

# RAPPORT SUR LA QUALITÉ ET LE PRIX DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT 2022

**CCSPL – 8 novembre 2023**

---

**GRAND**  
**REIMS**  
COMMUNAUTÉ URBAINE

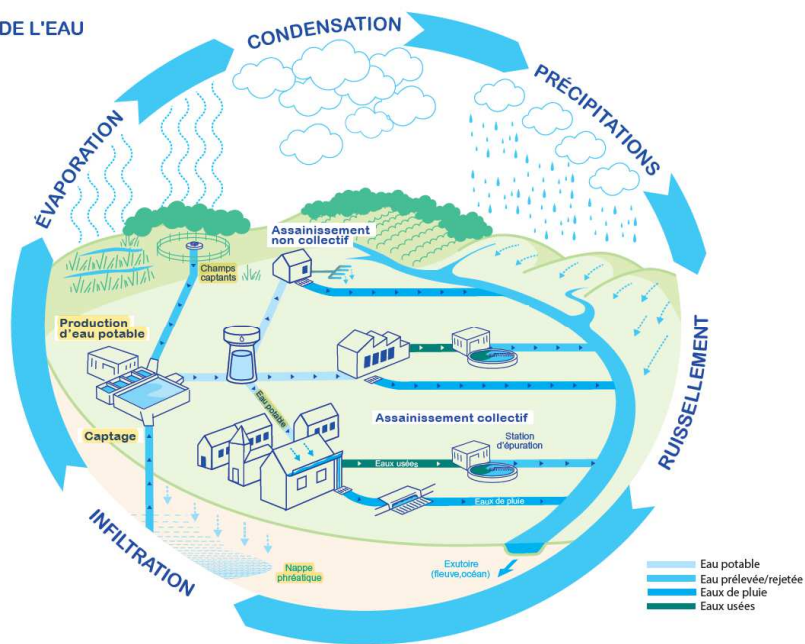
# Eau potable

Etat des lieux

Indicateurs de performance clés 2022

Quelques projets réalisés, en cours ou à l'étude

LE CYCLE DE L'EAU



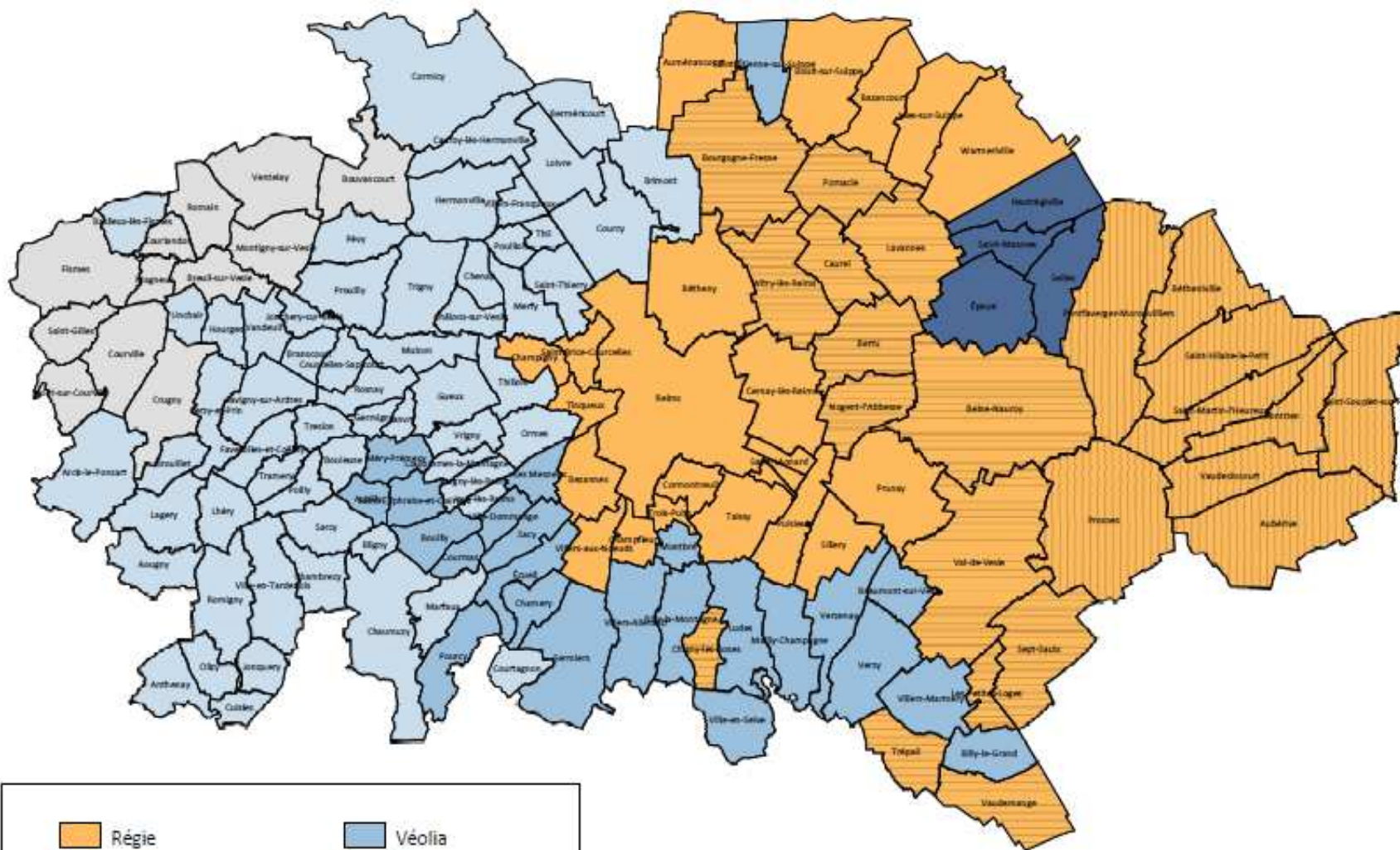
## Contexte








2 contrats DSP (Berru et Bourgogne), repris en régie avec PS Véolia au 1<sup>er</sup> janvier 2022.

5 contrats en eau potable en cours

Prochaine échéance : Saint Etienne sur Suippe - janvier 2024.

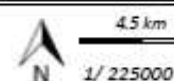
Un contrat « DSP Ouest » pour 59 communes.



- |  |  |
|--|--|
|  Régie                       |  Véolia         |
|  Régie - PS Véolia           |  Saur           |
|  Régie - PS Saur             |  SIVU de Fismes |
|  Véolia - Eau Ardre et Vesle |  |

### Modes de gestion : AEP au 1er janvier 2023

Source(s) : CUGR / Direction de l'Eau et de l'Assainissement  
 Conception : 16/01/2023  
 Système de coordonnées : RGF / Lambert93



## Qualité eau

Le service public d'eau potable a **prélevé 17 412 865 m<sup>3</sup>** pour l'exercice 2022

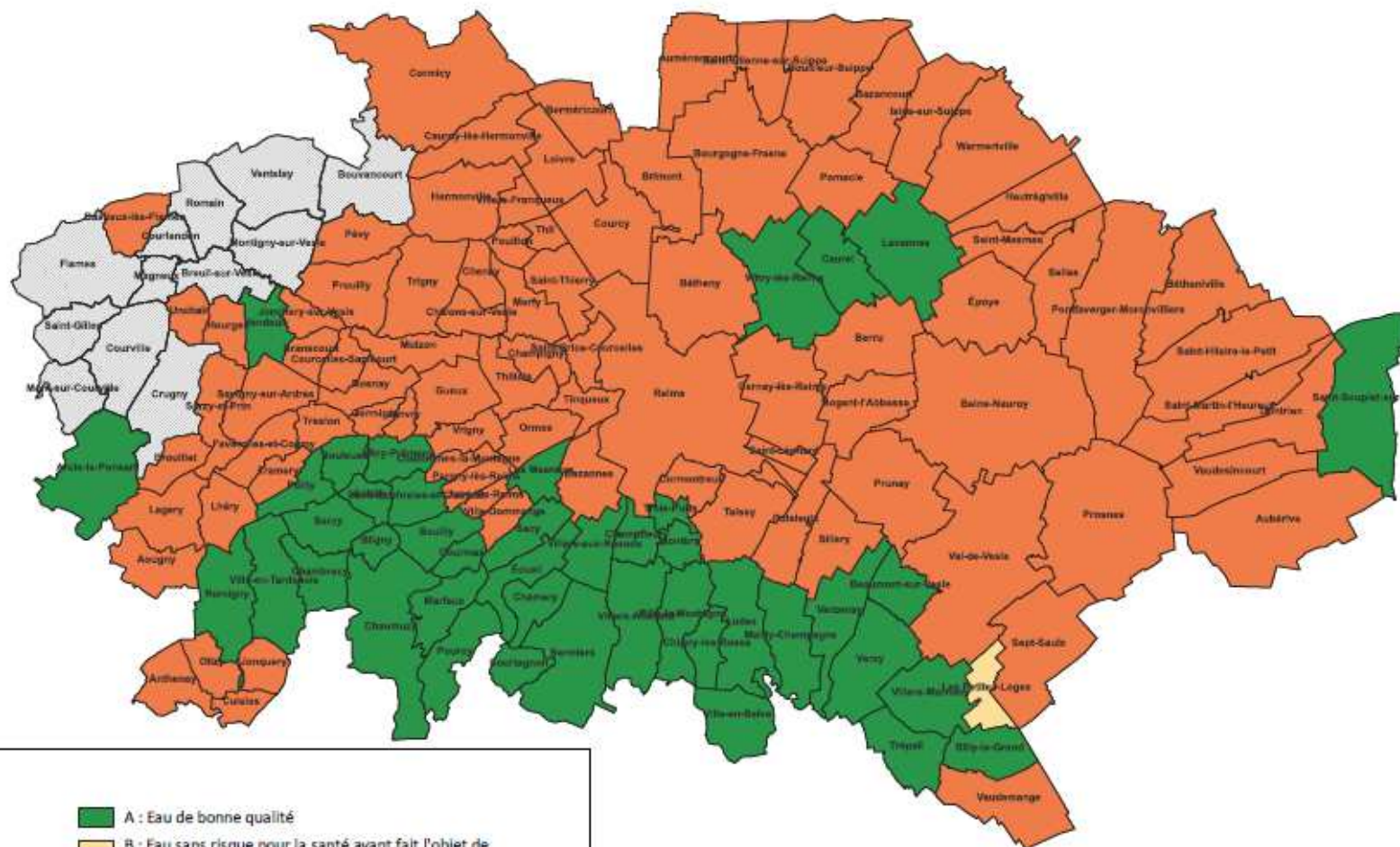
**Taux de conformité en distribution sur l'ensemble du Grand Reims :**

- 99,7 % microbiologique
- 81,3 % physico-chimique

## → Métabolites

Arrêtés de dérogation reçus en avril/juin 2023

→ 3 ans



- A : Eau de bonne qualité
- B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
- C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
- SIVU Fismes

### Qualité de l'eau (avis sanitaire global) (2022)

Source(s) : CUGR / Direction de l'Eau et de l'Assainissement  
Conception : 08/08/2023  
Système de coordonnées : RGF / Lambert93



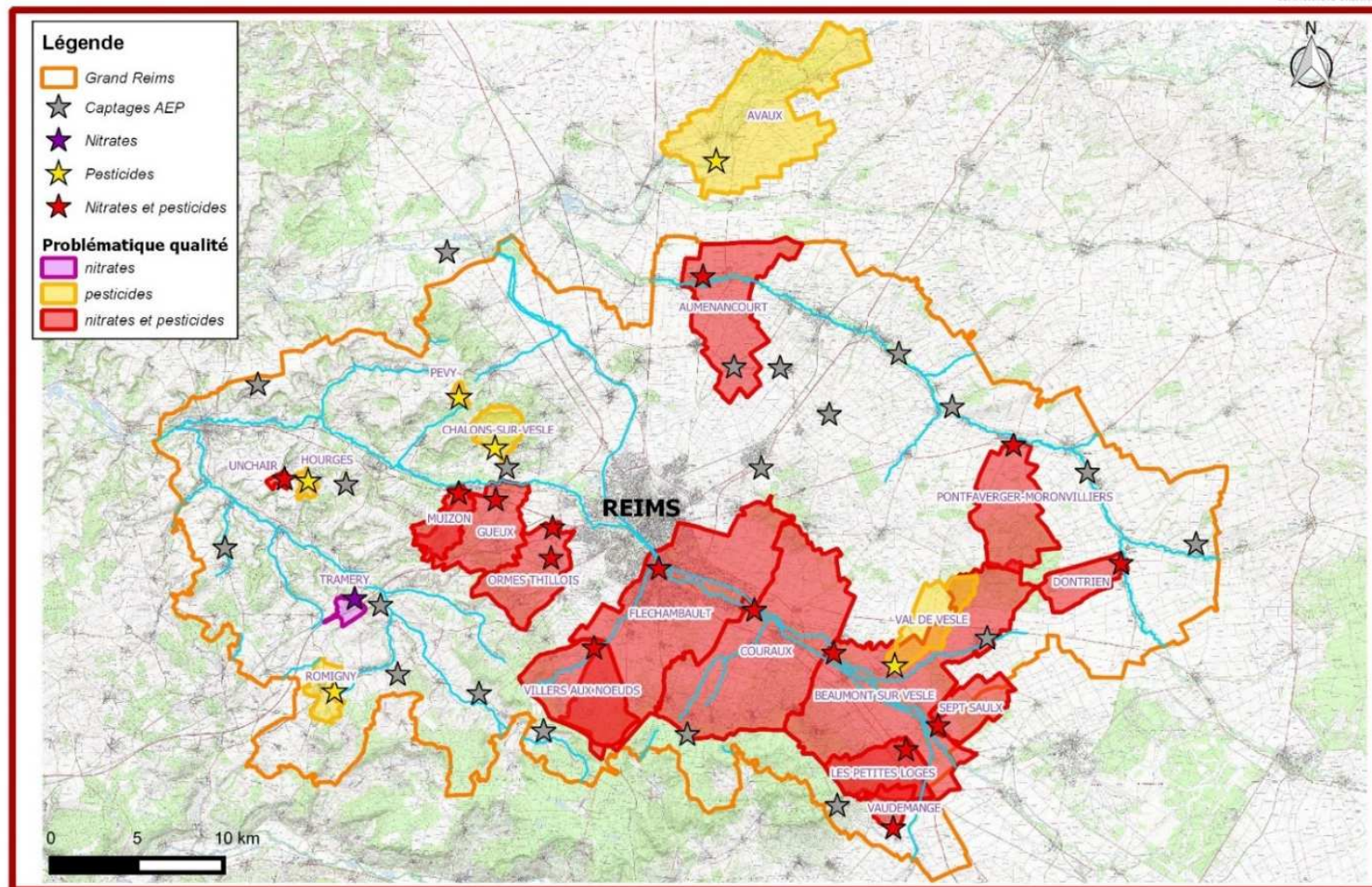
0 4 8 km

EAU DU GRAND REIMS  
GRAND REIMS  
COMMUNAUTÉ URBAINE

## 41 ressources différentes sur le territoire

- 20 captages classés prioritaires ou sensibles
- 22 AAC délimitées
- 5 études AAC à venir
- > 48 000 ha dans les AAC
- Acteurs impactés
  - 82 communes du Grand Reims concernées
  - Environ 600 exploitations agricoles
  - Environ 2500 exploitations viticoles (dont Grandes Maisons de Champagne)
  - 4 gestionnaires de réseaux de transport (SANEF, SNCF, Conseil Départemental, VNF)
  - Etc.

### Captages d'eau potable du Grand Reims et problématique de qualité



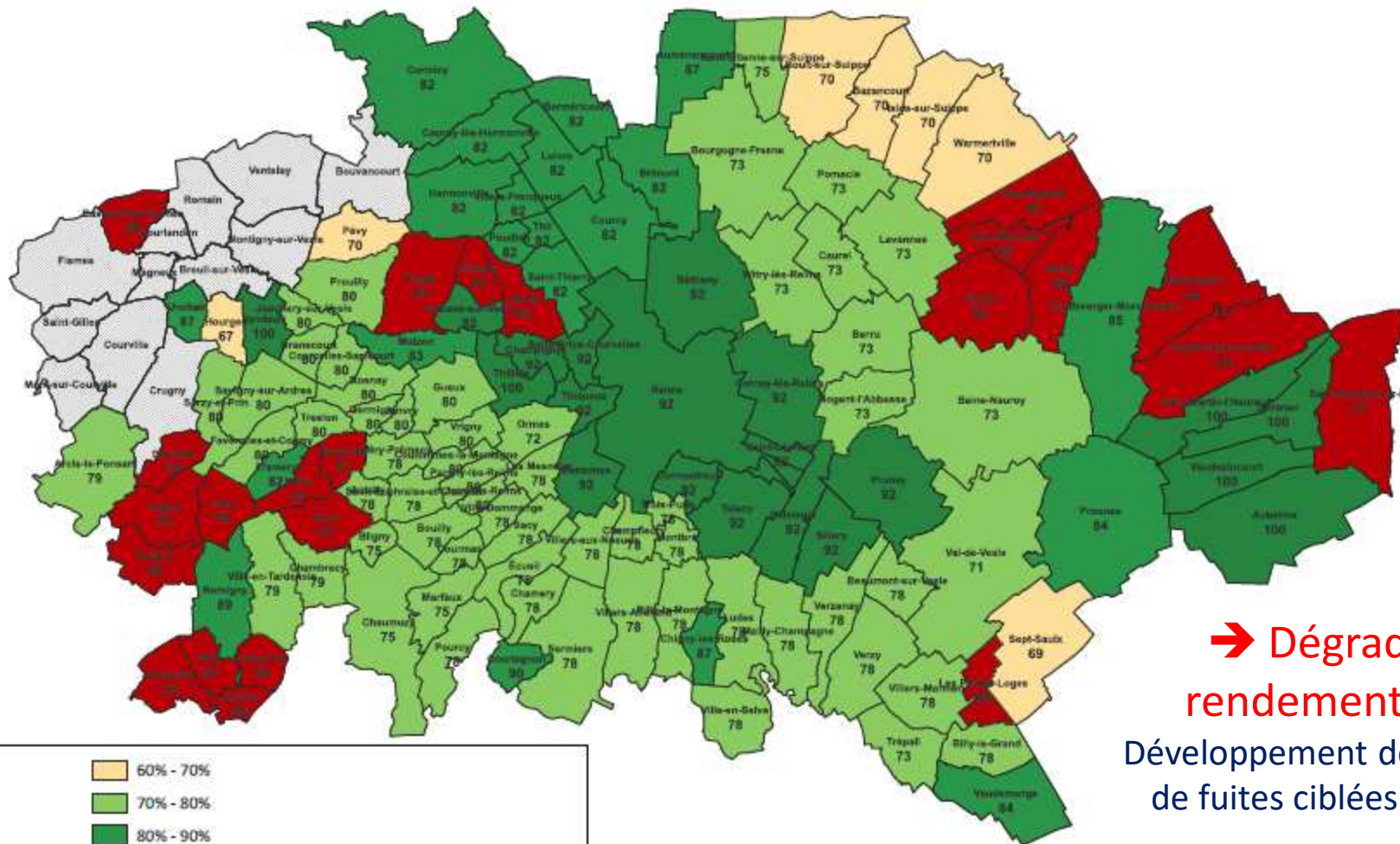
Grand Reims - Direction de l'Eau et de l'Assainissement - Mars 2022

Sources : Scan 25, Grand Reims

## Rendements

Le linéaire du réseau de canalisations d'eau potable du Grand Reims s'élève à près de **1 900 kilomètres**

Rendement global pour l'ensemble du Grand Reims à **89 %**



➔ Dégradation de certains rendements sous le seuil AESN... Développement de sectorisations, recherches de fuites ciblées et réparations au plus tôt

- 60% - 70%
- 70% - 80%
- 80% - 90%
- 90% - 100%
- Rendement inférieur au rendement seuil réglementaire induisant une majoration possible de la redevance prélèvement
- SIVU de Fismes

**Rendements seuil : AEP (2022)**

Source(s) : CUGR / Direction de l'Eau et de l'Assainissement  
 Conception : 08/08/2023  
 Système de coordonnées : RGF / Lambert93

0      4      8 km

		Exercice 2022		
		unité	Grand Reims	Evolution 2021
<b>Indicateurs descriptifs des services</b>				
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	Hbt	292 240	
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	jour	1	
<b>Indicateurs de performance</b>				
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	-	91	
P104.3	Rendement du réseau de distribution	%	89	
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0,47	
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Nb pour 1 000 abonnés	1,62	
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	100 %	
P153.2	Durée d'extinction de la dette	années	2,3	
P155.1	Taux de réclamations	Nb pour 1 000 abonnés	0,79	

Les **études AAC** de Hourges, Pévy, Sept Saulx, Unchair, Val de Vesle et Vaudemange sont finalisées. En 2022, le Grand Reims a notamment travaillé avec les acteurs du territoire à la prise en compte de la liste des captages classés sensibles et des captages impactés par les métabolites de la chloridazone pour le lancement de nouvelles études AAC.

#### **Interconnexions – optimisation et sécurisation des ressources :**

Pévy, Auménancourt et UDI du Rouillat raccordées aux ressources de Reims en 2022

La prochaine interconnexion concernera la commune de St Etienne sur Suippe.

#### **Plan de gestion du patrimoine :**

La réhabilitation du réservoir de Pontfaverger a été réalisée, ainsi que la création du réservoir de Dontrien.

La mise en place de la sectorisation se poursuit sur 2022, afin de détecter les dérives de consommation et de lancer des recherches de fuites dans les secteurs pertinents.

Le renouvellement des réseaux d'eau potable reste une priorité sur les territoires dont le rendement se révèle trop faible.

*Ces opérations permettant d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service sont soutenues techniquement et financièrement par l'Agence de l'Eau Seine-Normandie.*





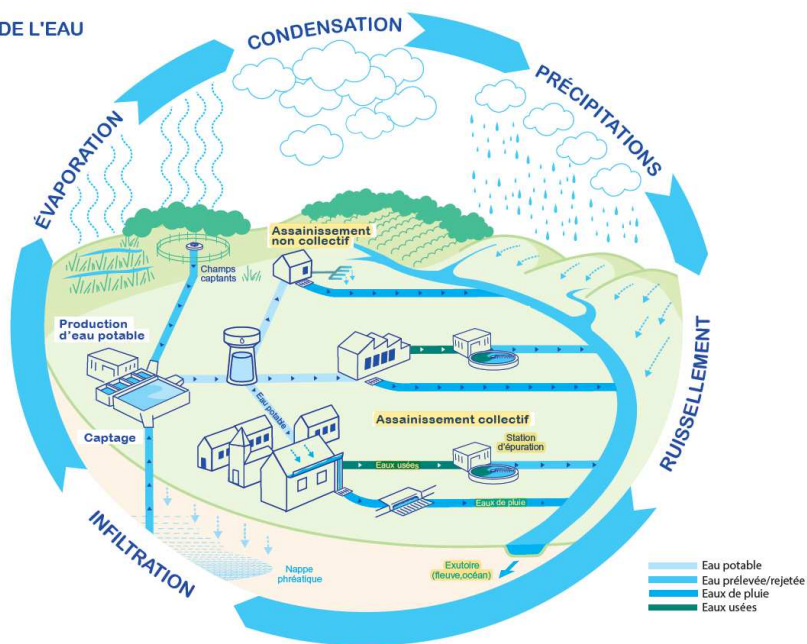
# Assainissement

Etat des lieux

Indicateurs de performance clés 2022

Quelques projets réalisés, en cours ou à l'étude

LE CYCLE DE L'EAU

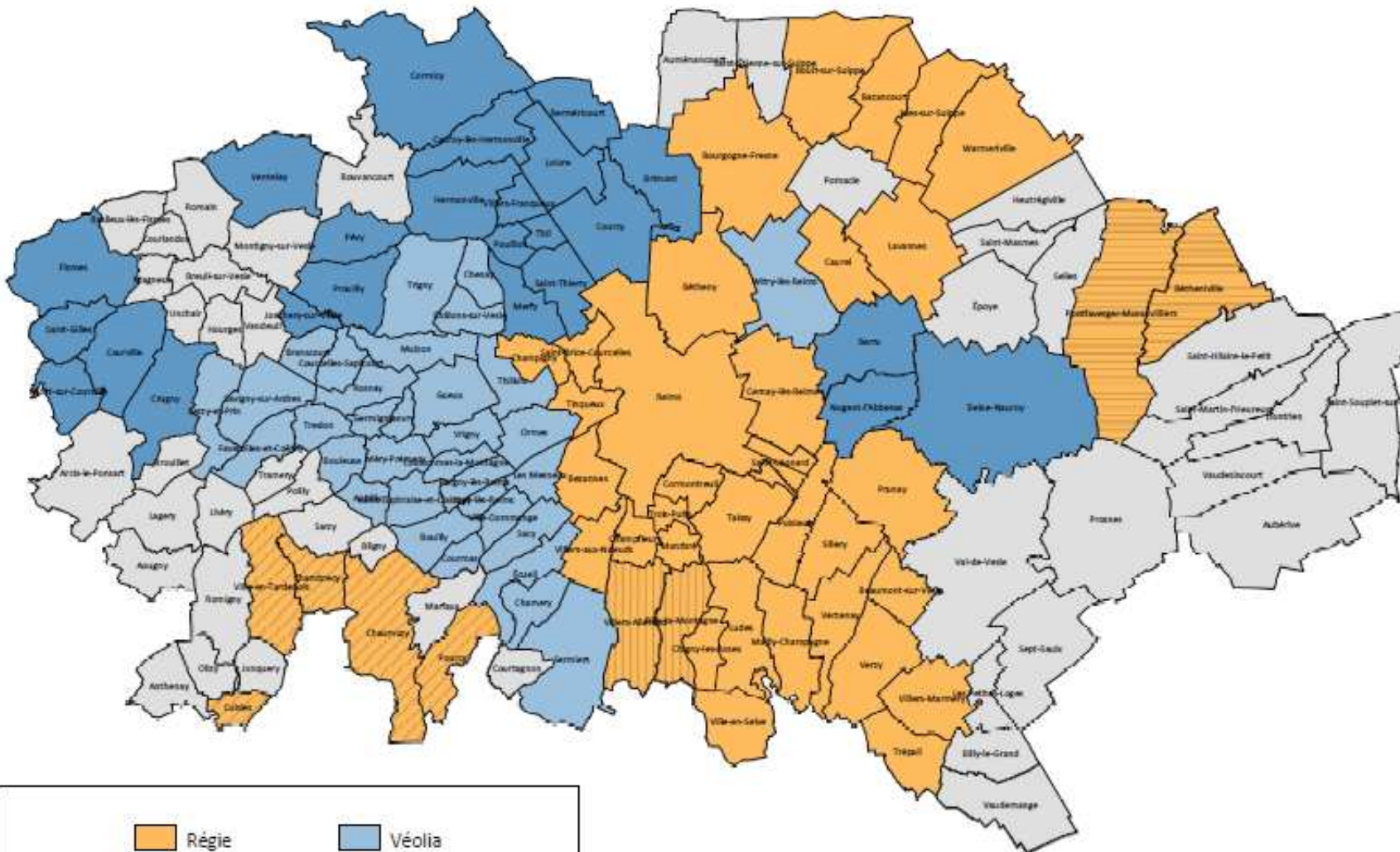









## Contexte

6 contrats DSP en assainissement en cours

Prochaine échéance :  
Fismes Ardre et Vesle -  
**Décembre 2023**

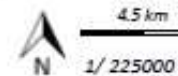
> *PS d'1 an pour faire la jonction avec le futur contrat*



- |   |  |
|---|--|
|  Régie             |  Véolia |
|  Régie - PS Véolia |  Suez   |
|  Régie - PS Suez   |  ANC    |
|  Régie - PS Saur   |  |

### Modes de gestion : Assainissement au 1er janvier 2023

Source(s) : CUGR / Direction de l'Eau et de l'Assainissement  
Conception : 16/01/2023  
Système de coordonnées : RGF / Lambert93



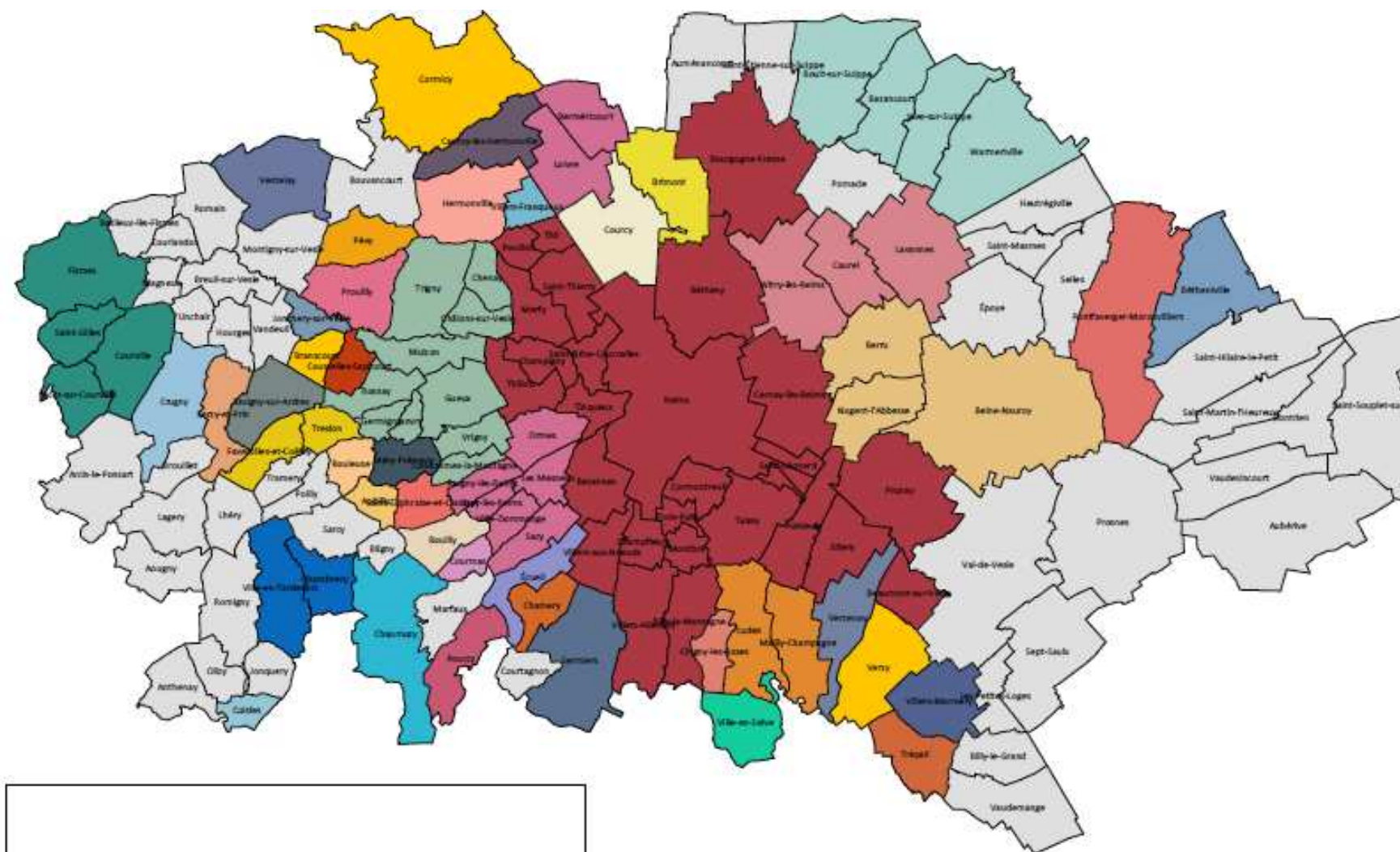
EAU GRAND REIMS  
DU GRAND REIMS  
TERMINALE LIÉGEOISE

## Contexte

**50 ouvrages** d'épuration différents sur le territoire

- 1 STEU - 470 000 EH
- 4 STEU de 7 500 à 12 000 EH
- 8 STEU de 2 000 à 5 000 EH
- 9 STEU de 1 000 à 2 000 EH
- 28 ouvrages entre 40 et 800 EH

**45 communes** en ANC



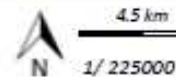
ANC

### Systemes d'assainissement au 1er janvier 2023

Source(s) : CUGR / Direction de l'Eau et de l'Assainissement

Conception : 16/01/2023

Systeme de coordonnées : RGF / Lambert93



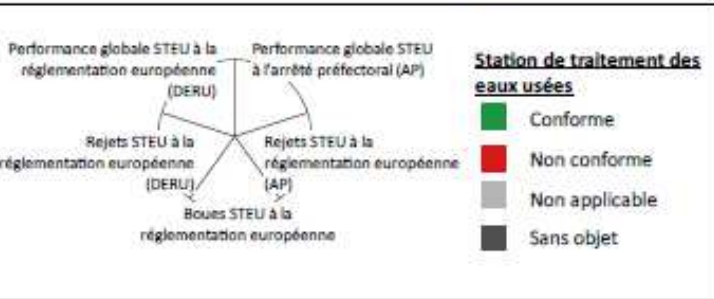
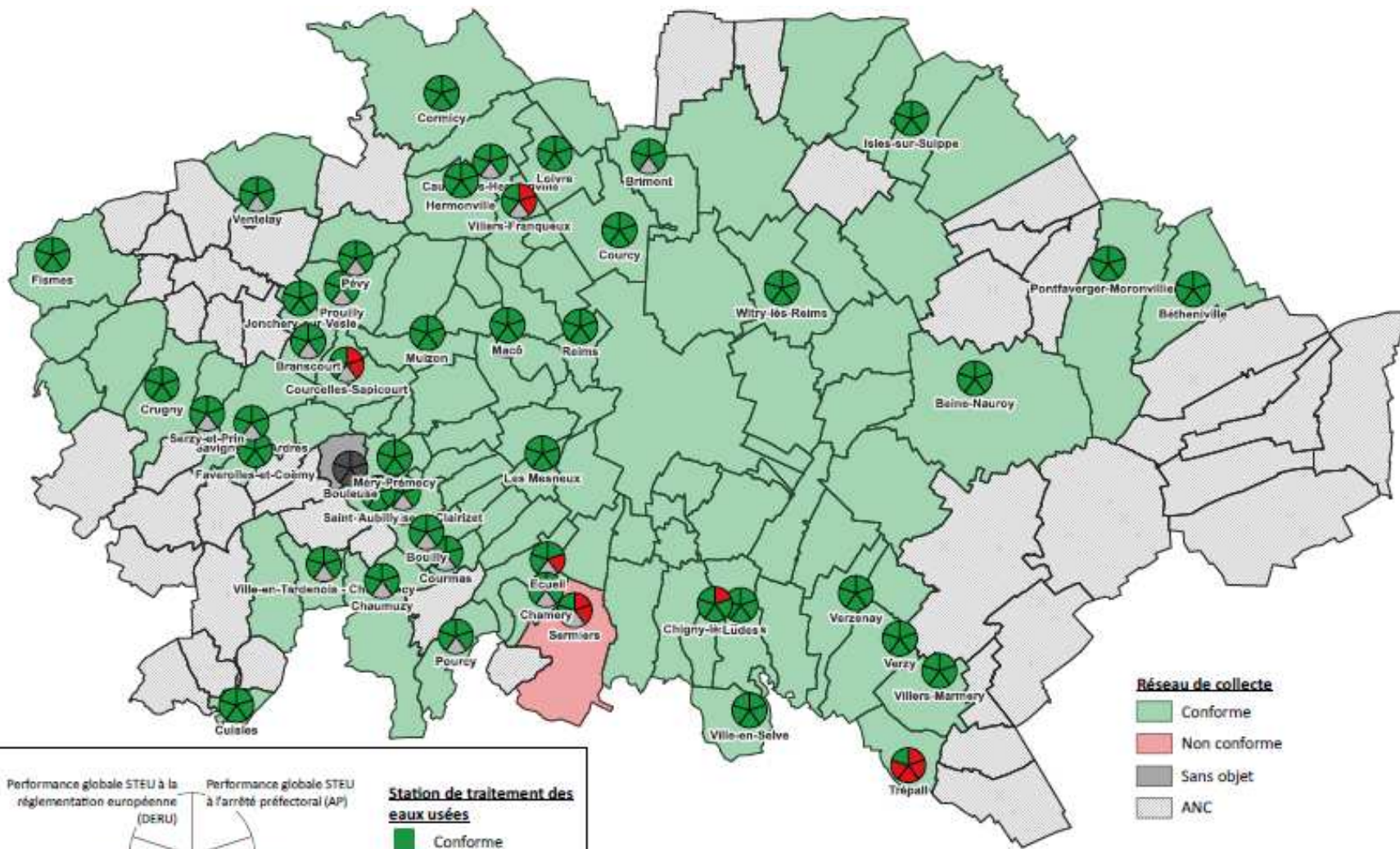
EAU GRAND REIMS

## Conformité rejets

Le linéaire du réseau de canalisations d'eaux usées du Grand Reims s'élève à plus de **1 260 kilomètres**

**Indice global de conformité (DERU) > 2 000 EH :**

- Collecte = 100 %
- Equipement = 100 %
- Performance = 100 %



### Conformités en assainissement (2022)

Source(s) : CUGR / Direction de l'Eau et de l'Assainissement  
 Conception : 08/08/2023  
 Système de coordonnées : RGF / Lambert93

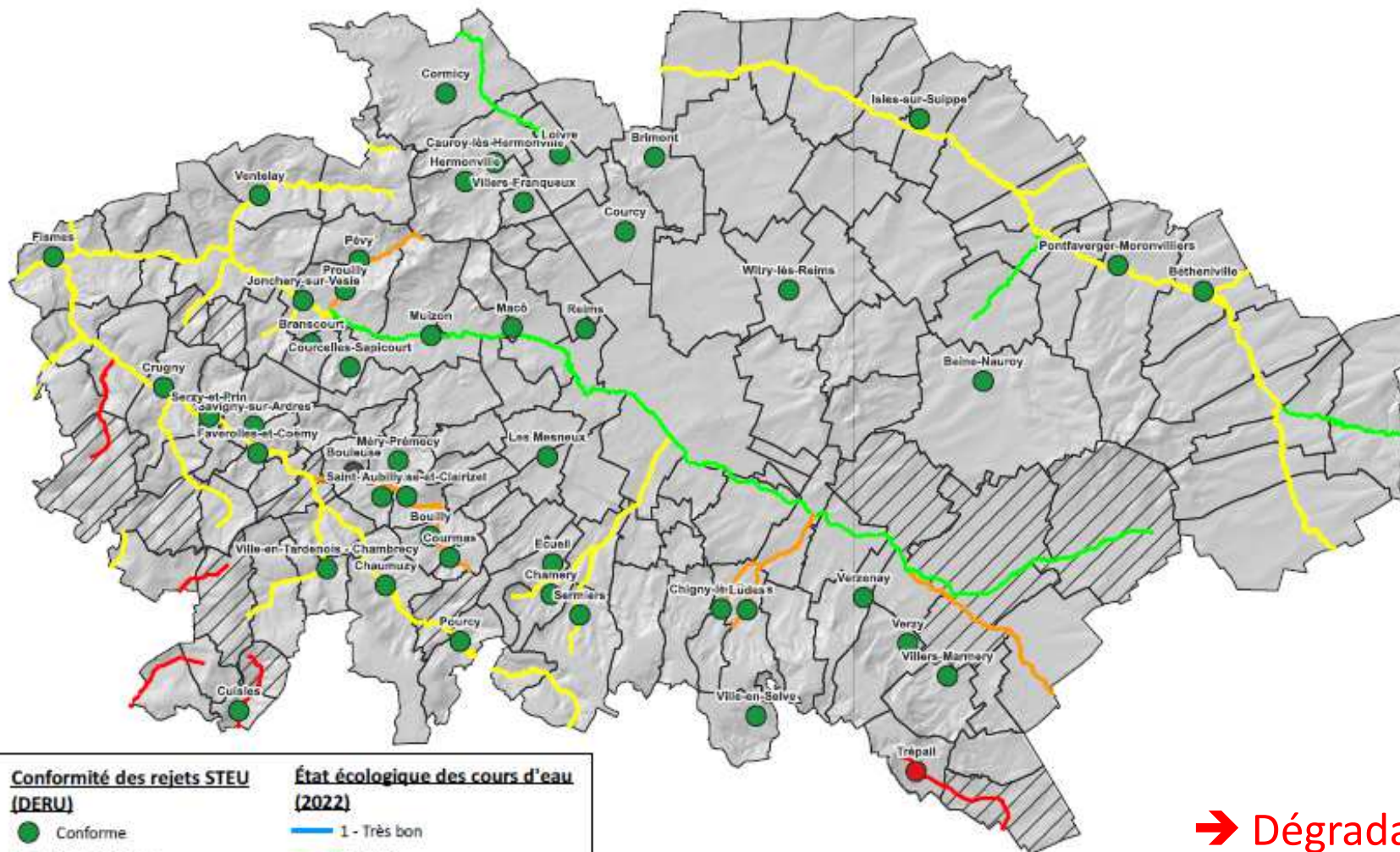
## Conformité rejets

Les actions engagées sur le territoire sont priorisées selon l'état et la sensibilité du milieu récepteur.

Nette amélioration des rejets des STEU vers les cours d'eau et des rejets directs des réseaux (DO).

Se poursuivent :

- Les études et travaux d'amélioration sur les réseaux
- La mise en conformité des branchements (EU vers EU / EP vers EP),
- Les opérations de réhabilitation des ANC sur les communes priorisées.



➔ Dégradation de certains milieux entre 2019 et 2022...

Conformité des rejets STEU (DERU)	État écologique des cours d'eau (2022)
● Conforme	— 1 - Très bon
● Non conforme	— 2 - Bon
● Sans objet	— 3 - Moyen
/// Commune priorisée pour la réhabilitation ANC	— 4 - Médiocre
	— 5 - Mauvais

Conformité des rejets STEU (DERU) rapprochée à l'état écologique des cours d'eau (2022)

Source(s) : CUOR / Direction de l'Eau et de l'Assainissement  
 Conception : 09/06/2023  
 Système de coordonnées : RGF / Lambert93

		Exercice 2022		
		unité	Grand Reims	Evolution 2021
<b>Indicateurs descriptifs des services</b>				
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	Hbt	298 173	
<b>Indicateurs de performance</b>				
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	%	98,8	
P202.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	-	27	
P203.3	Conformité de la collecte des effluents au regard de la DERU	%	100	
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel	%	99,9	
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	-	76	
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes [...]	%	100	
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	%	0,5	
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	années	1,7	
P258.1	Taux de réclamations	Nb pour 1 000 abonnés	0,93	

## Stations d'épuration

Les stations de traitement des eaux usées (STEU) de Ville en Tardenois et Chambrecy ont été supprimées. Les effluents sont désormais traités par la nouvelle STEU intercommunale de VILLE EN TARDENOIS Chambrecy.

Il en a été de même pour la STEU de Villers Allerand, les effluents rejoignent désormais le système d'assainissement « Reims ».

Suite à la mise en assainissement collectif de la commune de Bouleuse, la STEU de Bouleuse a été mise en eau fin 2022.

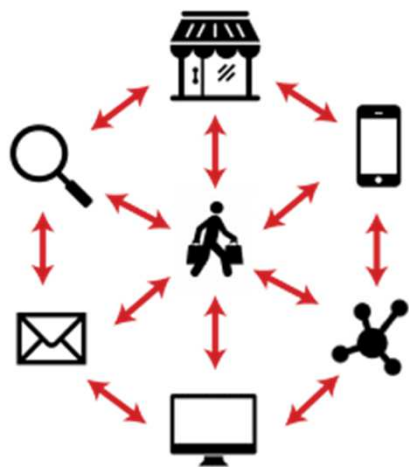
**Passage en assainissement collectif** : travaux réseau terminés, raccordement des usagers en cours

- Bourgogne Fresnes : date limite de raccordement au 15/10/2022
- Bouleuse : date limite 30/09/2023
- Saint Gilles : date limite 08/12/2023 (délai prolongé)



*Ces opérations permettant d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service sont soutenues techniquement et financièrement par l'Agence de l'Eau Seine-Normandie.*

# Relation clientèle et communication



Indicateurs clé d'activité

Indicateurs de performance 2022



## Relation clientèle – indicateurs 2022

Le service public d'eau potable dessert **94 556 abonnés** au 31/12/2022 dont :

*75 921 gérés en régie directe ou avec prestation de service*

*17 838 sous délégation de service public Véolia*

*797 sous délégation de service public Saur*

Le service public d'assainissement collectif dessert **89 763 abonnés** au 31/12/2022 dont :

*73 395 en régie directe ou avec prestation de service*

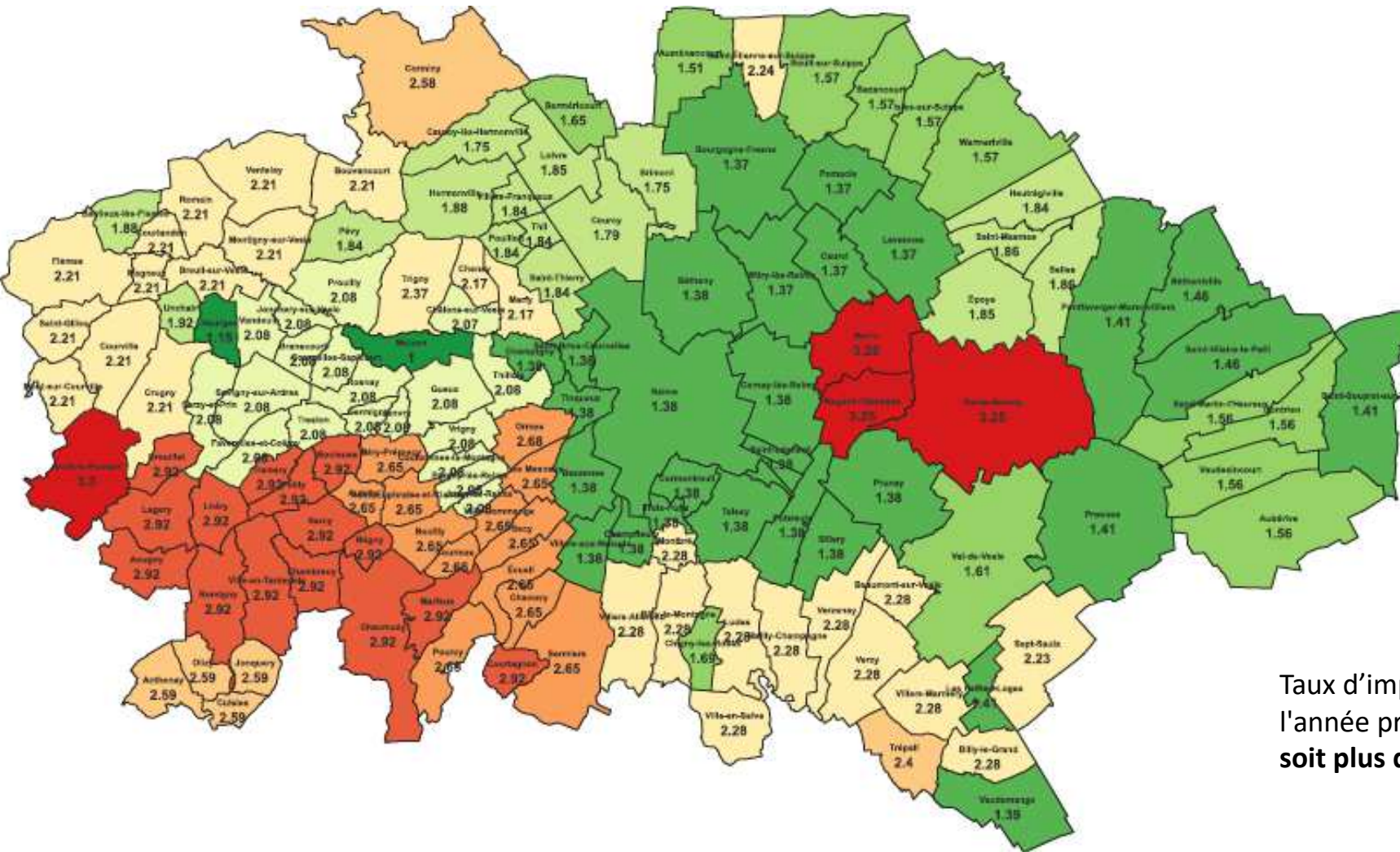
*8 033 sous délégation de service public Véolia*

*8 335 sous délégation de service public Suez*

Les contacts représentent en 2022 pour le service clients « Eau du Grand Reims » :

- 10 742 usagers reçus à l'accueil (+ 8 %)
- 32 162 appels traités au standard (+ 8 %)
- 17 313 mails traités depuis le site internet de l'eau (+ 7 %)
- 1 783 courriers traités (+ 26 %)
- 303 remerciements reçus

# Prix de l'eau



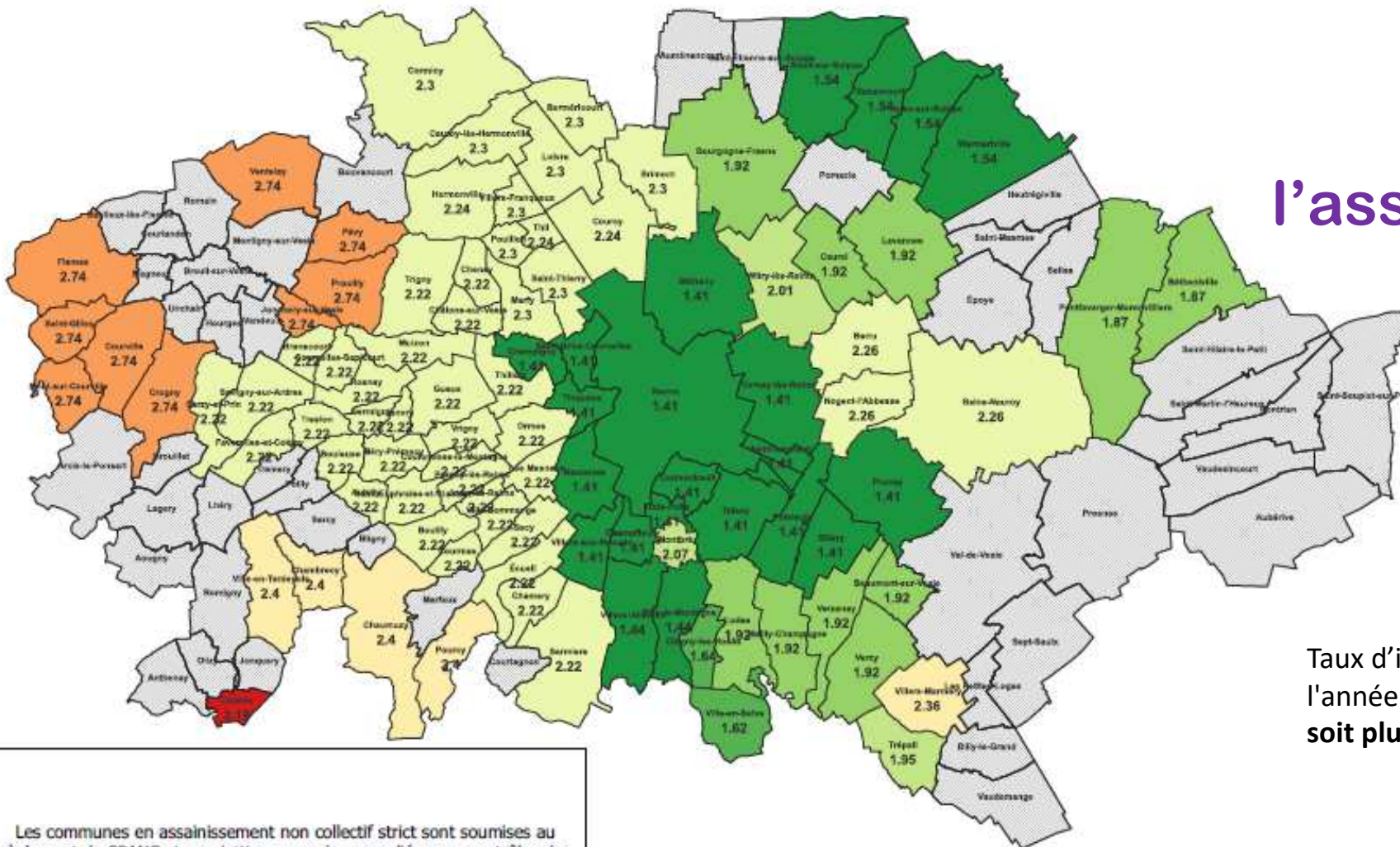
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (en régie) : 1,48 %  
soit plus de 98 % de recouvrement.

Prix de l'eau HT au 1er janvier 2023 tenant compte de la part abonnement et des redevances AESN (base facture annuelle 120 m3)

Source(s) : CUGR / Direction de l'Eau et de l'Assainissement  
Conception : 08/08/2023  
Système de coordonnées : RGF / Lambert93



# Prix de l'assainissement



Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (en régie) : 1,39 %  
soit plus de 98% de recouvrement.

Les communes en assainissement non collectif strict sont soumises au règlement du SPANC et assujetties aux redevances liées aux contrôles des installations - Tarification homogène sur le Grand Reims depuis 2018

\*Redevances AESN - Modernisation des réseaux de collecte

Prix de l'assainissement HT au 1er janvier 2023 tenant compte de la part abonnement et des redevances AESN (base facture annuelle 120 m3)

Source(s) : CUGR / Direction de l'Eau et de l'Assainissement  
Conception : 09/08/2023  
Système de coordonnées : RGF / Lambert93

## Animations et communication

**Accueil SNU le 17/02/2022** : 125 jeunes volontaires sensibilisés à la préservation des ressources en eau, à la gestion intégrée des EP et en visite de STEP

**Journée environnement à Cormontreuil le 21/05/2022** : 80 visiteurs sensibilisés à la préservation des ressources en eau et à la gestion intégrée des EP

**Exposition et conférence sur l'histoire et le patrimoine Eau** au Musée Saint Remi de juin à octobre 2022, et dans le cadre des journées du patrimoine des 17-18/09 : plus de 500 visiteurs sensibilisés.

Sensibilisation aux bons gestes pour l'environnement et la gestion intégrée des eaux pluviales dans le cadre du **world cleanup day le 17/09** : plus de 50 visiteurs au stand.

Visite Azhurev dans le cadre **des journées France Urbaine** : 20 visiteurs



Des actions de sensibilisation à la gestion des eaux pluviales ont également pu être dispensées, dans le cadre du nouveau contrat territorial de performance de la gestion des eaux pluviales et des eaux usées.

**9 conférences territoriales** menées auprès des élus : explication des grands principes du zonage pluvial (143 personnes)



Merci de votre attention

L'eau dans ma commune

VALIDER



Je paye ma facture



Je contacte les services



Je souhaite être alerté

«*l'eau dans ma commune*» sur le site Internet de l'eau du Grand Reims [eau.grandreims.fr](http://eau.grandreims.fr), retrouvez de manière contextualisée :

- ⇒ Les analyses sur la qualité de l'eau du contrôle sanitaire publiées par l'ARS
- ⇒ Le prix de l'eau moyen calculé sur la base d'une facture de 120 m<sup>3</sup> au 01/01/2023
- ⇒ Les indicateurs clés, saisis et validés sur le portail de l'observatoire national (SISPEA)