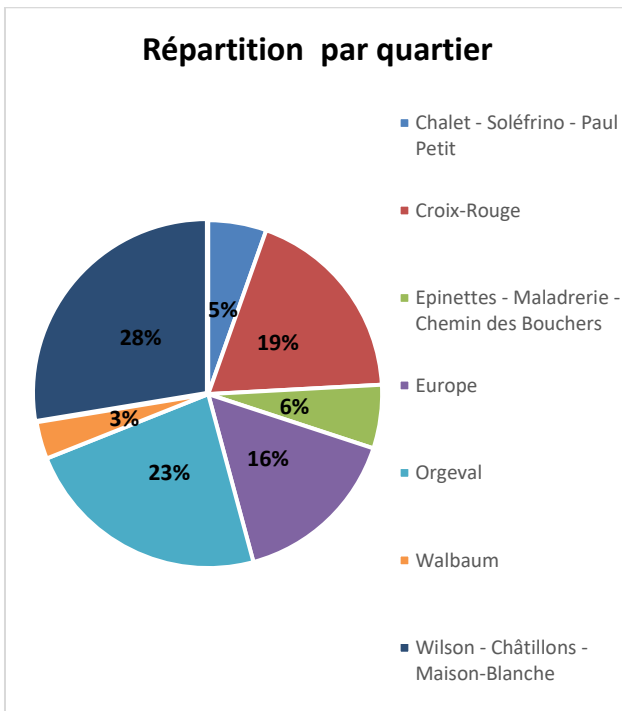
Sur les 203 personnes ayant répondu au questionnaire 65% sont des femmes et 35% sont des hommes.

b) Répartition par âge



Sur les 203 personnes ayant répondu au questionnaire 47% ont entre 36-60 ans.

c) Répartition par quartier



La répartition par quartier est proportionnelle au nombre des habitants constituant le QPV.

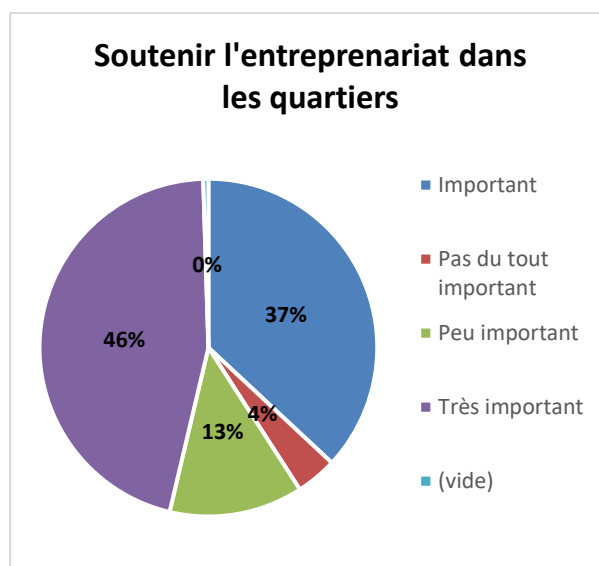
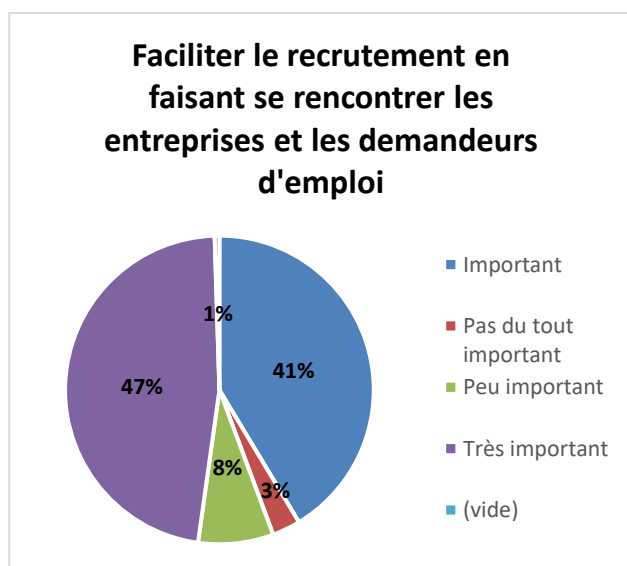
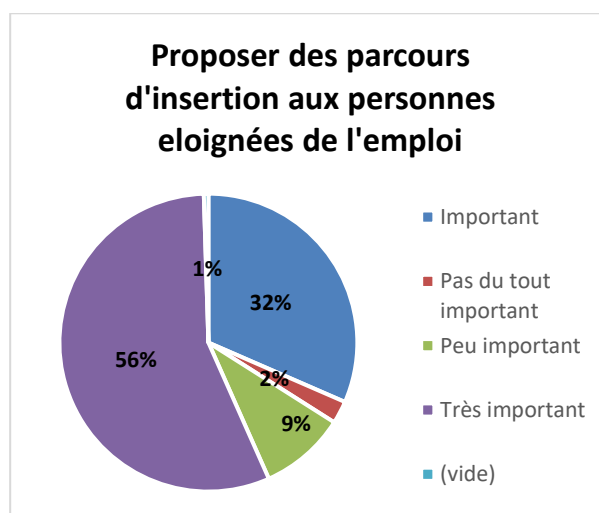
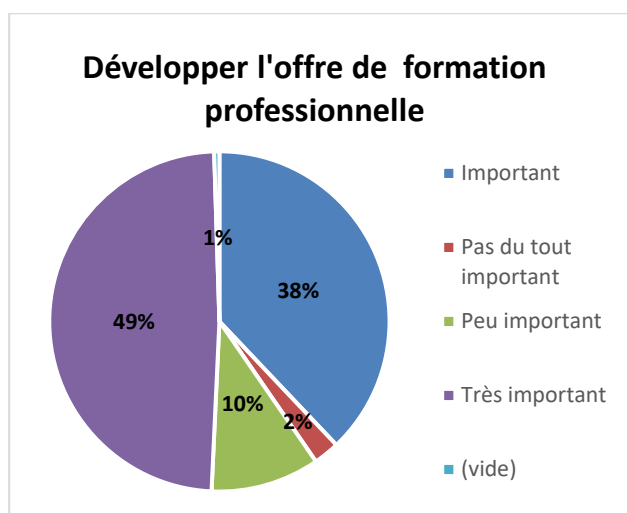
II) Analyse par thématique des questionnaires

1) L'emploi

On constate que les habitants des quartiers prioritaires estiment en majorité que la question de l'emploi est une priorité très importante.

Cet axe était déjà identifié comme une priorité resserrée en 2020, qui s'est traduite par le renforcement au cœur des quartiers des projets d'insertion par l'activité économique et densification des réponses de proximité en faveur des publics les plus éloignés de l'emploi.

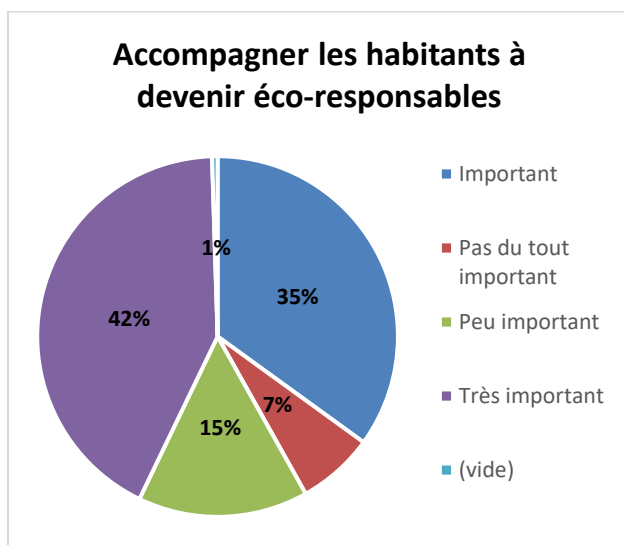
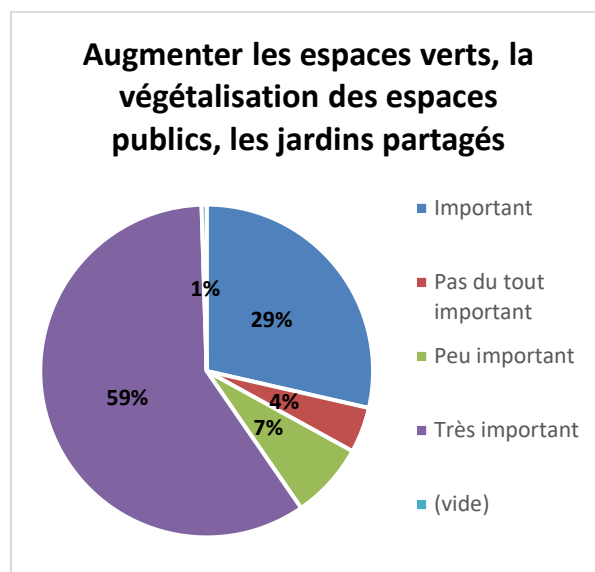
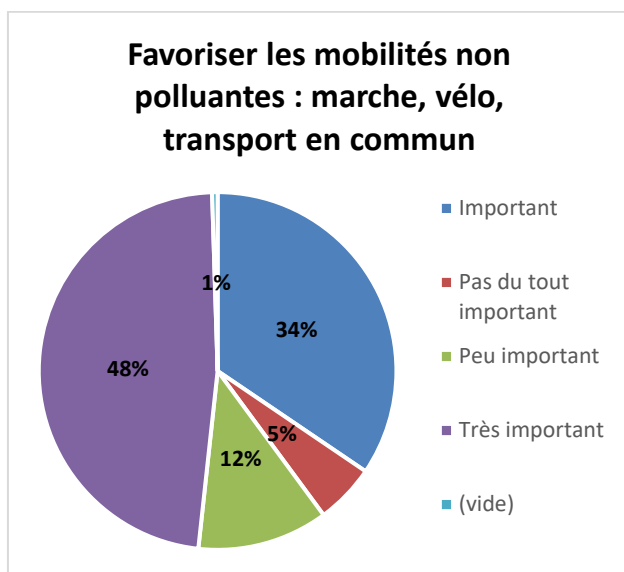
La collectivité, aux côtés de l'État, devra se positionner davantage comme facilitatrice sur ce domaine, afin de soutenir une meilleure articulation entre l'offre disponible à l'échelle du bassin de vie rémois et les habitants des QPV, dans la perspective également de France Travail. La politique de la ville apporte, en complément du droit commun, des réponses spécifiques et expérimentales aux bénéficiaires.



2) Les transitions

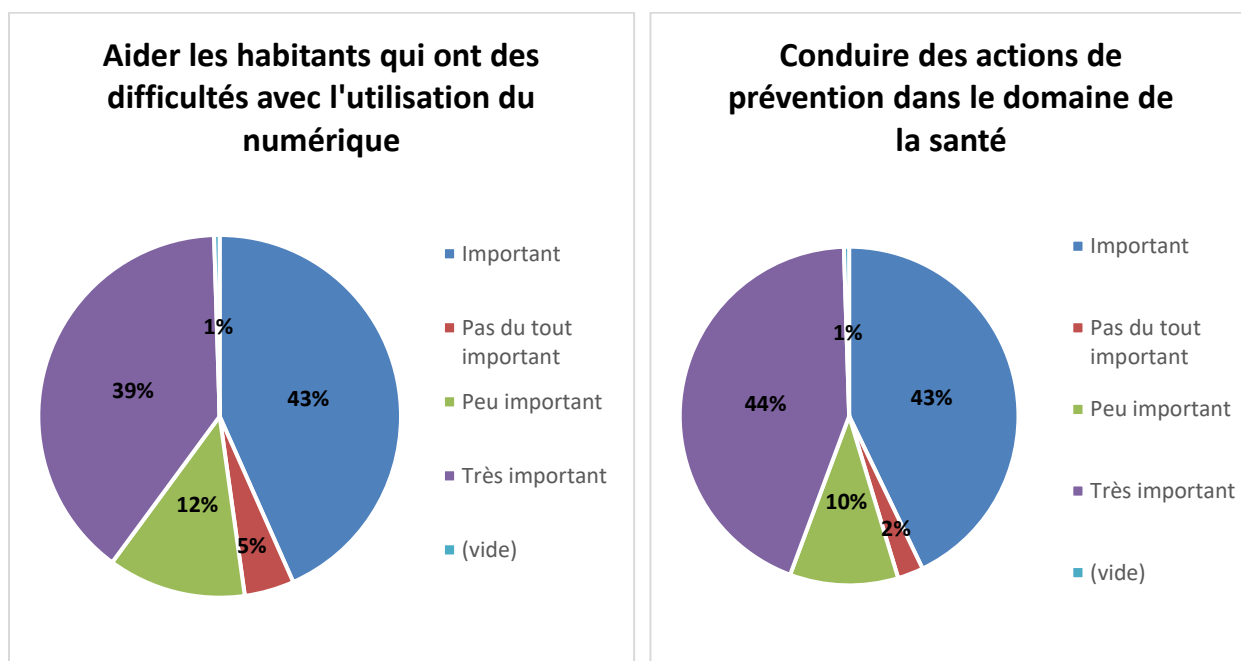
« Les transitions » sont une nouvelle thématique pour le futur contrat de ville. Dans le cadre du questionnaire elle a été envisagée sous un angle complémentaire à la transition écologique qui s'impose du fait d'une part du changement climatique et d'autre part de la raréfaction des ressources. Ici, l'approche systémique concerne les champs économique, social, urbain et environnemental (accès au numérique, actions de prévention pour la santé, amélioration du cadre de vie...)

L'amélioration du cadre de vie par une approche développement durable (développement des espaces verts, favoriser une mobilité non polluante, accompagner les habitants à devenir éco-responsables) est une priorité pour les habitants des QPV (80% l'estiment comme une priorité très importante et importante).



Lorsque sont évoquées les inégalités vécues par les habitants des quartiers prioritaires, on parle bien sûr des inégalités socio-économiques, de l'accès à l'emploi et à la formation, à la culture. On ne parle presque jamais des difficultés d'accès et d'usage du numérique. Pourtant dans une société au fonctionnement de plus en plus dématérialisé, l'inclusion numérique est un enjeu majeur d'égalité.

D'ailleurs les habitants considèrent à 83% que c'est une priorité à travailler dans le futur contrat de ville, de même que des actions de prévention dans le domaine de la santé qui permettent de contribuer au bien-être des habitants (bien manger par l'accès à une agriculture de proximité...).



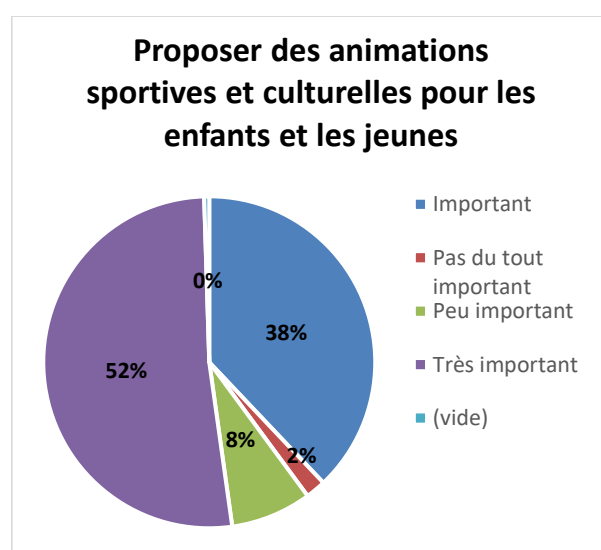
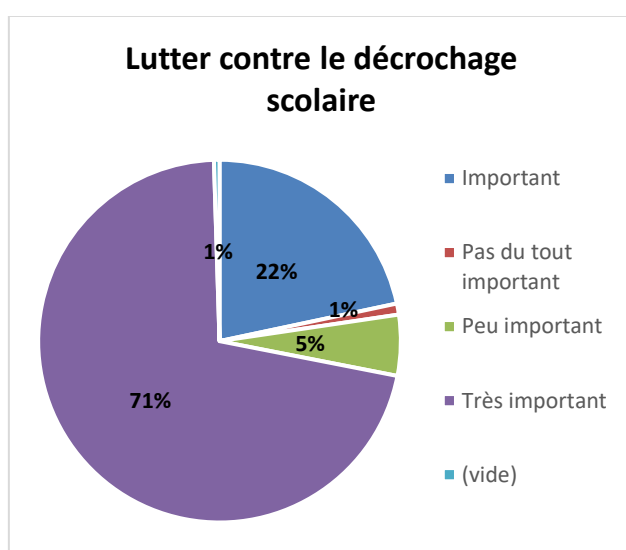
3) L'émancipation

L'émancipation est entendue à travers la promotion de l'éducation incluant, l'accès à la culture, au sport, le soutien à la jeunesse et à l'éducation.

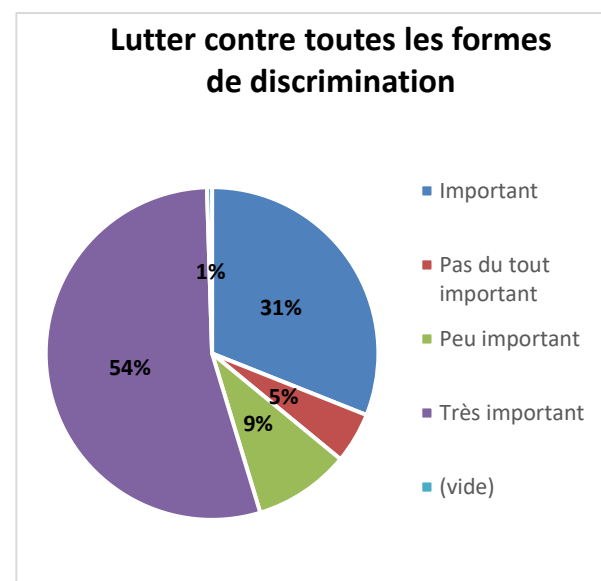
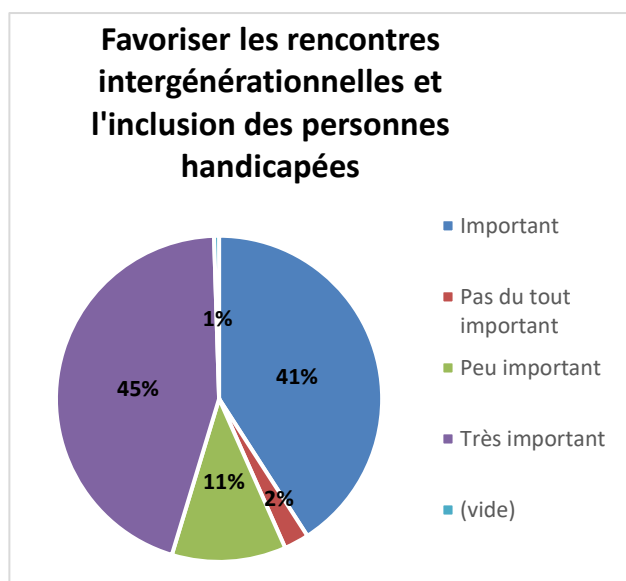
La réussite éducative constitue un enjeu majeur d'émancipation et d'autonomie de la jeunesse. Depuis 2020, les priorités resserrées pour la jeunesse ont permis des actions de prévention, éducatives, citoyennes, sportives, culturelles, visant à « aller vers » la frange de la jeunesse qui décroche (socialement, scolairement...), ceci afin de réinscrire ces jeunes dans des parcours de réussite.

La lutte contre le décrochage scolaire est une priorité partagée par les habitants des quartiers (93% l'estiment comme une priorité très importante et importante) ainsi que le développement des actions sportives et culturelles.

Un des enjeux du futur Contrat de Ville consistera à favoriser la mise en place d'un parcours éducatif en lien avec les différents dispositifs présents sur les QPV (Cité éducative, Programme de réussite éducative...).



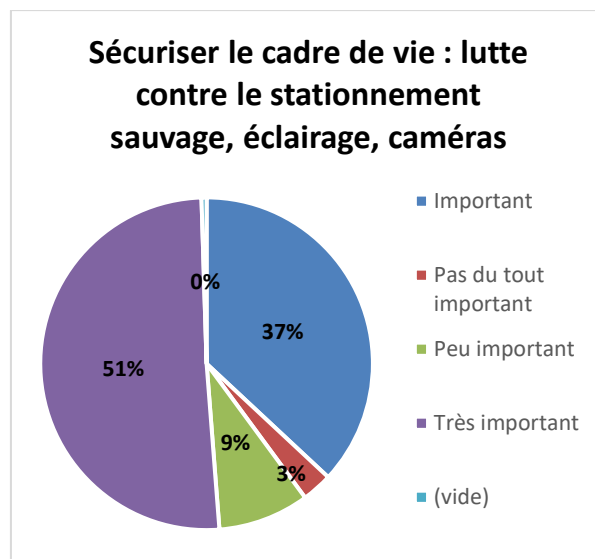
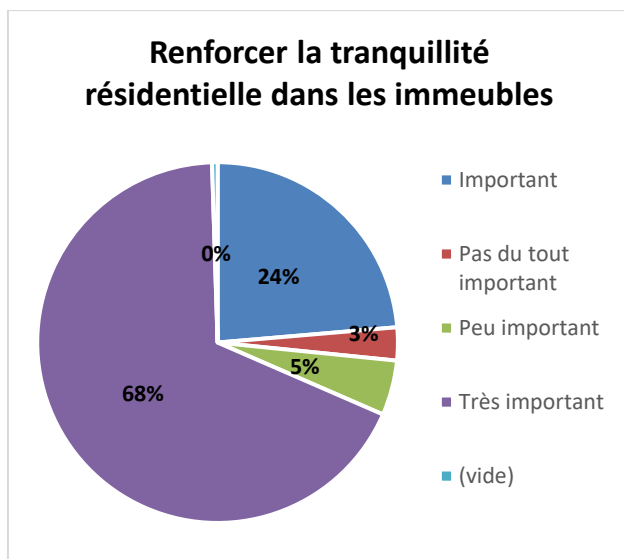
Le lien social reste une priorité importante pour les habitants ainsi que la lutte contre les discriminations qui devront faire l'objet d'une attention particulière.



4) La sécurité et la prévention de la délinquance

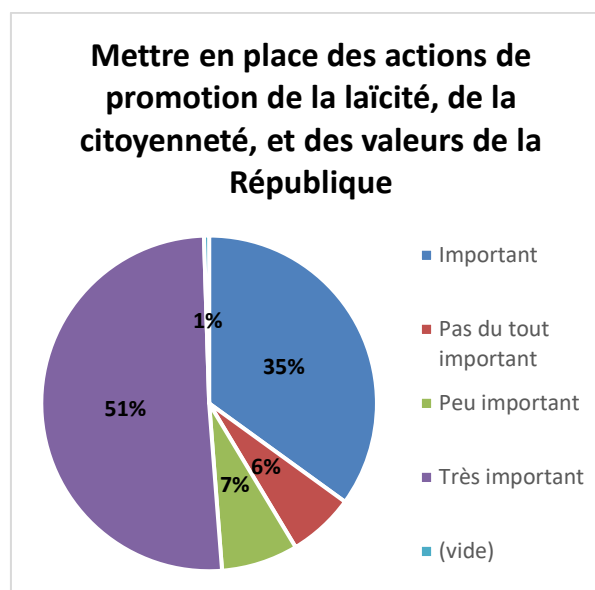
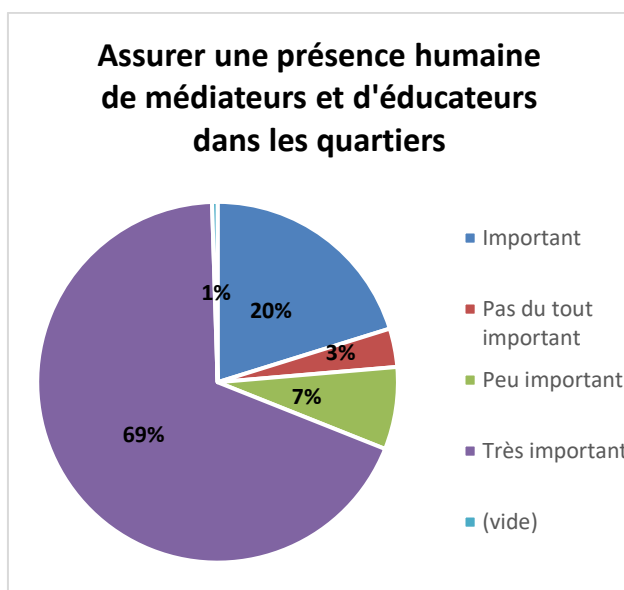
Maintenir la tranquillité résidentielle et la qualité de vie et de ville des habitants sont des conditions essentielles pour accompagner la métamorphose des quartiers engagée avec le nouveau programme de renouvellement urbain.

Les habitants questionnés estiment à plus de 80% que renforcer la tranquillité résidentielle dans les immeubles et sécuriser le cadre de vie sont des priorités importantes. Ainsi, les actions de sécurisation conduites par les autorités publiques et les bailleurs sociaux seront un enjeu pour le futur contrat de ville.



Les partenaires du Contrat de ville, ont réaffirmé comme priorité la prévention et la lutte contre la délinquance, en passant par une réappropriation des espaces publics grâce à une présence humaine rassurante et dissuasive ciblée et plus régulière. Cette priorité est partagée par les habitants des QPV (89% estiment qu'assurer une présence humaine de médiateurs et d'éducateurs dans les quartiers est une priorité importante).

Pour appuyer cette démarche de prévention des actions favorisant la promotion de la laïcité, de la citoyenneté, et des valeurs de la République sont définies comme une priorité par les habitants.

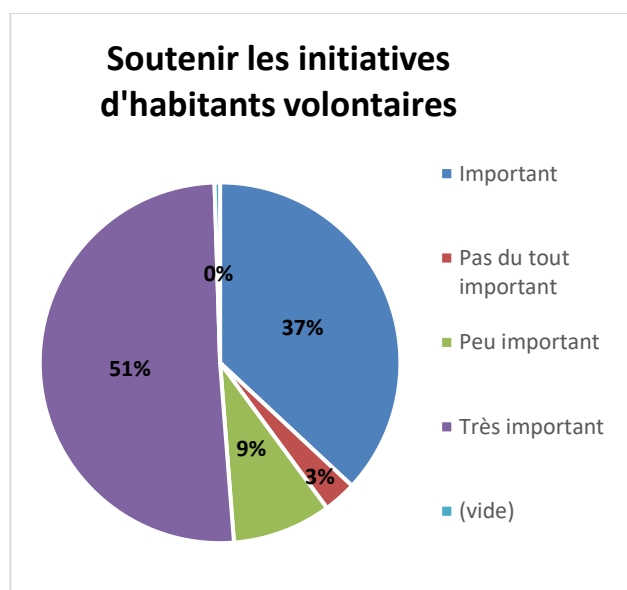
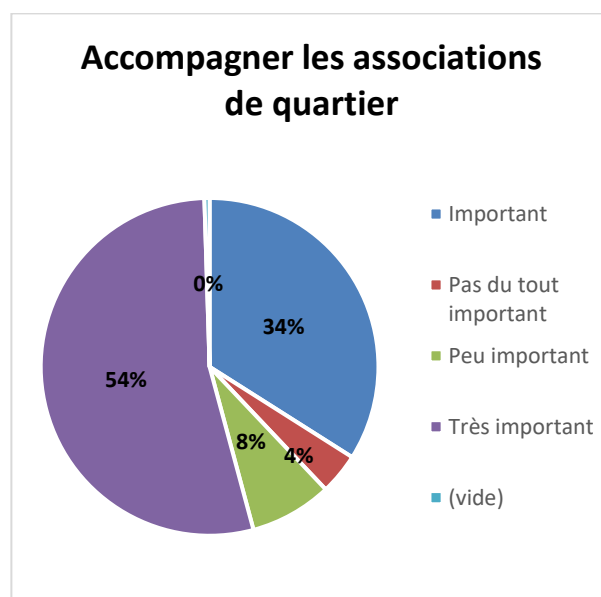
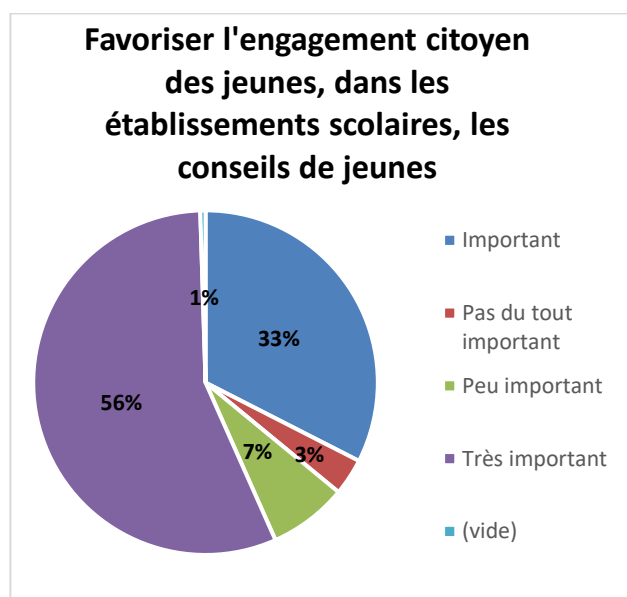


5) La participation

Plus que jamais, il est important de redonner de la souplesse, de la capacité d'innovation au monde associatif, aux forces vives, aux créateurs, qui portent des idées et des projets et qui façonnent au quotidien la cohésion des territoires.

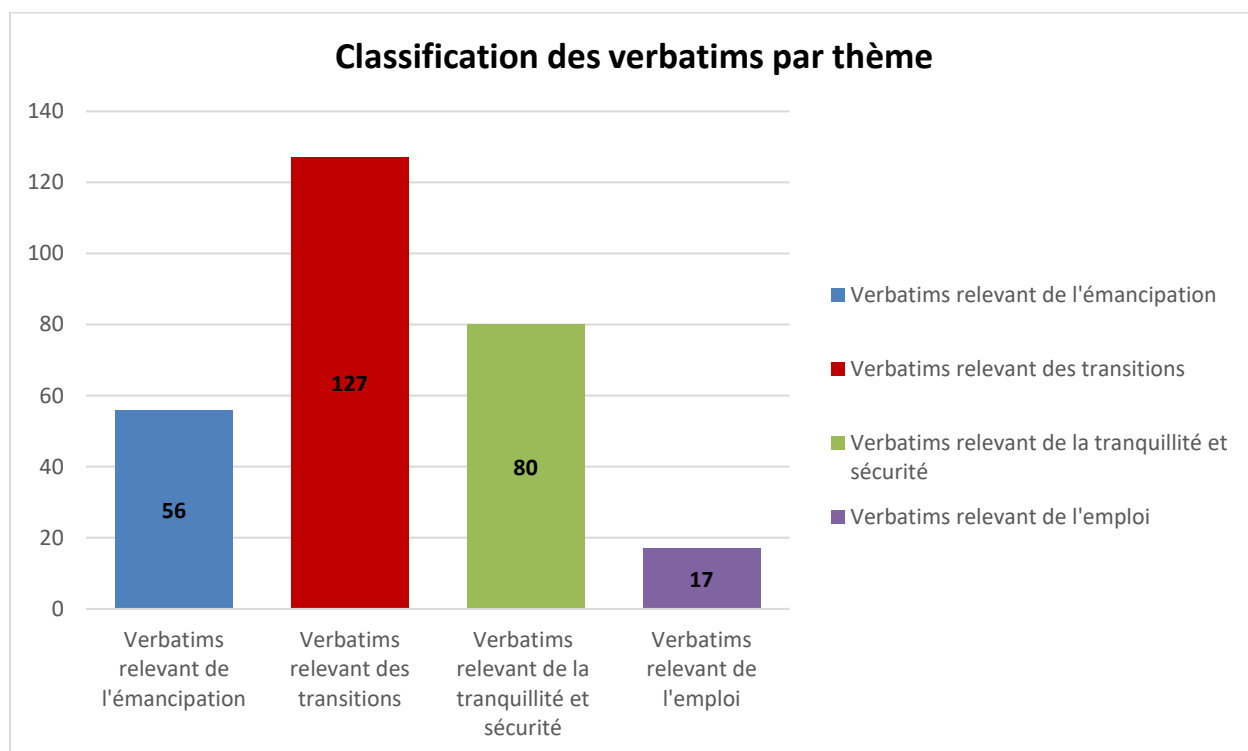
Ce constat est partagé par les habitants puisque :

- 89% estiment comme prioritaire de favoriser l'engagement citoyen des jeunes, dans les établissements scolaires, les conseils de jeunes,
- 88% la nécessité d'accompagner les associations de quartier,
- 88 % de soutenir les initiatives d'habitants volontaires.



6) Comment imaginez-vous votre quartier en 2030 ?

Cette question ouverte a permis aux habitants de se projeter et venir illustrer concrètement les pistes de travail à approfondir pour la future contractualisation.



✓ Transitions

« J'imagine une partie oasis de verdure et beaucoup de fontaines d'eaux pour les étés caniculaires , des arbres pour l'ombre , tables , fauteuils , un lieu de bien être , pour l'hiver ,par ex ,une partie patinoire avec des jeunes embauchés pour surveiller les petits , un peu comme les maîtres-nageurs, des toboggans , de la vie pour les petits des quartiers avec des mamans plus heureuses ,moins enfermées au milieu des tours, puisqu'il y a des tours démontées, je pense qu'il y a de la place pour organiser des lieux de vie et de rencontre à la place , j'en serais ravie. »

« Plus d'arbres et moins de rodéos, ou alors organiser des championnats de motocross inter-quartiers, des zones d'entraînement. Développer des activités commerciales, artisanales, un café ou salon de thé, restaurant, des fêtes de quartier avec manège, de petits concerts comme place du forum (concert de musiques du monde), des décors de Noël, recréer un esprit "village", développer un marché de produits frais aux épinettes, il y en a deux dans le quartier Jean Jaurès, vu la population hameau de l'est ce serait vraiment bien. Un petit plan d'eau, une zone rafraîchissante »

« J'aimerais voir mon quartier en transition : des voisins qui se retrouvent aux jardins partagés, où jeunes et vieux se retrouveraient pour cultiver un bout de terre, cuisiner ensemble, partager des recettes. Des maraîchers qui approvisionnent le quartier avec des produits locaux, des panneaux photovoltaïques sur les toits, sur les parkings et pas dans les champs. Beaucoup de pistes cyclables pour que je puisse enfin faire du vélo sans avoir peur. »

✓ Sécurité et tranquillité

« Débarrassé de son image négative en mettant en lumière tout ce qu'il s'y fait de bien ! Son avantage c'est sa grande diversité et c'est sur quoi il faut miser ! »

« Dynamique, sécurité, éco-responsable »

« Il faudrait développer des groupes de rencontres entre parents, éducateurs, police afin de communiquer en démontrant la différence de chacun mais que le vivre ensemble est très important. Dans les immeubles gérés par le Foyer Rémois et autres organismes remettre ou maintenir les concierges. »

✓ Emancipation

« Comme une grande famille où tous les acteurs du secteur seront reliés et pourront agir en cohésion et en toute connaissance des uns et des autres »

« Je l'imagine comme un village où tout le monde saura se côtoyer avec respect »

« En 2030, j'aurais accompagné et participé à la création de la mémoire de mon quartier, observé les évolutions et fait participer d'autres habitants avec moi grâce à une association de mon quartier dans laquelle je suis bénévole. »

« Un quartier calme, où la jeunesse est engagée pour la tranquillité et le développement. Un quartier stratégique. »