

NOTE SUR LES ELEMENTS SIGNIFICATIFS

AEROPORT DE REIMS EN CHAMPAGNE (REIMS-PRUNAY)

**RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE
ANNEE 2017**

I- Caractéristiques générales du contrat

La présente délégation de service public de l'aéroport de Reims en Champagne, d'une durée de 7 ans, a débuté le 1^{er} janvier 2013 et se terminera le 31 décembre 2019. Le titulaire de la délégation est la S.E.R.A. (Société d'Exploitation de Reims Aéroport), SARL au capital de 7 500 €, détenue à 100 % par EDEIS Management.

Au 1er janvier 2017, la S.E.R.A. emploie 5 salariés : un responsable d'exploitation, un agent SSLIA polyvalent (pompier d'aéroport), un agent AFIS* et deux agents AFIS polyvalents. Le gérant est salarié d'EDEIS Management.

La S.E.R.A. assure les missions suivantes : la maintenance de l'infrastructure, l'accueil, le service AFIS (Air Flight Information Service), le service SSLIA** et l'assistance aux aéronefs, dont l'avitaillement en carburant.

Pour ce faire, le délégataire perçoit les redevances aéronautiques et extra-aéronautiques, ainsi qu'une subvention régaliennne pour les missions qu'il assure pour le compte de l'Etat.

En complément de ces revenus, le délégant verse à la S.E.R.A. une subvention d'exploitation forfaitaire, qui est de 450 390 € en 2017.

En contrepartie, la S.E.R.A. verse à la Communauté urbaine du Grand Reims une redevance d'occupation fixe, ainsi qu'une redevance variable, pour un montant total de 21 125 € pour l'exercice 2017.

II- Faits marquants de l'exercice

La Communauté urbaine du Grand Reims a entrepris des travaux :

- l'élargissement du taxiway Alpha (côté ouest). Le balisage et les dimensions de la piste non revêtue ont été modifiés.
- du 3 au 9 février 2017, a eu lieu une opération d'aiguillage du réseau électrique du balisage lumineux de la piste.
- la terrasse devant le club house de l'aéroclub de champagne a été rénovée, et la réfection de l'étanchéité de la toiture de la terrasse et du bardage a eu lieu.

* AFIS=agent chargé de l'information de vol et d'alerte sur un aérodrome

**SSLIA=service de sauvetage et de lutte contre l'incendie des aéronefs

Suite au lancement d'un appel d'offre, la société AUSTRAL, assistance à maîtrise d'ouvrage, a procédé à de nombreuses visites de terrain dans le but de mettre en place un nouveau réseau d'assainissement sur la plateforme.

La SERA a réalisé les travaux suivants :

- le nettoyage et la repeinte des barrières à l'entrée de l'aérogare et le long du parking en herbe devant la tour de contrôle. Les mâts recevant les drapeaux ont été repeints également.
- la modernisation des stations de carburant, suite à une reprise en régie, permettant un avitaillement en libre-service 24h/24, 7j/7.
- la mise en place d'un défibrillateur dans le hall de l'aérogare.

Dans le cadre du programme de GER (Gros Entretien Renouvellement) de la délégation, les renouvellements suivants ont été effectués en 2017 par le délégataire :

- Changement des écrans et des petits matériels informatiques,
- Achat de deux microphones pour la tour de contrôle,
- Rénovation de plusieurs portails d'accès et barrières,
- Achat et renouvellement d'outillage,
- Entretien des tondeuses et des espaces verts,
- Remplacement des drapeaux sur les mâts.

La vente de champagne et de produits dérivés a été lancée en janvier 2017.

Pour la première fois, la SERA a organisé une journée Portes Ouvertes le dimanche 14 mai. Le public a pu approcher différents aéronefs basés, recevoir des explications sur le fonctionnement de l'aéroport et visiter la tour de contrôle.

La société PWA a exposé à l'aéroport des véhicules SUBARU pour la promotion de leur nouvelle marque les 17 et 18 juin.

Le nouveau logiciel de gestion SMS (système de management de la sécurité) a été officiellement présenté à la DSAC-NE le 30 août 2017.

La DSAC a validé l'utilisation du logiciel Safety Cube pour la gestion des CRESNA (Compte-Rendu d'Evènements pour la Sécurité de la Navigation Aérienne).

La douane de Strasbourg a procédé à un contrôle réglementaire sur les dépôts de carburant.

Le 27 octobre, la douane a accordé officiellement l'autorisation à la SERA d'exploiter le DSCA (Dépôt Spécial Carburant d'aviation) de l'aérodrome de Reims Prunay.

Les 21 et 22 novembre a eu lieu un audit AFIS par la DSAC-NE afin de surveiller le système de management de la sécurité.

Le 23 novembre 2017, un important incendie s'est déclaré dans les locaux de l'usine NOVAE détruisant toute l'unité de traitement des métaux.

Qualité du service

Un formulaire de satisfaction est mis à la disposition des usagers à l'accueil. Ce formulaire est disponible en anglais et en français. Il permet aux usagers de noter la qualité des différents services rendus sur la plateforme et d'apporter des observations relatives à la plateforme ou aux services.

Item	RESULTATS 2017				
	Excellent	Bon	Moyen	Mauvais	Très mauvais
<i>Accueil</i>	69	1	0	0	0
<i>Avitaillement</i>	47	0	0	0	0
<i>AFIS</i>	59	1	0	0	0
<i>Infrastructures</i>	59	6	2	1	0

96 % des utilisateurs de l'aéroport déclarent être généralement très satisfaits du service proposé sur l'aéroport. Afin d'améliorer la satisfaction des usagers, la SERA a repris la gestion et l'exploitation du dépôt de carburant aviation à partir du 1^{er} novembre 2017. Des travaux de modernisation des stations de carburant ont été réalisés. Ainsi, le carburant Avgaz est désormais accessible 24h/24 par carte bancaire, ce qui en favorise la fréquentation notamment par les aéronefs militaires.

III- Analyse patrimoniale

Le patrimoine immobilier est conforme à l'inventaire présenté en annexe du rapport annuel de délégation. L'inventaire d'entrée de délégation a été établi au cours de l'exercice 2013 en accord avec la Communauté urbaine du Grand Reims.

IV- Exploitation du service

Les statistiques annuelles de trafic affichent une baisse de l'activité avec 21 277 mouvements en 2017, soit 14 % de moins par rapport à 2016. La baisse d'activité est essentiellement liée à des conditions météorologiques moins favorables que l'année passée. Les vols d'aviation légère ont été impactés. Toutefois, les vols d'affaires affrétés par des sociétés continuent d'augmenter avec 3 871 mouvements en 2017 (+ 5 %). Les vols officiels continuent également leur progression avec principalement des vols d'aéronefs de la Gendarmerie (+ 13 %). Le nombre de passagers commerciaux reste stable avec 419 passagers en 2017, contre 402 en 2016.

L'aviation de sport et de loisirs, première activité par le nombre de mouvements, est fédérée par les aéroclubs et les pilotes privés particuliers. L'activité des aéroclubs est en baisse, c'est une tendance générale sur tous les aérodromes. L'activité de voltige reste stable tout comme le vol à voile. L'activité ULM se développe régulièrement.

Aucun accident de travail n'a été déclaré en 2017. Le total d'heures travaillées par les équipes de l'aéroport en 2017 a été de 7 642 heures.

V- Equilibre économique du service

CHIFFRE D'AFFAIRES	
Redevances aéroportuaires	45 998 €
Prestations de service	53 287 €
Subventions	539 731 €
Produits financiers	2 110 €
Produits exceptionnels	111 684 €
Reprises sur provisions	1 300 €
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	754 110 €
CHARGES	
Achats	17 155 €
Charges externes	64 649 €
Autres services extérieurs	88 858 €
Impôts et taxes assimilés	40 187 €
Charges de personnel	271 846 €
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	482 695 €
Autres charges	14 170 €
TOTAL CHARGES	496 865 €
RESULTAT	
Résultat avant impôts	257 245 €
Impôt sur les sociétés	82 460 €
RESULTAT APRES IMPOTS	174 785 €

Les recettes dues aux prestations de service proposées par EDEIS ainsi que les charges ont baissé en 2017. Il y a eu moins de travaux d'entretien et de maintenance réalisés sur le site par rapport à 2016. Les charges de personnel sont en diminution en raison du départ d'un des agents SSLIA fin 2016 et qui n'a été remplacé qu'à partir de fin janvier 2017.

Le chiffre d'affaires est en progression cette année. Le résultat après impôts de la société d'exploitation s'établit à 174 785 € pour l'exercice 2017. Malgré le nombre de mouvements en baisse et des recettes moindres, ce résultat s'explique par le montant constant de la subvention de la Communauté urbaine du Grand Reims et le reversement de la taxe d'aéroport par l'Etat. Edeis maîtrise également les charges de fonctionnement sur l'aéroport de Reims en Champagne.

VI- Synthèse et pistes d'amélioration

L'activité de l'aéroport affiche une baisse de 14 % sur l'année 2017. L'amélioration de la qualité d'accueil des clients et le renforcement de l'aéroport comme porte d'entrée sur le territoire sont les axes majeurs de développement identifiés.

Toutefois, les contraintes réglementaires remettent en question ces possibilités de développement et demandent donc une réflexion globale sur l'avenir de la plateforme. Les restrictions liées aux obstacles de chaque extrémité de la piste (routes) rendent complexes les prévisions et perspectives en termes d'activité, surtout pour l'aviation d'affaires.

Des solutions à long terme sont à l'étude en collaboration avec le Conseil Départemental de la Marne, la DSAC-NE et la Communauté urbaine du Grand Reims.

En ce qui concerne le site, les projets d'amélioration et de développement à traiter pour l'exercice 2018 sont les suivants :

- Poursuite des travaux de rénovation du hall de l'aérogare, notamment pour la partie qui mène aux sanitaires,
- Rénovation des barrières,
- Rénovation extérieure du bâtiment aérogare,
- Nettoyage des espaces verts,
- Achat de nouveaux équipements pour une meilleure assistance aéroportuaire,
- Accompagnement pour la reprise de l'hôtel restaurant,
- Travaux de signalétique.