



Annexe E

Synthèse des réunions de concertation par quartier

Introduction

Sept réunions publiques par quartier ont été organisées entre le 4 et le 19 décembre 2023 afin de mener une concertation avec les habitants des quartiers prioritaires sur leurs attentes vis-à-vis du contrat de ville. Six réunions se sont déroulées en fin de journée et une réunion a été menée sous la forme d'une permanence de 15h à 18h pour le QPV Walbaum au regard de la particularité de ce territoire qui concentre les habitants au sein de 3 immeubles.

Les réunions ont été coanimées par la Collectivité et l'État sur un format libre de paroles des habitants afin d'éviter l'écueil d'un schéma descendant.

Les invitations dématérialisées ont été transmises dans le cadre du dispositif Inventons le Reims d'Après aux :

- citoyens mobilisés dans le cadre du dispositif IRA,
- élus de quartier et les référents de quartier,
- usagers du CCAS habitant un QPV.

Les invitations ont également été relayées par les acteurs de quartier pour favoriser la mobilisation des habitants.

QPV	Date	Lieu	Nombre de participants
Croix-Rouge	4 décembre 2023	Salle municipale Mauriac	15 personnes
Wilson Châtillons Maison Blanche	5 décembre 2023	Salle municipale Rossini	21 personnes
Walbaum	7 décembre 2023	La Papothèque	10 personnes
Épinettes Maladrerie Chemin des Bouchers Paul-Petit	11 décembre 2023	Maison de quartier Chalet	12 personnes
	14 décembre 2023	Maison de quartier des Épinettes	8 personnes
Orgeval	13 décembre 2023	Salle municipale Gallieni	35 personnes
Europe	19 décembre 2023	Maison de quartier Europe	17 personnes
Total			118 personnes



Réunion publique Croix-Rouge



Réunion publique Wilson Châtillons Maison Blanche

Les principaux constats et enjeux par thématique sont les suivants :

A. Emploi : Formation, insertion et entrepreneuriat pour créer son avenir socioprofessionnel

1. Coopération entre acteurs :

- Présence de la Mission Locale dans les quartiers
- Comment aller chercher les personnes sans emploi ?
- Le département assure des ateliers d'intégration plusieurs fois par semaine dans les locaux de Maisons de quartier.
- Des Maisons de quartier accompagne les personnes en recherche d'emploi
- Beaucoup de dispositifs, chacun avec ses modalités de travail ce qui rend peu compréhensible le fonctionnement
- Les professionnels ont besoin de se former pour connaître ces différents dispositifs et avoir la capacité d'orienter.

➤ **Accompagner la coopération entre les acteurs travaillant sur la thématique de l'emploi**

2. Employabilité :

- Travailler nécessite des moyens, des modes de garde d'enfants. Pour chercher de l'emploi, il faut des solutions, dont des transports adaptés
- Les enfants ont des diplômes et ne trouvent pas de travail.
- La Caravane de l'emploi : certains habitants ayant participé n'ont pas trouvé de solutions et certains quartiers réclament ce dispositif (Epinettes)
- Il manque des transports en commun pour accéder à certains pôles d'emploi (exemple de Croix Blandin pour le quartier Europe).
- Lien réalisé entre les problèmes liés à l'emploi et l'insécurité. « L'oisiveté est la mère de tous les vices »
- L'emploi des jeunes est un sujet important à traiter.

➤ **Lever les freins à l'emploi**

B. Transitions : Vers un environnement durable, une éco-responsabilité pour des habitants et des mobilités sobres, modernes et naturelles

1. Développement économique et vie commerciale / écologie populaire ?

- Développement du Recyclab avec une nouvelle action ou lieu de rencontre.
 - Conservation d'une activité commerciale de proximité, notamment un troquet.
 - Proposition d'un projet d'économie sociale et solidaire fait au bailleur
 - Organisation de marchés locaux et demande d'un marché à Orgeval.
 - Développement de la sensibilisation concernant la gestion des déchets.
- **Promotion de l'économie circulaire : Réduire l'impact environnemental des déchets**
 - **Sensibiliser à la gestion appropriée des déchets**
 - **Accroître la sensibilisation et l'éducation de la population aux enjeux écologiques**

2. Gestion Urbaine et Sociale de Proximité

- Amélioration des extérieurs et trottoirs
 - Problème d'éclairage
 - Déploiement de bancs supplémentaires dans les quartiers.
 - Dégradation des intérieurs malgré le changement (rénovation) des quartiers.
 - Question de la propreté et des espaces verts dégradés.
 - Problème des déchets : vu l'absence de beines, les encombrants sont déposés près des containers enterrés.
 - Problématique de la gestion des déchets aux abords des conteneurs enterrés : insalubrité avec présence de cafards, punaises de lit...
- **Déployer de la gestion urbaine de proximité dans tous les quartiers : Encourager les habitants de leur quartier à utiliser cet outil participatif, favoriser les projets mutualisés en lien avec les problématiques émergentes.**

3. Santé

- Besoin de professionnels de soins dans le quartier.
- **Développer et soutenir les actions d'éducation à la santé : Accompagner les habitants à devenir acteurs de leur santé, de la maîtrise des pratiques qui contribuent à une bonne santé jusqu'à la connaissance de ses droits et des acteurs de la santé**

4. Numérique :

- Labellisation France Services de Maisons de quartier.
- **Faciliter l'éducation au numérique et la montée en compétences : Sensibiliser sur les usages du numérique pour amener les habitants à développer des compétences qui les autonomisent.**
 - **Lever les freins qui excluent du monde numérique : Lutter contre la fracture matérielle et/ou liée à la connexion internet.**

5. Mobilité :

- Sensibilisation des habitants aux mobilités douces.
 - Problème des transports en commun, avec une seule ligne éloignée des habitations dans certains quartier.
 - Aménagement nécessaire de l'entrée de ville.
 - Sensibilisation des jeunes et de leurs parents aux transports et à la sécurité routière, en lien avec les écoles.
 - Cohérence et continuité des pistes cyclables à repenser.
 - Recherche de solutions pour relier le QPV Europe au secteur de la Croix-Blandin.
 - Problématique de l'usage des trottoirs, partage de la rue et sensibilisation des habitants.
 - Une voie verte existante qui pourrait être reconnue et balisée afin de relier les deux quartiers Epinettes et Europe => aménagement vert du quartier en lien avec la place actuellement soumise à concertation en entrée de quartier Europe
-
- **Mobilité douce** : Concevoir des quartiers favorables aux déplacements durables : Aménager des espaces dédiés aux piétons et aux cyclistes, en créant des voies sécurisées et encourager l'usage des modes de transport doux.
 - **Formation à la sécurité routière** : Mettre en place des programmes de sensibilisation et de formation à la sécurité pour promouvoir une utilisation sécurisée des transports.

C. Émancipation : Éducation, culture, sport : s'épanouir pour devenir un citoyen acteur de son territoire

1. Équipements sportifs dans les quartiers :

- Utilisation intensive et non dégradation des City Stade dans certains secteurs
- Absence d'endroit dédié pour les jeunes
- Saturations des clubs de sport et nécessité d'aménager certains terrains sportifs (basket notamment).
- Besoin de construire un gymnase dans certains quartiers
- Nécessité de remettre en état les équipements sportifs délaissés.

➤ **Renforcer l'entretien des équipements dans les quartiers**

2. Animation culturelle et loisirs :

- Problème de pérennisation des dispositifs d'État.
- Proposition de création d'une association d'habitants pour résoudre les problèmes.
- Perception d'inégalités dans l'accompagnement associatif.
- Nécessité de développer le partenariat entre les associations.
- Importance de travailler sur l'implication des habitants et le lien de confiance.
- Faiblesse du tissu associatif à certains endroits
- Nécessité d'aller vers les habitants par le biais d'actions et d'animations.
- Demande d'un local comme lieu de rencontre.
- Proposition de redéploiement des éducateurs jeunesse.
- Regret de la fin des conseils de quartier.
- Dynamisme des Maisons de quartier, sur beaucoup de territoires, qui proposent de nombreuses activités qui sont appréciées
- Projet déposé dans le cadre de l'AAP 2024 pour des secteurs en déprise.
- Présence du chapiteau de la TRAC l'été appréciée.
- Demande de bénévoles sur les quartiers.

➤ **Création de lieu de rencontres pour les habitants**

➤ **Accompagner le développement associatif dans les quartiers**

➤ **Accompagner les habitants volontaires dans le bénévolat ou la vie de la « Cité »**

➤ **Etablir un le lien de confiance avec les habitants**

➤ **Développement des animations dans les quartiers**

➤ **Développer l'interconnaissance entre les acteurs du quartier**

3. Interculturalités :

- Développer des rencontres multiculturelles.
- Il est important que les parents s'impliquent dans la surveillance de leurs enfants dans les parcs et espaces dédiés.
- Barrière de la langue comme obstacle.

➤ **Accompagner l'interculturalité / la mixité**

4. Besoins spécifiques des jeunes :

- Manque d'éducateurs.
- Besoin d'un lieu pour les jeunes.
- Demande d'aides entre 16 et 18 ans pour le BAFA.
- Demande d'informations sur ce que la ville offre à la jeunesse.

➤ **Développement d'action autour de la jeunesse**

D. Sécurité et prévention : Agir pour un cadre de vie apaisé et sécurisé pour tous

1. Sécurité et délinquance :

- Délinquance dès le plus jeune âge.
- Problèmes de squat dans les immeubles : les jeunes s'installent chaque soir dans les halls d'immeuble et dans les escaliers
- Présence de trafic de drogue près des établissements scolaires
- Besoin d'une police de proximité pour améliorer le lien avec la population.
- Besoin d'une meilleure appréciation et prévention des problèmes de sécurité.
- Des rivalités de bandes avec des tirs ont lieu assez régulièrement.

- **Mettre en œuvre des programmes éducatifs et sociaux visant à prévenir la délinquance.**
- **Renforcer la présence policière, améliorer l'éclairage public des quartiers pour dissuader les comportements délictueux.**
- **Renforcer la coopération et la coordination entre les acteurs travaillant sur la prévention et la sécurité.**

2. Prévention :

- Besoin de mise en place d'actions d'auto-défense.
- Communication insuffisante sur le rôle et l'utilisation des caméras de surveillance.
- Besoin d'éducateurs et de médiateurs connus et reconnus dans le quartier
- Demande d'une police à pied ou à vélo plutôt qu'en voiture.
- Constat que la présence du GIE tranquillité sur certains secteurs était efficace.

- **Maintenir et développer la présence humaine dans les quartiers tel que le travail de médiation**

3. Sentiment d'insécurité et d'abandon :

- Sentiment d'insécurité lié aux trafics de drogue
- Inquiétudes liées à la présence croissante de dealers malgré la surveillance par caméras.
- Sentiment d'abandon des habitants par les services publics, avec des problèmes spécifiques dans certains quartiers
- Craintes liées à la sortie en tant que femme seule.

- **Développer une image valorisante des quartiers prioritaires à l'échelle de l'agglomération**
- **Amplifier les actions dans l'espace public**

4. Mixité sociale et vivre ensemble :

- Racisme croissant dans certains quartiers depuis environ 5 ans, générant un sentiment d'insécurité.
- Nécessité d'accompagner la mixité sociale et de lutter contre les problèmes de savoir-vivre.
- Problèmes de cohabitation avec les populations logées, exemple : primo arrivants et pension de familles.
-

- **Promouvoir la compréhension mutuelle**
- **Lutter contre les préjugés et les stéréotypes culturels et cultuels**

5. Cadre de vie et entretien des espaces :

- Absence de rénovation des immeubles, avec proposition d'un chantier jeunes pour repeindre les portes et les façades.
- Dégradations récurrentes

- **Accompagner et encourager à l'exercice de la citoyenneté (civisme) pour éviter les dégradations**