



RAPPORT D'ACTIVITE
DE L'EXERCICE 2022
PARC DE STATIONNEMENT
« CATHEDRALE »

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

	Page
PREAMBULE	3
1 - PRESENTATION GENERALE	4
2 - TARIFICATION	5
3 - RAPPORT COMMERCIAL	7
🔗 3.1 - INFORMATION CLIENTS – ACTIONS COMMERCIALES	8
🔗 3.2 - STATIONNEMENT HORAIRE	9
🔗 3.3 - ABONNEMENTS	13
🔗 3.4 - STATISTIQUES	17
🔗 3.5 - SYNTHESE & COMMENTAIRES	20
🔗 3.6 – BORNES DE RECHARGEMENT	23
4 - RAPPORT TECHNIQUE	25
🔗 4.1 - INVESTISSEMENTS	26
🔗 4.2 - ENTRETIEN REPARATION TRAVAUX	26
🔗 4.3 - FOURNITURES ET PRODUITS D’ENTRETIEN	28
🔗 4.4 - CONTROLES PERIODIQUES	29
🔗 4.5 - ACTIONS DE MAINTENANCE	30
5 - RAPPORT ADMINISTRATIF	41
🔗 5.1 - PERSONNEL	42
🔗 5.2 - SECURITE HYGIENE ACCIDENTS	43
🔗 5.3 - CONTENTIEUX	43
🔗 5.4 - ENVIRONNEMENT	44
🔗 5.5 - PERCEPTION DE LA QUALITE DU SERVICE RENDU	45
6 - RAPPORT FINANCIER	46
🔗 6.1 - COMPTE DE RESULTATS	47
🔗 6.2 - COMMENTAIRES	49
ANNEXES (non paginées)	
🔗 SYNTHSE DES IMMOBILISATIONS	
🔗 DETAIL DES IMMOBILISATIONS	
🔗 ETAT DES IMMOBILISATIONS	
🔗 PROGRAMME DE TRAVAUX 2015 / 2025	
🔗 COMPTE DE RESULTAT STRUCTURE	
🔗 EXTRAIT DU PV DU CONSEIL D’ADMINISTRATION (Clés de répartition des frais de structure)	
🔗 ANNEXE 7 AU CONTRAT ACTUALISEE	

PREAMBULE

Par contrat d'affermage en date du 24 février 2011, modifié par les avenants :

- 🚦 N°1 (du 23 décembre 2011),
- 🚦 N°2 (du 9 octobre 2014),
- 🚦 N°3 (du 30 juin 2015),
- 🚦 N°4 (du 22 juillet 2017),
- 🚦 N°5 (du 22 mai 2018),
- 🚦 N°6 (du 12 mai 2020),
- 🚦 N°7 (2 avril 2021)
- 🚦 N°9 (15 décembre 2022).

La collectivité a confié, pour une durée de 12 ans à compter du 15 avril 2011, l'exploitation du parc de stationnement « Cathédrale » à la société Champagne Parc Auto. L'avenant n° 9 porte sur la prolongation du contrat arrivé à échéance le 15 avril 2023 jusqu'au 16 février 2024.

Le présent rapport précise et examine les données statistiques mettant en évidence les composantes du service géré et exploité par la société Champagne Parc Auto au cours de l'exercice 2022.

Le présent rapport est établi selon le chapitre V du contrat précité.

1 - PRESENTATION GENERALE

Deuxième parking en termes de capacité des parcs sous gestion déléguée de CPA, le parc de stationnement Cathédrale compte 556 places, dont 12 sont réservées aux Personnes à Mobilité Réduite et 4 pour le rechargement de véhicules électriques. Il dispose de 10 places « courtoisie » et d'un emplacement réservé au nettoyage à sec des véhicules, prestation assurée par la société Men In Blue.

Cette infrastructure est ouverte au public du lundi au samedi de 7h00 à 21h00 et de 9h00 à 19h00, les dimanches et jours fériés. Les abonnés disposent d'un accès permanent.

Il offre une entrée à double chenal et une sortie à double chenal pour les véhicules et d'un accès piéton.

Le matériel de péage est de marque ORBILITY, il est composé de 2 caisses automatiques, d'une caisse manuelle, de 2 lecteurs « nuit » et de bornes d'entrée et de sortie associées à des barrières.



Ce matériel renouvelé en 2009 est équipé de la centralisation et de la supervision, vers et à partir de, tous les autres parcs, que sous exploitation de Champagne Parc Auto.

Ce matériel et les équipements associés ont été renouvelés en 2018 et de l'intégration en 2020, du mode de paiement « sans contact » pour les cartes bancaires sur les caisses automatiques et les bornes de sortie.

En dehors des heures de présence des agents d'exploitation, ce parc est télé géré et surveillé à partir du parc Erlon 24h/24 et 7j/7.

Les interventions de dépannage et d'assistance commerciale sont réalisées en interne 24h/24H par les agents en poste ou d'astreinte, en tant que de besoin.

Conformément au Chapitre VI du contrat en vigueur, les assurances nécessaires à l'exploitation du parc de stationnement en gestion déléguée ont été souscrites :

-  Un contrat Responsabilité Civile auprès de la SMACL sous le numéro n° 122821 B,
-  Un contrat multi Risques Industriels auprès de la compagnie MMA par l'intermédiaire du courtier HELMETT ASSURANCES sous le numéro n° 143 804 867.

2 - TARIFICATION

En application des articles 22 et 23 du contrat de délégation de service public, les tarifs et leur évolution sont fixés contractuellement

Les clients peuvent s'acquitter de leur droit de stationnement soit au temps passé (« horaire ») soit par la souscription d'un abonnement.

Les différents tarifs appliqués en 2022 sont détaillés ci-après :

➤ **TARIF HORAIRE (Ces tarifs sont en vigueur depuis le 1^{er} juillet 2015)**

Durée	Tarif (ttc)
Moins de 1 h	Gratuit
De 1 h à 8 h	0.50 € par tranche de 15 minutes
De 8 h à 9 h	0.20 € par tranche de 15 minutes
De 9 h à 11 h 30	0.10 € par tranche de 15 minutes

Montant plafonné à 16 € par période de 24 heures
Forfait soirée (entrée après 19 h et sortie avant 1 h) : 2.50 €

➤ **TARIF DES ABONNEMENTS (Ces tarifs sont en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2012)**

	Périodicité	Tarif (ttc)
Abonnement permanent	Annuelle	1 020 €
	Trimestrielle	269 €
	Mensuelle	95 €

	Périodicité	Tarif (ttc)
Abonnement "travail" du lundi au samedi	Annuelle	783 €
	Trimestrielle	206 €
	Mensuelle	77 €

	Périodicité	Tarif (ttc)
Abonnement "travail" du lundi au vendredi	Annuelle	631 €
	Trimestrielle	177 €
	Mensuelle	69€

	Périodicité	Tarif (ttc)
Abonnement nuit	Annuelle	360 €
	Trimestrielle	112 €
	Mensuelle	42 €

Abonnement moto permanent	Périodicité	Tarif (ttc)
	Annuelle	437 €
	Trimestrielle	115 €
	Mensuelle	40 €

Abonnement moto « travail » du lundi au vendredi	Périodicité	Tarif (ttc)
	Annuelle	317 €
	Trimestrielle	81 €
	Mensuelle	29 €

Abonnement moto nuit	Périodicité	Tarif (ttc)
	Annuelle	276 €
	Trimestrielle	71 €
	Mensuelle	25 €



3 - RAPPORT COMMERCIAL

3.1 - INFORMATION CLIENTS ACTIONS COMMERCIALES

➤ INFORMATION

Information et vente des abonnements sur place ou par l'intermédiaire du service dédié au siège.

Affichages, pérennes ou ponctuels, dans le parc.

Information des abonnés par courrier ou par courriel

Plan média de l'entreprise (affichage, campagnes, insertions dans les journaux locaux, guides...).

Site internet (www.cpa-champagneparcauto.com) et réseaux sociaux (Facebook, Instagram et Twitter)

➤ ACTIONS COMMERCIALES

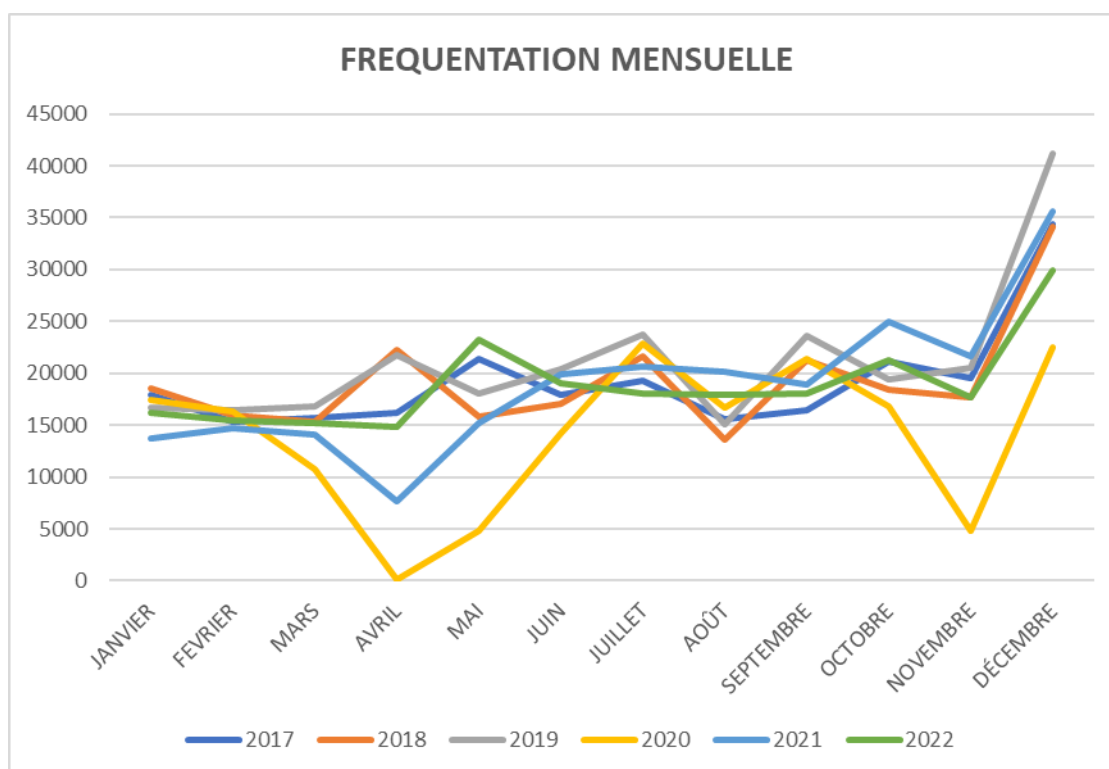
Les actions commerciales se traduisent par différents vecteurs :

- par des actions de proximité de manière à adapter en permanence l'offre aux manifestations et événements organisés sur le territoire
- par de la diffusion de communication sur les supports gratuits
 - REFLETS ACTUELS
 - ROUGE ET BLANC
 - JUMP
 - L'HEBDO DU VENDREDI
 - NEW'S MAG
- Par de la diffusion auto promotionnel directement dans les parcs :
 - Sur des panneaux 2 m²
 - Sur des écrans
 - Sur les barrières
 - Sur les paniers VLS

3.2 – STATIONNEMENT HORAIRE

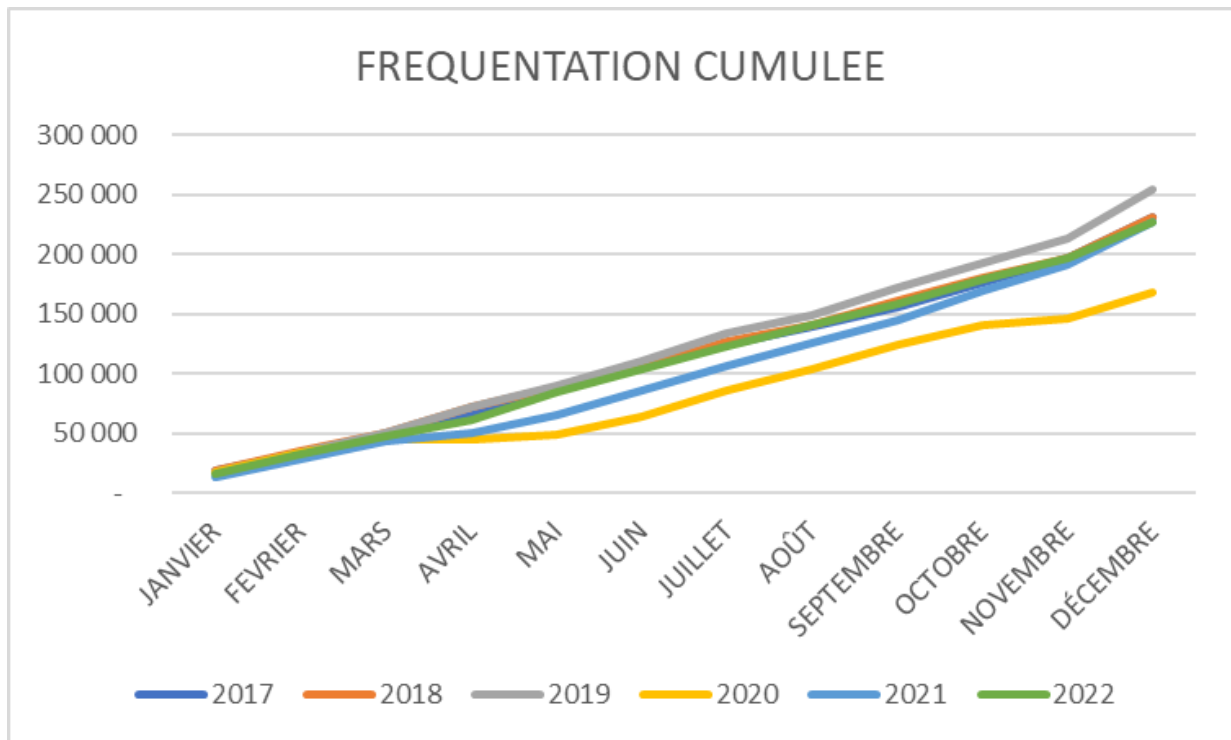
➤ FREQUENTATION HORAIRE PAR MOIS

	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart
Janvier	18 543	16 683	17 397	13 725	16 207	18,1%
Février	15 946	16 488	16 354	14 765	15 414	4,4%
Mars	15 384	16 833	10 714	14 100	15 217	7,9%
Avril	22 208	21 811	108	7 603	14 852	95,3%
Mai	15 764	18 054	4 751	15 209	23 276	53,0%
Juin	17 021	20 339	14 173	19 877	19 057	-4,1%
Juillet	21 654	23 718	22 822	20 619	18 086	-12,3%
Août	13 595	15 079	16 631	20 126	17 963	-10,7%
Septembre	21 214	23 667	21 428	18 851	18 077	-4,1%
Octobre	18 405	19 442	16 817	25 014	21 226	-15,1%
Novembre	17 627	20 564	4 763	21 645	17 699	-18,2%
Décembre	34 076	41 176	22 530	35 586	29 927	-15,9%
<i>Total</i>	<i>231 437</i>	<i>253 854</i>	<i>168 488</i>	<i>227 120</i>	<i>227 001</i>	<i>-0,1%</i>



➤ **FREQUENTATION HORAIRE CUMULEE**

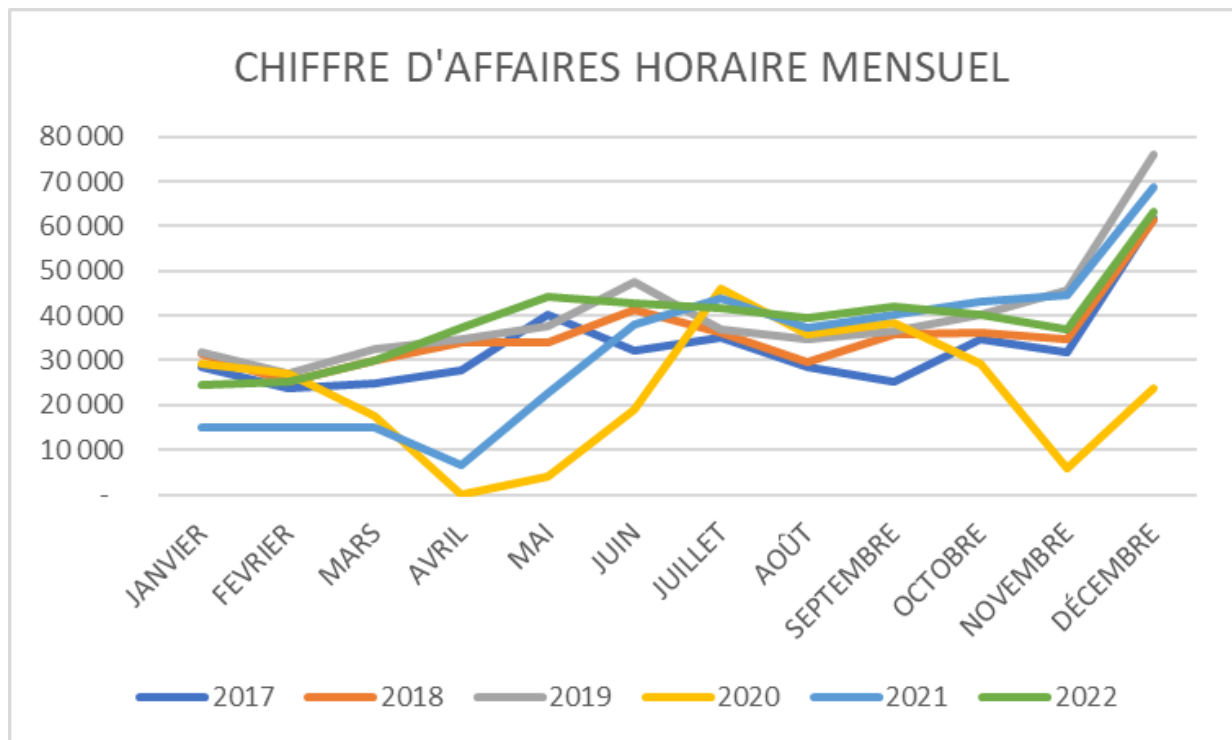
	2018	2019	2020	2021	2022	<i>Ecart</i>
Janvier	18 543	16 683	17 397	13 725	16 207	18,1%
Février	34 489	33 171	33 751	28 490	31 621	11,0%
Mars	49 873	50 004	44 465	42 590	46 838	10,0%
Avril	72 081	71 815	44 573	50 193	61 690	22,9%
Mai	87 845	89 869	49 324	65 402	84 966	29,9%
Juin	104 866	110 208	63 497	85 279	104 023	22,0%
Juillet	126 520	133 926	86 319	105 898	122 109	15,3%
Août	140 115	149 005	102 950	126 024	140 072	11,1%
Septembre	161 329	172 672	124 378	144 875	158 149	9,2%
Octobre	179 734	192 114	141 195	169 889	179 375	5,6%
Novembre	197 361	212 678	145 958	191 534	197 074	2,9%
Décembre	231 437	253 854	168 488	227 120	227 001	-0,1%



➤ **CHIFFRE D'AFFAIRES HORAIRE PAR MOIS***

*Hors recettes des actions commerciales (Tickets Vitrites de Reims, tickets hôteliers ou groupes)

	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart
Janvier	31 546 €	31 813 €	29 278 €	14 877 €	24 621	65,5%
Février	25 180 €	27 209 €	27 055 €	15 108 €	25 272	67,3%
Mars	29 910 €	32 586 €	17 601 €	15 169 €	30 127	98,6%
Avril	33 866 €	34 811 €	- €	6 412 €	37 169	479,7%
Mai	34 169 €	37 679 €	4 121 €	22 504 €	44 396	97,3%
Juin	41 138 €	47 395 €	19 140 €	38 029 €	42 838	12,6%
Juillet	36 257 €	36 798 €	46 085 €	43 975 €	41 815	-4,9%
Août	29 523 €	34 634 €	35 927 €	37 352 €	39 445	5,6%
Septembre	35 654 €	36 513 €	38 481 €	40 178 €	41 898	4,3%
Octobre	36 365 €	40 276 €	29 314 €	43 255 €	40 138	-7,2%
Novembre	34 898 €	45 874 €	6 038 €	44 592 €	36 982	-17,1%
Décembre	61 296 €	76 106 €	23 605 €	68 568 €	63 287	-7,7%
Total	429 802 €	481 693 €	276 645 €	390 020 €	467 988	20,0%

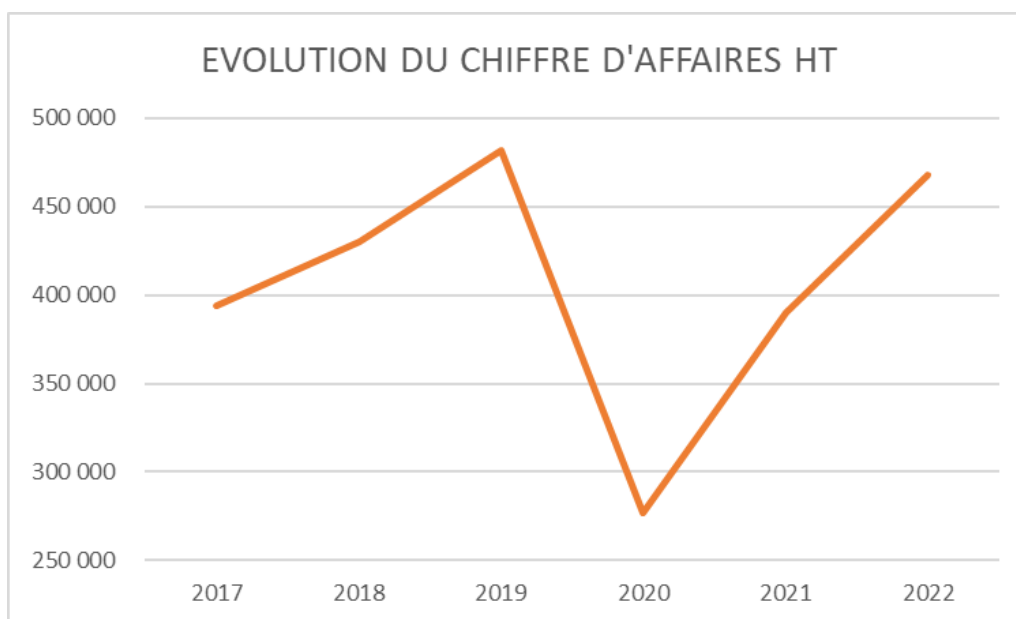
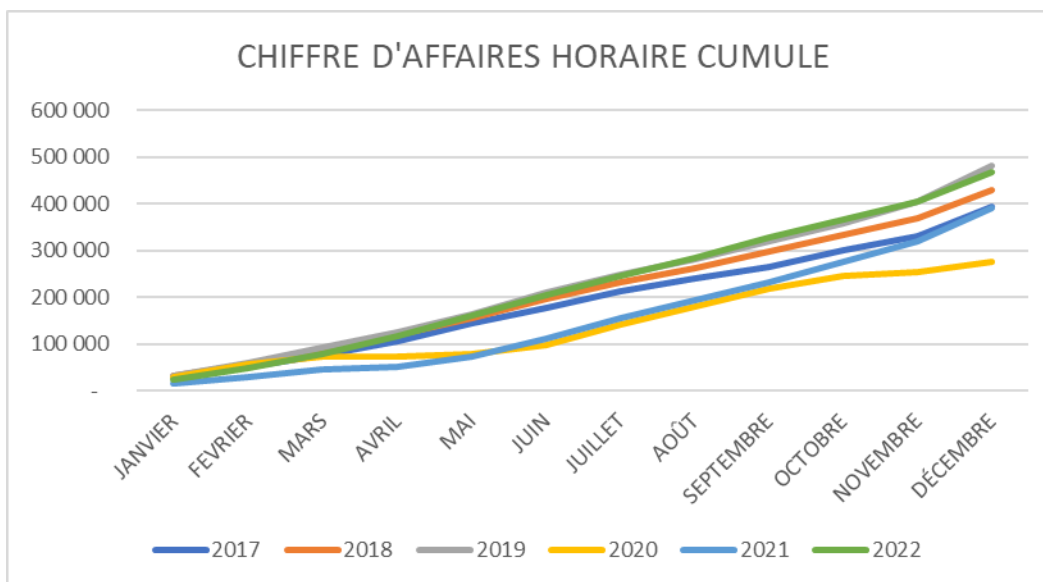


➤ **CHIFFRE D'AFFAIRES HORAIRE CUMULE***

*Hors recettes des actions commerciales (Tickets Vitrites de Reims, tickets hôteliers ou groupes)

	2017	2018	2019	2020	2021	Ecart
Janvier	28 505 €	31 546 €	31 813 €	29 278 €	14 877 €	-49,2%
Février	52 260 €	56 727 €	59 022 €	56 333 €	29 986 €	-46,8%
Mars	77 098 €	86 637 €	91 609 €	73 934 €	45 155 €	-38,9%
Avril	104 950 €	120 503 €	126 419 €	73 934 €	51 567 €	-30,3%

Mai	145 107 €	154 672 €	164 098 €	78 055 €	74 070 €	-5,1%
Juin	177 147 €	195 810 €	211 493 €	97 195 €	112 100 €	15,3%
Juillet	212 191 €	232 067 €	248 290 €	143 280 €	156 074 €	8,9%
Août	240 676 €	261 589 €	282 924 €	179 207 €	193 427 €	7,9%
Septembre	266 002 €	297 243 €	319 437 €	217 688 €	233 604 €	7,3%
Octobre	300 611 €	333 608 €	359 713 €	247 002 €	276 860 €	12,1%
Novembre	332 262 €	368 506 €	405 587 €	253 040 €	321 452 €	27,0%
Décembre	394 061 €	429 802 €	481 693 €	276 645 €	390 020 €	41,0%



3.3 – ABONNEMENTS

➤ NOMBRE D'ABONNES PAR MOIS

Compte tenu des flux entrées et sorties infra annuel, de la combinaison possible en cours d'année des choix d'abonnements et des modifications inter parcs avec des différences tarifaires, le nombre d'abonnements n'est pas représentatif de la réalité à un instant « T » mais permet toutefois d'apprécier la trajectoire.

	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart
Janvier	444	407	398	393	400	1,8%
Février	450	412	403	389	402	3,3%
Mars	447	418	399	387	407	5,2%
Avril	452	427	383	383	409	6,8%
Mai	455	426	385	378	414	9,5%
Juin	458	412	389	384	412	7,3%
Juillet	442	415	383	385	411	6,8%
Août	442	422	390	387	412	6,5%
Septembre	436	423	406	393	426	8,4%
Octobre	447	420	407	401	433	8,0%
Novembre	451	417	402	403	429	6,5%
Décembre	447	401	398	400	409	2,3%
<i>Moyenne</i>	448	417	395	390	414	6,2%

➤ REPARTITION DES ABONNES PAR CATEGORIE ET PAR MOIS

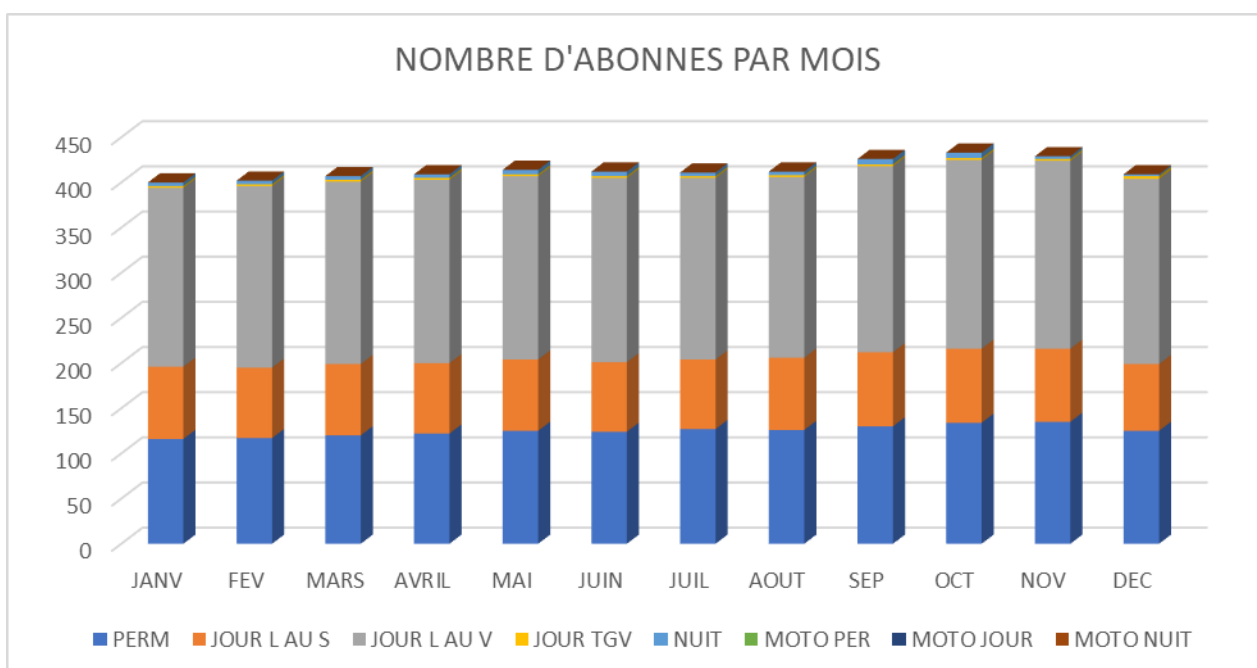
		JANV	FÉVR	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
ANNUEL	PERMANENT	52	52	54	54	54	54	54	54	54	54	54	52
	JOUR L AU S	34	33	33	34	34	34	35	35	36	36	36	34
	JOUR L AU V	126	126	127	127	127	126	125	125	125	124	124	118
	JOUR TGV	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
	NUIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MOTO PERM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MOTO JOUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MOTO NUIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL ANNUEL	213	212	215	216	216	215	215	215	216	215	215	215
<i>TOTAL N-1</i>	200	200	199	199	199	198	198	198	198	198	199	199	

		JANV	FÉVR	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
TRIMESTRIEL	PERMANENT	19	19	19	20	20	20	21	21	21	24	24	22
	JOUR L AU S	14	14	14	14	14	14	15	15	15	17	17	15
	JOUR L AU V	32	32	32	33	33	33	33	33	33	36	36	38
	JOUR TGV	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	NUIT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
	MOTO PERM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

MOTO JOUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOTO NUIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL TRIMESTRIEL	67	67	67	69	69	69	71	71	71	79	79	76	
TOTAL N-1	73	73	72	70	71	71	67	67	69	78	78	78	

	JANV	FÉVR	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC	
MENSUEL	PERMANENT	45	46	47	48	51	50	52	51	55	56	57	51
	JOUR L AU S	32	31	32	30	31	29	27	30	31	29	28	25
	JOUR L AU V	40	43	43	43	43	45	43	42	48	49	48	49
	JOUR TGV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	NUIT	3	3	3	3	4	4	3	3	5	5	2	2
	MOTO PERM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MOTO JOUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MOTO NUIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL MENSUEL	120	123	125	124	129	128	125	126	139	139	135	127	
TOTAL N-1	96	101	99	92	88	91	90	94	121	118	115	114	

	JANV	FÉVR	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC	
TOTAL	PERMANENT	120	120	117	118	114	116	114	115	115	112	115	115
	JOUR L AU S	81	80	81	78	77	79	83	85	87	86	84	83
	JOUR L AU V	185	183	184	182	182	184	184	183	186	197	197	195
	JOUR TGV	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	3
	NUIT	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4
	MOTO PERM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MOTO JOUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MOTO NUIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	400	402	407	409	414	412	411	412	426	433	429	409	
TOTAL N-1	393	389	387	383	378	384	385	387	393	401	403	400	

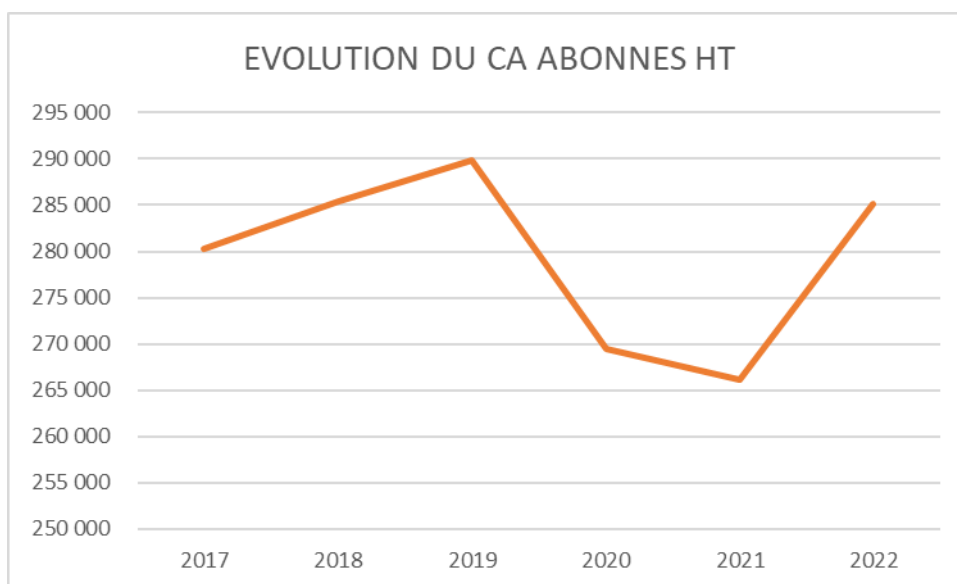
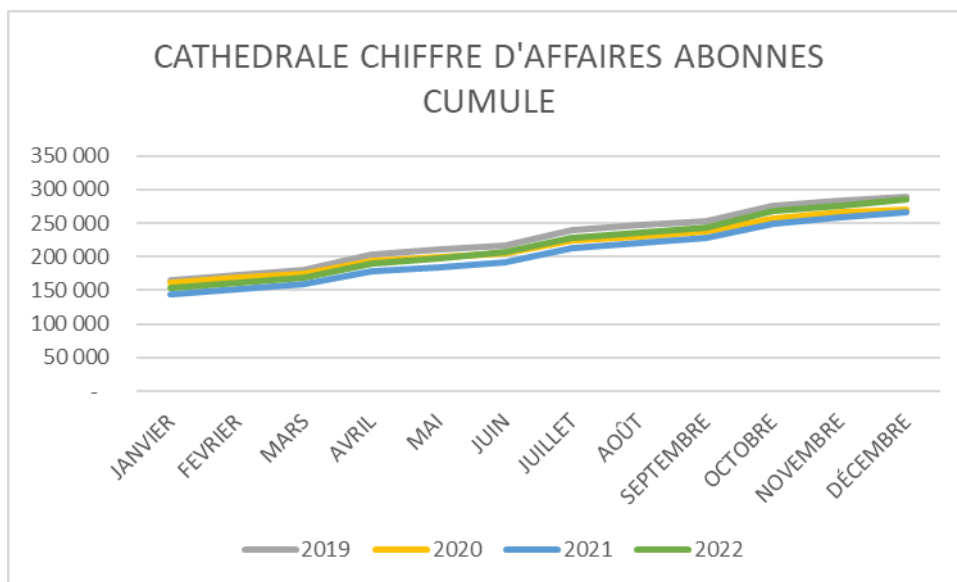


CHIFFRE D'AFFAIRES PAR MOIS

	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart
Janvier	131 888 €	164 707 €	161 961 €	144 268 €	153 656	6,5%
Février	47 487 €	8 306 €	6 587 €	7 638 €	8 098	6,0%
Mars	13 826 €	6 838 €	6 746 €	7 413 €	8 162	10,1%
Avril	19 993 €	23 543 €	19 493 €	19 145 €	20 327	6,2%
Mai	4 788 €	7 248 €	5 383 €	6 735 €	8 399	24,7%
Juin	5 509 €	6 498 €	5 128 €	7 495 €	8 335	11,2%
Juillet	19 446 €	22 943 €	18 294 €	19 645 €	20 531	4,5%
Août	4 987 €	6 479 €	6 048 €	7 774 €	8 299	6,8%
Septembre	5 182 €	7 198 €	7 453 €	7 998 €	8 594	7,5%
Octobre	20 929 €	23 169 €	20 760 €	21 627 €	23 043	6,5%
Novembre	5 690 €	6 397 €	8 018 €	8 362 €	9 251	10,6%
Décembre	5 690 €	6 479 €	3 567 €	8 058 €	8 447	4,8%
<i>Total</i>	285 415 €	289 805 €	269 435 €	266 158 €	285 141	7,1%

➤ CHIFFRE D'AFFAIRES CUMULE

	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart
Janvier	131 888 €	164 707 €	161 961 €	144 268 €	153 656	6,5%
Février	179 375 €	173 013 €	168 548 €	151 906 €	161 754	6,5%
Mars	193 201 €	179 852 €	175 293 €	159 319 €	169 916	6,7%
Avril	213 194 €	203 395 €	194 786 €	178 464 €	190 243	6,6%
Mai	217 982 €	210 643 €	200 169 €	185 199 €	198 642	7,3%
Juin	223 491 €	217 141 €	205 296 €	192 695 €	206 977	7,4%
Juillet	242 936 €	240 083 €	223 590 €	212 339 €	227 508	7,1%
Août	247 924 €	246 562 €	229 638 €	220 113 €	235 807	7,1%
Septembre	253 106 €	253 759 €	237 091 €	228 111 €	244 401	7,1%
Octobre	274 034 €	276 929 €	257 851 €	249 738 €	267 444	7,1%
Novembre	279 724 €	283 326 €	265 869 €	258 100 €	276 695	7,2%
Décembre	285 415 €	289 805 €	269 435 €	266 158 €	285 141	7,1%



3.4 - PRINCIPAUX ITEMS STATISTIQUES

Pour le calcul des items représentatifs de l'activité de ce parc, les éléments suivants ont été pris en compte.

Le taux d'occupation est un ratio permettant de quantifier le « remplissage » de l'offre. Celui-ci ne prend pas en compte les usagers abonnés et constitue une moyenne sur toutes les plages horaires confondues (24h/24 et 7j/7)

Il est égal au nombre de sorties annuelles / (nombre de places du parc considéré x 365 jours)

La durée moyenne de stationnement est calculée (24h/24 et hors abonnements) sachant que le parc fonctionne avec la première heure gratuite, ce qui lui fait perdre beaucoup de sa signification et qui plus

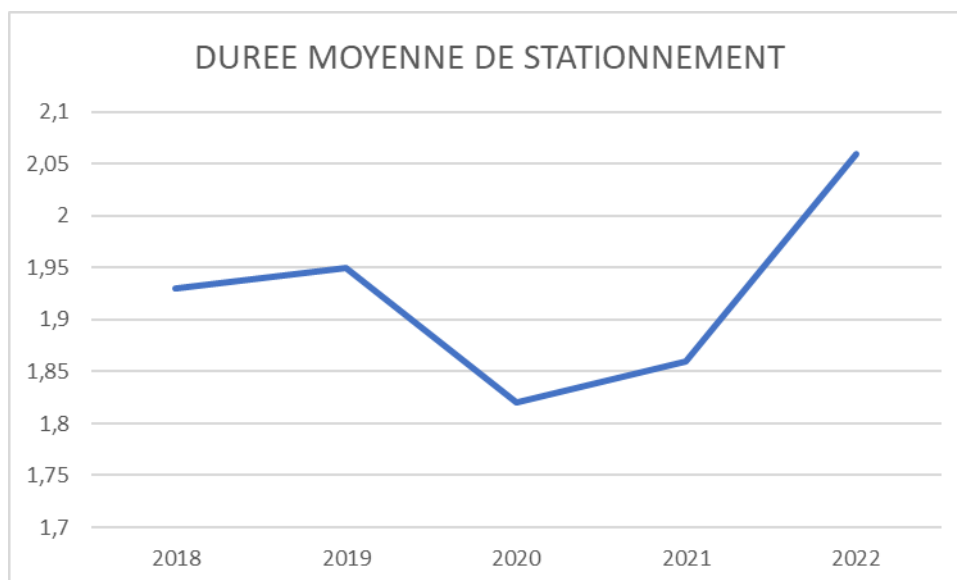
est avec un forfait soirée, permet d'expliciter l'écart entre une baisse de la fréquentation et l'augmentation du chiffres d'affaires associé et inversement.

Taux de rotation correspond au ratio entre le nombre de sorties horaires et le nombre de places proposées sur une période donnée (jour)

Ces items sont des valeurs moyennes constatées sur l'année.

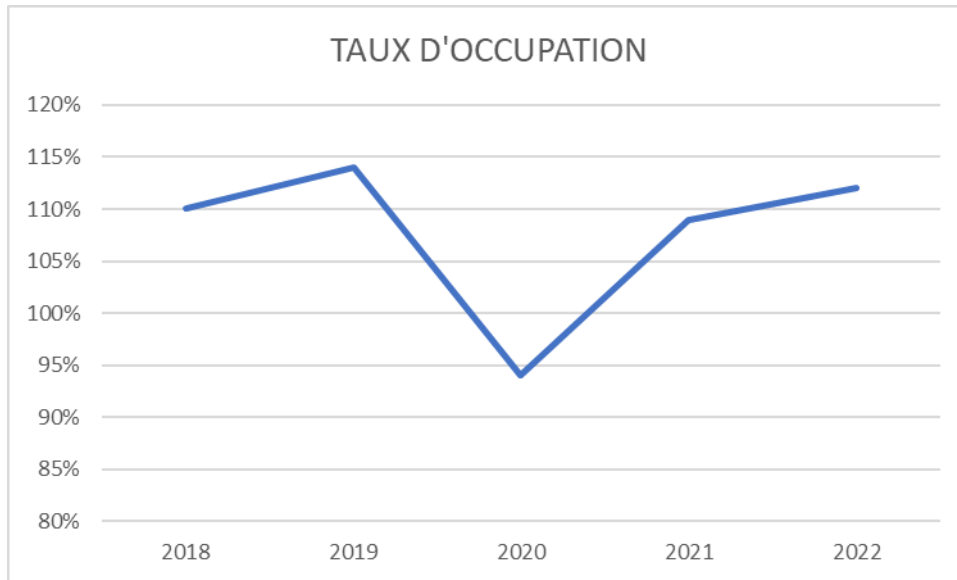
➤ **DUREE MOYENNE DE STATIONNEMENT**

	2018	2019	2020	2021	2022
Durée	1,93	1,95	1,82	1,86	2,06
	1 h 56	1 h 57	1 h 49	1 h 52	2 h 02
	<i>Ecart</i>	1,0%	-6,7%	2,2%	18,4%



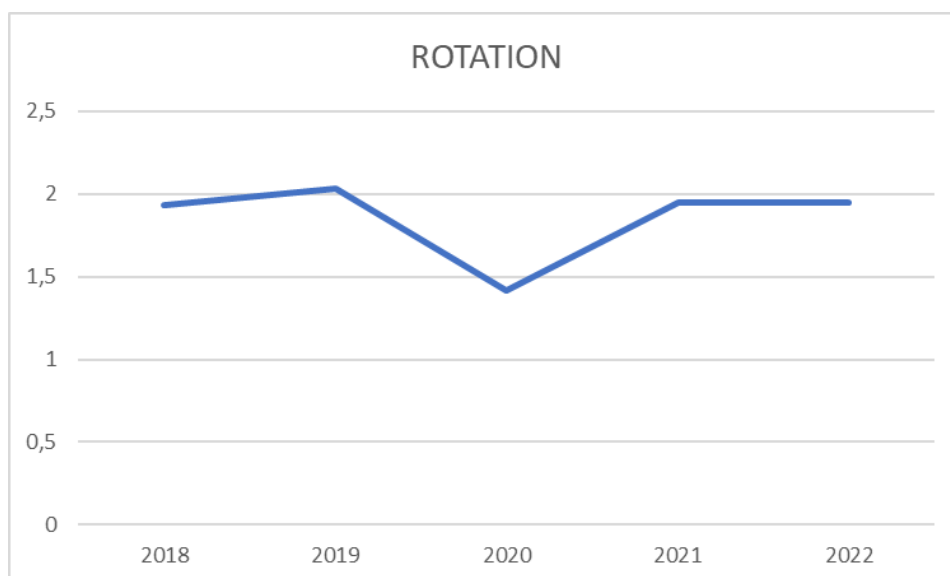
➤ **TAUX D'OCCUPATION ANNUEL MOYEN**

	2018	2019	2020	2021	2022
Taux d'occupation	110%	114%	94%	109%	112%
<i>Ecart</i>		3,6%	-17,5%	16,0%	2,8%



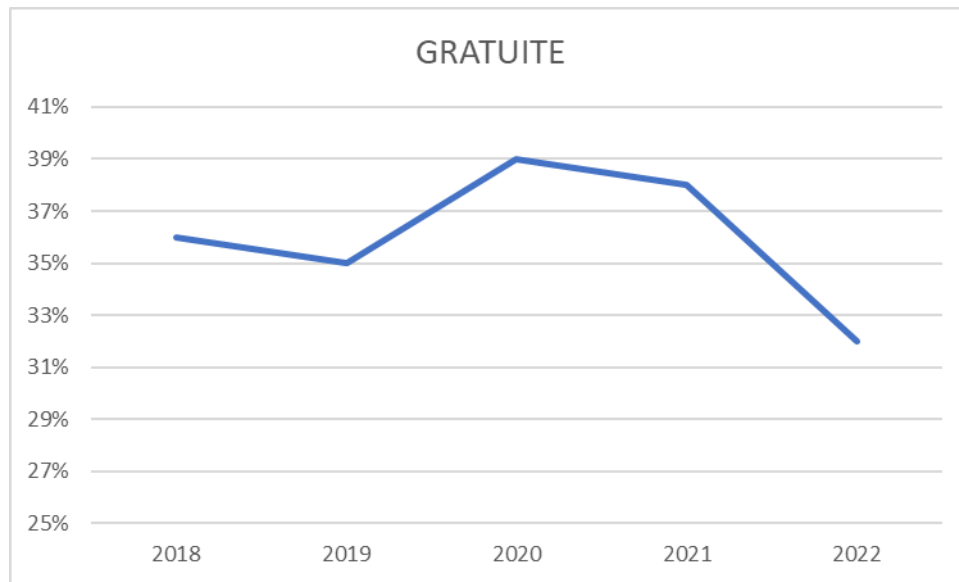
➤ **NOMBRE DE VEHICULES PAR PLACE ET PAR JOUR**

	2018	2019	2020	2021	2022
Rotation	1,93	2,03	1,42	1,95	1,95
<i>Ecart</i>		12,9%	5,2%	-30,0%	0,0%



➤ **GRATUITE TOTALE**

	2018	2019	2020	2021	2022
Gratuité	84 329	88 381	65 989	85 681	79 404
	36%	35%	39%	38%	32%
	<i>Ecart</i>	-4%	12%	-4%	-7%



➤ **TICKET MOYEN HT**

Le ticket moyen sert de point de repère pour apprécier les évolutions du chiffre d'affaires rapporté au niveau de fréquentation, il ne peut servir de référence pour estimer la dépense moyenne réellement payée dans la mesure où il est calculé sur une moyenne qui ne tient pas compte du nombre de véhicules par créneau horaire : plus la durée est élevée, moins la fréquentation est importante, d'autant que l'heure offerte n'entre pas dans le calcul.

Aussi, au-delà de l'indicateur du ticket moyen, détaillé ci-dessous, les écarts entre le niveau de fréquentation et le chiffres d'affaires s'explique nécessairement par l'allongement de la durée moyenne de stationnement détaillé ci-dessus, avec toutes les précautions d'interprétation pour des ratios fondés en calcul de moyenne.

	2018	2019	2020	2021	2022	<i>Ecart</i>
Janvier	1,70 €	1,91 €	1,68 €	1,08 €	1,52	40,2%
Février	1,58 €	1,65 €	1,65 €	1,02 €	1,64	60,2%
Mars	1,94 €	1,94 €	1,64 €	1,08 €	1,98	84,0%
Avril	1,52 €	1,60 €	-	0,84 €	2,50	196,7%
Mai	2,17 €	2,09 €	0,87 €	1,48 €	1,91	28,9%
Juin	2,42 €	2,33 €	1,35 €	1,91 €	2,25	17,5%
Juillet	1,67 €	1,55 €	2,02 €	2,13 €	2,31	8,4%

Août	2,17 €	2,30 €	2,16 €	1,86 €	2,20	18,3%
Septembre	1,68 €	1,54 €	1,80 €	2,13 €	2,32	8,7%
Octobre	1,98 €	2,07 €	1,74 €	1,73 €	1,89	9,4%
Novembre	1,98 €	2,23 €	1,27 €	2,06 €	2,09	1,4%
Décembre	1,80 €	1,85 €	1,05 €	1,93 €	2,11	9,8%
<i>Moyenne</i>	1,86 €	1,90 €	1,64 €	1,72 €	2,06 €	28,4%

3.5- SYNTHÈSE ET COMMENTAIRES

➤ COMMENTAIRES SUR L'ACTIVITE HORAIRE

	2018	2019	2020	2021	2022
Ticket moyen	1,86 €	1,90 €	1,64 €	1,72 €	2,06€
	8,7%	2,2%	-13,5%	4,6%	28,4%
CA horaire mensuel par place	64,42 €	72,20 €	41,46 €	58,46 €	70,14 €
	<i>Ecart</i>	12,1%	-42,6%	41,0%	20,0%

Avec 556 places, le parc Cathédrale est le deuxième parking en termes de capacité des parcs sous gestion déléguée de CPA. En 2022, son taux d'occupation atteignait 112 %.

Par rapport à 2021, il est observé une stagnation de la fréquentation annuelle avec des baisses consécutives de 15 % en moyenne concentrées sur la fin d'année 2022 d'octobre à décembre.

Cette situation s'explique en partie par les risques de pénurie de carburant liés aux mouvements de grèves dans les raffineries et par la baisse du pouvoir d'achat induit par l'envolée des coûts des matières premières.

De manière générale, si de janvier à mai, le parc compte 19 564 entrées horaires supplémentaires par rapport à la même période 2021, il accuse un recul de 19 683 entrées de juin à décembre comparativement la même période en 2021.

Pour renouer avec la fréquentation constatée en 2019, il manque 27 000 véhicules.

Si la fréquentation stagne par rapport à 2021, le chiffre d'affaires annuel du parc Cathédrale progresse de 20%, soit en valeur + 78 000€. A tarifs horaires inchangés, le chiffre d'affaires augmente du seul fait de l'allongement de la durée de stationnement qui est passé de 1H52 en 2021 à 2H02 en 2022.

➤ COMMENTAIRES SUR L'ACTIVITE ABONNES

	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre d'abonnés mensuel moyen	448	417	395	390	414
	<i>Ecart</i>	-6,9%	-5,1%	-1,3%	6,2%

	42,78 €	43,44 €	40,38 €	39,89 €	42,74 €
CA mensuel par place	<i>Ecart</i>	1,5%	-7,0%	-1,2%	7,1%

Sous réserve des écarts entre le stock et le flux sur la période du 1^{er} au 31 décembre 2022, le parc de stationnement Cathédrale enregistre en moyenne sur l'année 2022, 23 abonnés supplémentaires dont 15 annuels et 8 mensuels.

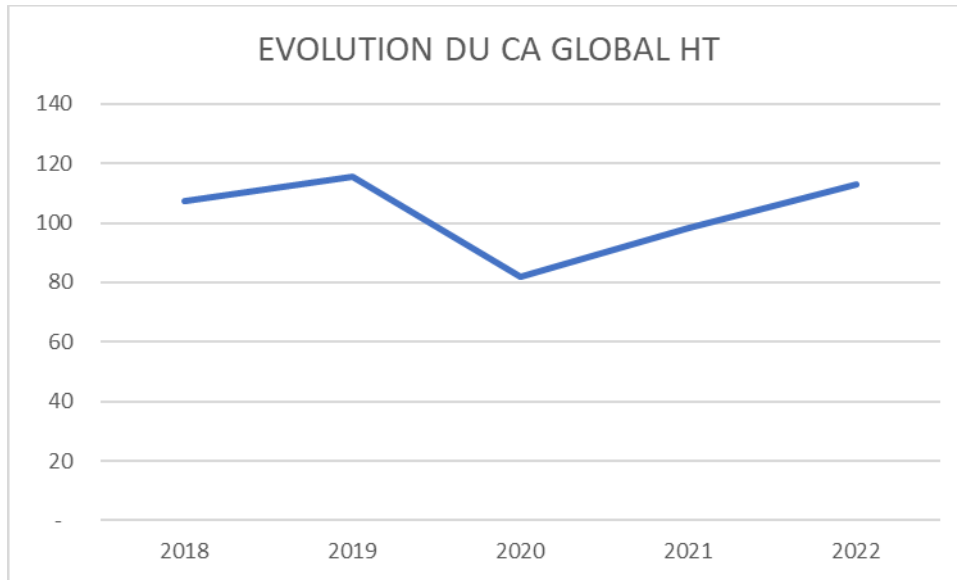
En 2022, les recettes « abonnés » s'élèvent à 110 087 €, soit 159 € de moins qu'en 2021. La différence s'explique par le décalage entre le moment de la souscription et la date effective de prélèvement. Les recettes abonnements représentent 12 % du chiffre d'affaires de ce parc.

La majorité des abonnements souscrits au parc Cathédrale sont des abonnements semaine du lundi ou vendredi, donc essentiellement en faveur de pendulaires.

Par suite, le chiffre d'affaires abonnements progresse de 7,1 % passant de 266 158 € en 2021 à 285 141 € en 2022. Les abonnements représentent 37% du chiffre d'affaires contre 40 % en 2021.

➤ **CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL PAR PLACE**

	2018	2019	2020	2021	2022
CA mensuel par place	107,20 €	115,63 €	81,85 €	98,35 €	112,88 €
	<i>Ecart</i>	7,9%	-29,2%	20,2%	14,8%



Au total, le chiffre d'affaires mensuel par place du parc Cathédrale a progressé passant de 98,35 € à 112,88 € par mois.

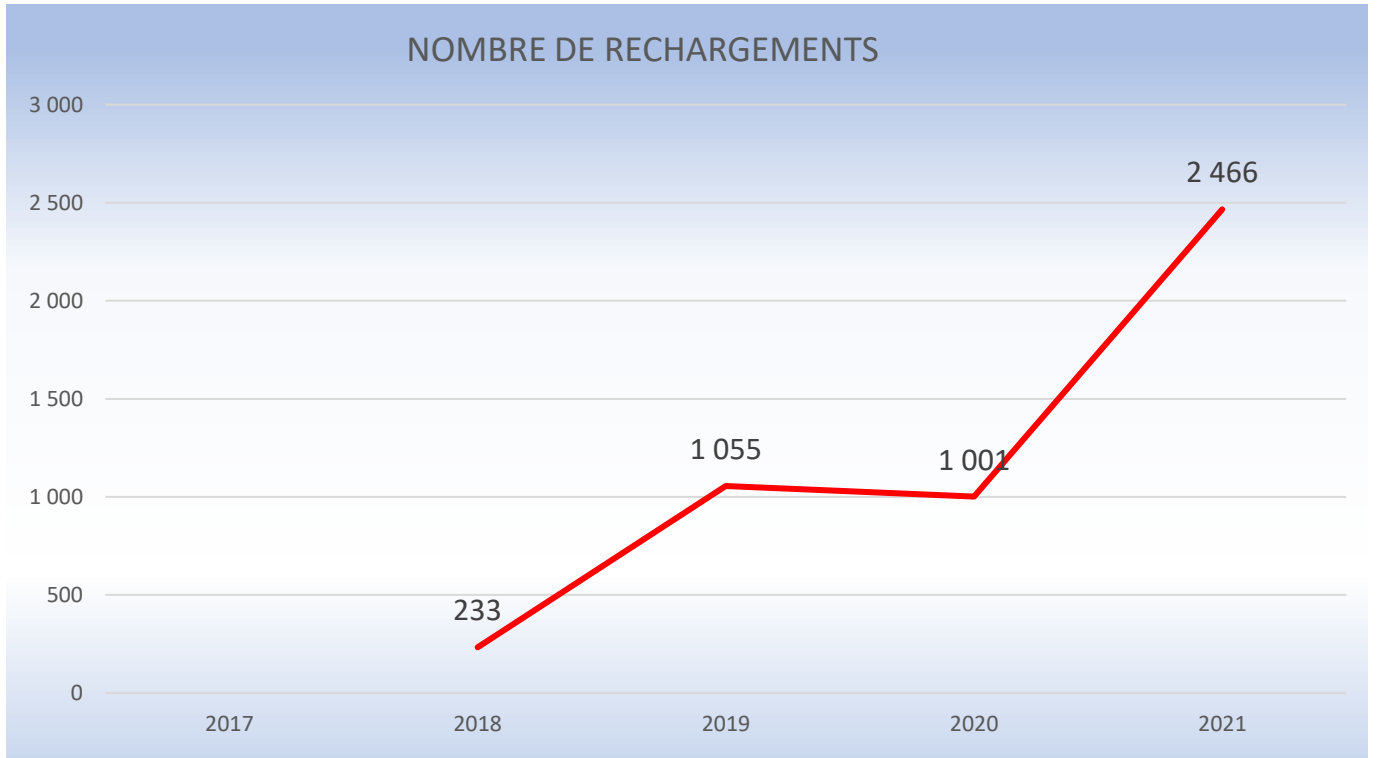
3.6 – BORNES DE RECHARGEMENT

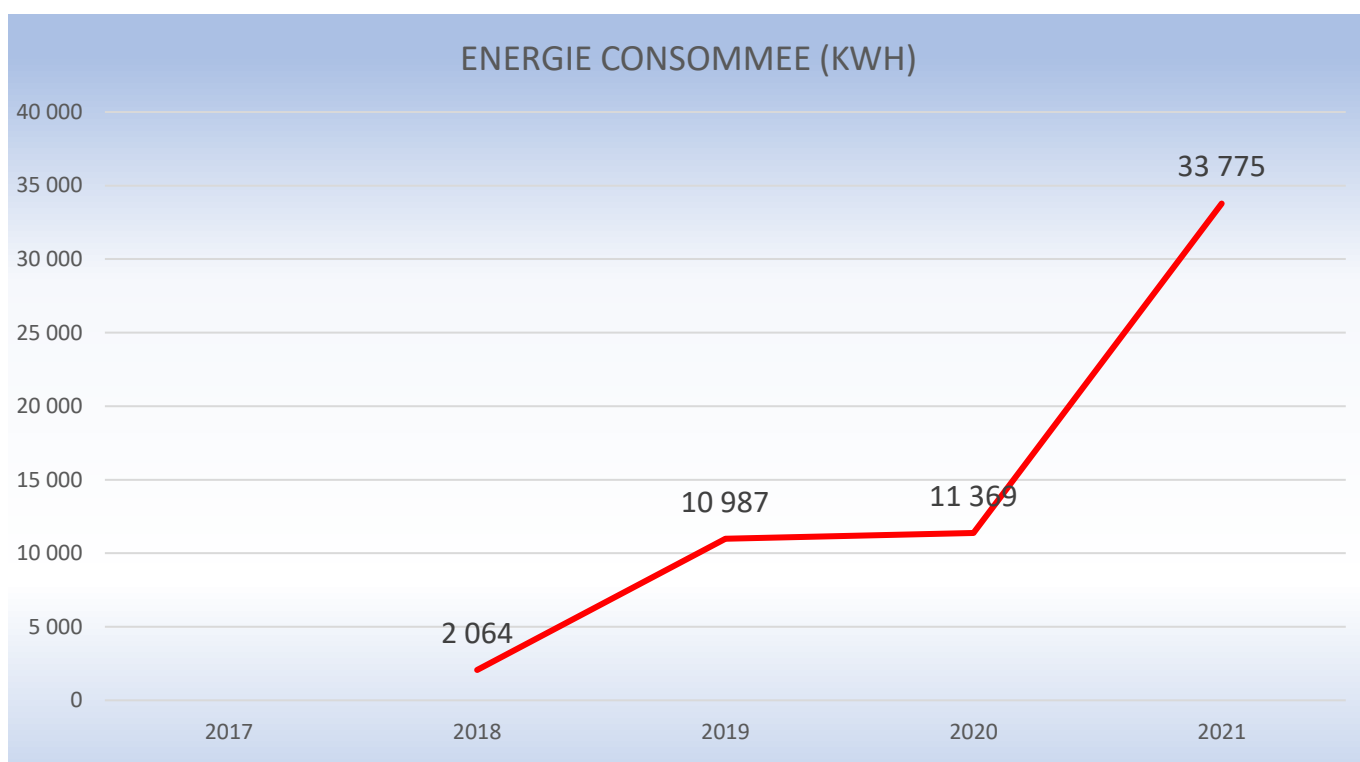
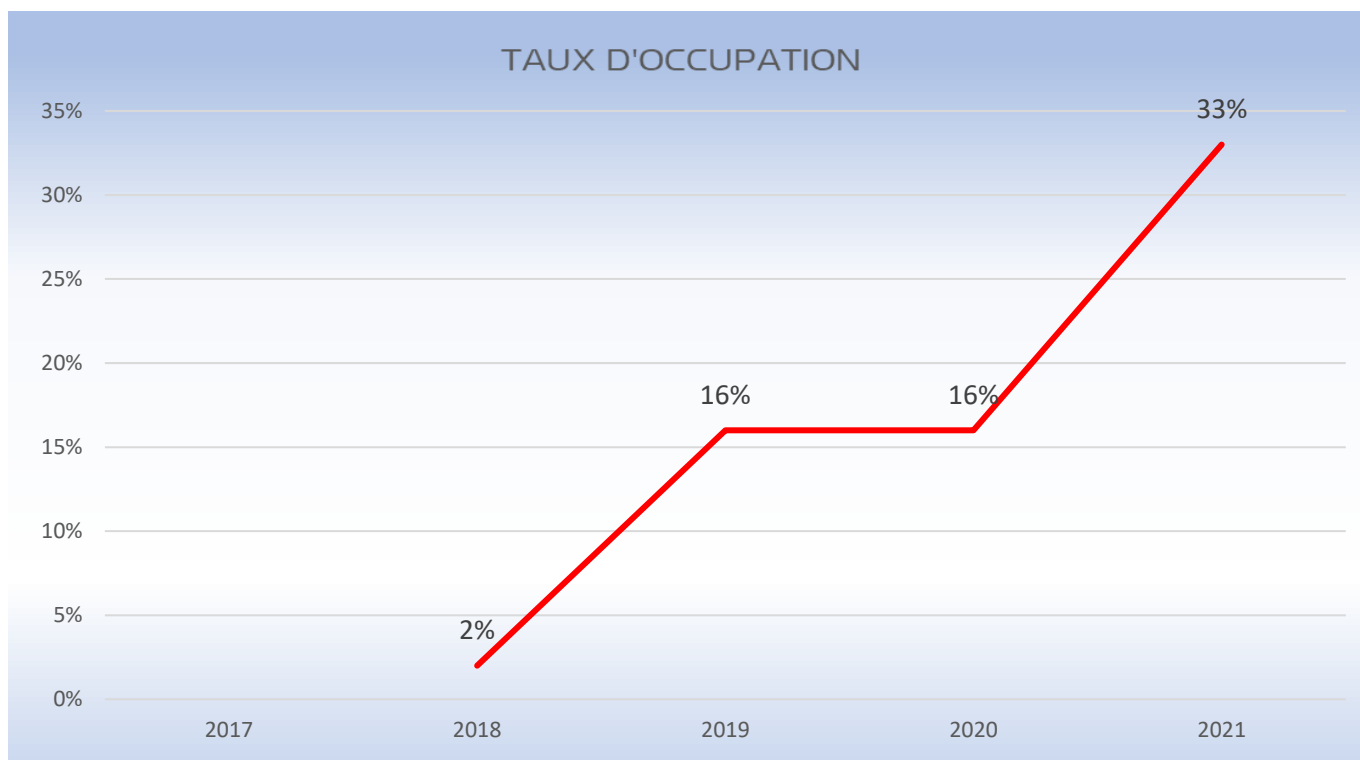
Ce parc de stationnement est équipé de quatre bornes de rechargement pour véhicules électriques ou hybrides rechargeables.

Ces bornes sont accessibles, depuis 2018, au moyen de l'application VIRTA.

Bornes rechargement véhicules	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de rechargements		233	1 055	1 001	2 466
	<i>Ecart</i>		353%	-5%	146%
Taux d'occupation		2%	16%	16%	33%

	<i>Ecart</i>		700%	0%	106%
Energie consommée (kWh)		2 064	10 987	11 369	33 775
	<i>Ecart</i>		432%	3%	197%





Le changement de fournisseur de service de mobilité anciennement VIRTÀ vers l'opérateur SWISH en novembre 2022 a entraîné une suppression des accès aux données de rechargement et de facturation. Dans ces conditions, un compte rendu sur l'utilisation des IRVE au titre de 2022 ne peut être matériellement établi.

Si en 2021, le nombre de rechargements s'élevait à 2172 avec un taux d'occupation de 50 %, le passage de la gratuité en juillet 2022 au paiement à raison de 0,45 €/KWh délivré et 1 € de frais de connexion pour les utilisateurs de la connexion VIRTÀ a conduit à réduire le taux d'occupation. A l'exception de visiteurs et résidents en logements collectifs, les pendulaires et entreprises, au regard des tarifs plus incitatifs rechargent à domicile ou sur leur lieu de travail.

Compte tenu de l'évolution des modèles économiques proposés et de la variété d'opérateurs de mobilité nouvellement entrés sur le marché, le renouvellement des IRVE et l'installation de nouvelles dans le respect de la loi LOM n° 2019-1428 du 24 décembre 2019 d'orientation des mobilités conduira nécessairement à une analyse comparative.



4 - RAPPORT TECHNIQUE

4.1 - INVESTISSEMENTS

Il n'y a pas eu d'investissement réalisé en 2022.

L'état actualisé des immobilisations au 3.1 décembre 2022 est détaillé en annexe.

4.2 - ENTRETIEN-REPARATION – TRAVAUX

615 000 Entretien-réparation-travaux des biens immobilisés	Montant HT	Date réalisation
Fixation du câble de maintien porte coupe feu 354 au n-2	96,10	05/01/2022
Intervention sur la porte automatique piéton	96,10	24/01/2022
Remplacement de bouchons sur les prises incendie des colonnes sèches	177,00	01/02/2022
Mise en place d'une barrière de cellules toute hauteur sur la grille de sortie en remplacement de la barre palpeuse HS	918,40	15/03/2022
Réfection du plafond au n-2 (côté Capucins) et rescelllement d'un dauphin en fonte au n-3	505,00	09/03/2022
Dépannage de l'avance coupe sur la caisse 35	343,44	01/07/2022
Fourniture et pose d'un nouveau siphon place 2061 au n-2	354,60	07/07/2022
Remplacement de 2 jeux de cellules sur la grille d'entrée	583,54	22/07/2022
Piquetage du plafond et passivation des aciers aux places 1075 et 1076 du n-1	350,00	28/07/2022
Rescelllement d'un dauphin en fonte au n-3 avec du mortier spécial	125,00	12/12/2022
	3 549,18	

615 200 ENTRETIENS DES LOCAUX		MONTANT HT
31/01/2022	Entretien des baies vitrées du hall caisses	34,74
25/01/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	583,40
01/02/2022	Nettoyage des halls d'entrée, des escaliers... du 07/02 au 18/02/2022	273,91
25/02/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	583,40
30/04/2022	Entretien des baies vitrées du hall caisses	34,74
25/03/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	583,40
25/04/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	583,40
25/04/2022	Nettoyage des halls d'entrée, des escaliers... du 11/04 au 22/04/2022	250,00
19/05/2022	Nettoyage des halls d'entrée, des escaliers... du 23/05 au 27/05/2022	95,00
25/05/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	583,40
20/06/2022	Nettoyage des halls d'entrée, des escaliers... du 20/06 au 24/06/2022	95,00
25/06/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	583,40
07/07/2022	Nettoyage des halls d'entrée, des escaliers... du 04/07 au 05/07/2022	95,00
18/07/2022	Nettoyage des halls d'entrée, des escaliers... du 18/07 au 22/07/2022	95,00
25/07/2022	Nettoyage des halls d'entrée, des escaliers... du 25/07 au 29/07/2022	95,00
25/07/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	583,40
31/07/2022	Entretien des baies vitrées du hall caisses	36,11
01/08/2022	Nettoyage des halls d'entrée, des escaliers... le 01/08/2022	95,00
25/08/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	583,40
26/09/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	583,40
06/10/2022	Nettoyage des halls d'entrée, des escaliers... le 06/10/2022	70,00
25/10/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	583,40
31/10/2022	Entretien des baies vitrées du hall caisses	36,11
25/11/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	583,40
26/12/2022	Nettoyage des niveaux et des rampes	433,17
		8 156,18

615 500 Entretien-réparation-travaux des biens mobilisés	Montant HT	Date réalisation
Remplacement d'un relais sur l'inverseur de source au TGBT	305,90	19/01/2022
Remplacement de 2 flotteurs sur la pompe de relevage côté Menu	515,00	08/03/2022
Remplacement de 3 ferme-portes, d'une poignée et réglages de portes escaliers	700,40	24/08/2022
Remplacement fin de course sur la grille d'entrée	154,65	29/08/2022
Réglage du jeu de cellules sur la grille d'entrée suite à un choc	187,75	12/09/2022
Rabotage des portes sortie de secours aux n-1,-2 et -3	157,20	29/09/2022
Dépannage de la porte coupe feu 0352	96,10	29/09/2022
Réparation des cellules basses suite à un choc sur la grille d'entrée	96,10	10/12/2022
Renforcé les fixations de la partie basse de la porte de sortie Pation au RDC	101,10	12/10/2022
Suite à un choc remise en place de la cellule grille d'entrée	96,10	29/11/2022
Remplacement d'un flotteur sur la pompe de relevage côté Capucins	260,00	05/12/2022
	2 670,30	

615 610 Entretien matériel d'exploitation	Montant HT	Date réalisation
Réparation de l'ascenseur L3535 suite à de la malveillance	1 185,14	28/06/2022
Changement du disque dur n°4 de l'enregistreur	425,60	06/07/2022
Dépannage de l'enregistreur 3 et changement du disque dur sur le n°2	467,60	05/10/2022
Remplacement des 2 batteries du groupe électrogène	846,00	19/10/2022
	2 924,34	

615 620 Travaux provisionnés	Montant HT	Date réalisation
	0,00	
TOTAL GENERAL REALISE HT ENTRETIEN – REPARATION TRAVAUX	17 300,00	

4.3 - FOURNITURES STOCKEES/NON STOCKEES












602 000 MATERIEL Electrique		Montant HT
06/01/2022	Fourniture de 35 BAES URALIFE	1 554,00
05/07/2022	Fourniture de 10 tubes LED	481,60
		2 035,60
602 001 TICKETS		Montant HT
14/01/2022	Fourniture de tickets	2 289,00
03/10/2022	Fourniture de 150 badges de proximité	675,00
		2 964,00
606810 SACS COLLECTES		Montant HT
31/05/22	BRINKS SACS	34,00
30/06/22	BRINKS SACS MONNAIE	41,00
27/07/22	BRINKS SACS BILLETS/CHEQUES	63,00
		138,00

606 300 PETIT OUTILLAGE		Montant HT
12/04/2022	Rouleaux de rubalise et scotch de peintre	16,67
		16,67
606 310 PETIT EQUIPEMENT		Montant HT
16/02/2022	Une paire d'électrode défibrilateur	66,00
		66,00
606 315 EPI		Montant HT
28/02/22	FA PROTECTHOMS CHAUSSURES SECU WB/LB/FP	67,22
28/03/22	FA PROTECTHOMS CHAUSSURES HC/LD/AL/ML	31,78
10/12/22	FA PROTECTHOMS CHAUSSURES SECURITES TP	71,26
		170,26
603 200 VARIATION DE STOCKS		223,70

606 301 PRODUITS D'ENTRETIEN		Montant HT
08/06/2022	Fourniture de matériel et de produits d'entretien	312,02
05/07/2022	Fourniture de produit autolaveuse en bidon de 5 litres	150,00
		462,02
606 401 Fournitures informatique		Montant HT
25/03/2022	FA MULTIMEDIA CONCEPT RPLCT PLAYER ECRAN	645,00
TOTAL GENERAL REALISE HT FOURNITURES		6 721,25

4.4 - CONTROLES PERIODIQUES

Les entreprises intervenantes dans le cadre de contrats de maintenance sont les suivantes :

-  ORBILITY pour le matériel de péage,
-  OTIS pour les ascenseurs,
-  FERMATIS pour les portes coupe-feu,
-  AC2C pour l'installation de détection de Co/No,
-  SIEMENS pour l'installation SSI,
-  FERMATIS pour les portes automatiques,
-  SAPIAN pour les extincteurs et les colonnes sèches
-  VERITAS pour le contrôle de conformité des installations électriques,
-  GAY pour le groupe électrogène.
-  IDEX pour la climatisation et la ventilation / extraction,
-  AXIOME CONCEPT pour la GTC

Planning des interventions de maintenance 2022

POUR LE PARC AUTO CATHEDRALE

Entreprise	Equipement	Périodicité	Derniers passages				
VERITAS	Installations électriques	1 fois par an	24-sept.-19	29-sept.-20	18-oct.-21	6-oct.-22	
VERITAS	Contrôle des ascenseurs	1 fois par an et 1 fois tous les 5 ans	5-févr.-19	2-mars-20	3-juin-21	20-sept.-22	
VERITAS	V.M.C	1 fois par an	27-juin-19	25-juin-20	21-mai-21	2-juin-22	
VERITAS	Ventilation et SSI	1 fois tous les 3 ans	11-juin-13	9-juin-16	6-juin-19	14-juin-22	
VERITAS	Radiocontinuité	1 fois tous les 3 ans	9-févr.-10	26-juin-19			
Commission de Sécurité	Sécurité Incendie	1 fois tous les 5 ans	18-janv.-10	25-mars-15	6-juil.-21		
ORBILITY	Péages	3 fois par an		1-févr.-22	2-juin-22	24-nov.-22	
SIEMENS	Détection incendie	2 fois par an	30-mars-21	5-janv.-22	23-mars-22	28-sept.-22	
AC2C	Détection CO NO	2 fois par an	3-juin-21	16-déc.-21	7-juin-22	24-oct.-22	
OTIS	Ascenseurs	Mensuel	25/04/22 08/06/22	20/07/22 30/08/22	20/09/22 12/10/22	23/11/22 17/12/22	
SAPIAN	Extincteurs	1 fois par an	27-févr.-19	14-janv.-20	13-janv.-21	10-janv.-22	
SAPIAN	Colonnes sèches	1 fois par an	27-sept.-19	24-nov.-20	8-déc.-21	5-janv.-23	
AXIOME CONCEPT	G.T.C	2 fois par an	7 au 11/06/21	6 au 10/12/21	29/08 au 02/09/22	9 au 13/01/23	
FERMATIS	Grilles et portes coupe feu	2 fois par an	11-juin-21	5-janv.-22	24-juin-22	17-nov.-22	
IDEX	Climatisation	1 fois par an	17-oct.-19	8-sept.-20	12-août-21	19-oct.-22	
IDEX	Ventilation / Extraction	1 fois par an	11-déc.-19	18-sept.-20	12-août-21	29-déc.-22	
GAY	Groupe électrogène (130 kVA)	2 fois par an	28-janv.-21	18-juin-21	11-janv.-22	8-sept.-22	
SOGESSAE	Pompage hydrocarbures	Sur appel	28-août-14	13-nov.-18	20-oct.-21		
CPA	Portes coupe feu piéton	Mensuel	Rapport mensuel de la maintenance				

Parallèlement, comme en témoigne le rapport des actions de maintenance interne, les petites pannes et dysfonctionnements mineurs sont très régulièrement et largement résolues en interne par les salariés de CPA ; ils portent essentiellement sur le matériel de péage.

4.5 - RAPPORT DES ACTIONS DE MAINTENANCE INTERNE

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
3/01/2022	⇒ Retrait des caisses.
3/01/2022	⇒ Récupéré du matériel dans le LT N-3. ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes N-3.
4/01/2022	⇒ Ronde parc et contrôle des pompes N-3. ⇒ Ramassage papiers.
6/01/2022	⇒ Déposer les encombrants de HDV dans le LT N-2 pour déchetterie. ⇒ Ranger la livraison de BAES dans le LT N-3. ⇒ Contrôle des pompes N-3.
7/01/2022	⇒ Récupéré du matériel dans le LT N-3. ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes N-3.
10/01/2022	⇒ Ronde parc et contrôle des pompes N-3. ⇒ Ramassage papiers.
10/01/2022	⇒ Accompagnement électricien GAY pour problème de fonctionnement du GE. ⇒ Ramassage papiers. ⇒ Remis en service en fonctionnement normal de la pompe de relevage. ⇒ Retranscription rapport.
11/01/2022	⇒ Accompagné Gay : entretien mécanique du GE. ⇒ Encaissement abonné. ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes N-3. ⇒ Continuer le rapport de maintenance de Janvier 2022.
11/01/2022	⇒ Retranscription rapport. ⇒ Ronde et ramassage papiers.
12/01/2022	⇒ Laver les Sas principaux (plein de coca). ⇒ Ronde parc.
13- 14/01/2022	⇒ Retranscription rapport.
14/01/2022	⇒ Retrait des caisses avec M.Lahmar.
18/01/2022	⇒ Retranscription rapport. ⇒ Contrôle des BAES et PCFP.
18/01/2022	⇒ Déposer des encombrants Erlon dans le LT N-2 pour déchetterie. ⇒ Récupérer des cadres affiches pour remplacement dans les parcs. ⇒ Ronde parc.
20/01/2022	⇒ Ronde parc et contrôle des pompes N-3. ⇒ Ramassage papiers.
21/01/2022	⇒ Récupéré du matériel dans le LT N-3. ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes N-3. ⇒ Ramassage papiers.
24/01/2022	⇒ Retrait des caisses avec M.Lahmar.

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
1/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Fermer la barrière d'entrée (impossible à refermer à distance). ⇒ Ronde parc, contrôle des pompes N-3 (RAS). ⇒ Contrôle des équipements.
3/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Déposer les encombrants de Buirette dans le LT N-2 pour déchetterie ou recyclage. ⇒ Ronde parc, contrôle des pompes N-3 (RAS).
18/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes N-3 (RAS). ⇒ Inverser la poignée de la porte (inter-sas N-1). ⇒ Remplacer la charnière basse de la porte inter-Sas N-2 (avec M. Grimont).
21/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes N-3 (RAS). ⇒ Ramassage papiers et contrôle des équipements. ⇒ Relevé du compteur d'eau du parc et des Bureaux. ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
22/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes N-3 (RAS). ⇒ Remplacer 2 grilles de protection de BAES. ⇒ Contrôle des équipements.
23/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Trier le LT N2 et récupérer les encombrants (plastique/bois) dans le LT pour déchetterie. ⇒ Balayage du LT. ⇒ Contrôle des pompes N-3 (RAS).
25/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Récupérer les accus de BAES HS ainsi que les circlines, tubes HS (LT N-2) pour recyclage.
28/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Récupérer les piles usagées ainsi que les accus de BAES pour recyclage. ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes N-3 (RAS). ⇒ Ramasser l'eau dans le LT N-1 et sur la voie de circulation (autolaveuse pas vidée et levier de réglage d'eau cassé (AZ nettoyage) ; signalé à M. Collobert afin de faire intervenir la REMA.

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
3/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Récupérer des cartons de BAES et de grilles de protection pour les transférer à Buirette. ⇒ Ronde parc, contrôle des pompes N-3.
4/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Récupérer toutes les platines HS de BAES et des hublots à Leds (LT N-2) afin de les déposer au Comptoir Général (recyclage). ⇒ Ronde parc, contrôle des pompes N-3.
7/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Retrait des caisses avec M. Collobert. ⇒ Ramasser l'eau à la mini (infiltration d'eau N-2). Nettoyer la cuve d'eau sale. ⇒ Ronde parc.
11/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Nettoyer la protection de l'écran et remis en place (au niveau des sorties). ⇒ Ronde parc, contrôle des pompes N-3.
28/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ramassage papiers. ⇒ Débloquer 2 câbles dans les bornes électriques et relance d'une borne électrique. ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
30/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc, contrôle des pompes N-3. ⇒ Remplacer un BAES et sa grille de protection (percuté au N-2).
31/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Récupéré des hublots à Leds (LT N-3) pour remplacement sur HDV. ⇒ Ronde parc, contrôle des pompes N-3.

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
1/04/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ramassage papiers. ⇒ Contrôle des pompes N-3 (RAS).
4/04/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Déplacement au BCP pour faire signer un contrat et encaisser un nouvel abonné. ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes (N-3).
7/04/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Récupérer du matériel dans le LT N-3. ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes (N-3).
12/04/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ramassage papiers. ⇒ Contrôle des pompes N-3 (RAS). ⇒ Contrôle des équipements. ⇒ Bloquer des places dans le N-1 pour le Club Jaguar.
29/04/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ramassage papiers. ⇒ Contrôle des pompes N-3 (RAS). ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
2/05/2022	⇒ Retrait des caisses avec M. Mahier.
6/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ramassage des papiers et contrôle des équipements. ⇒ Aider les véhicules du club Jaguar à sortir. ⇒ Contrôle des pompes N-3 (RAS). ⇒ Entrée 1 en défaut de communication suite à l'insertion d'une CB. Relance de l'équipement : toujours pareil. Appel d'Orbility pour dépannage de l'entrée.
12/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes (N-3). ⇒ Refixer un panneau de signalisation.
13/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Refixer 2 grilles de protection de BAES. ⇒ Déposer des encombrants dans le LT N-2 pour déchetterie. ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes (N-3).
16/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Retrait des caisses avec M. Collobert. ⇒ Ronde parc.
17/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Récupéré des plots dans le LT N-3. ⇒ Remplacer les plots défectueux dans les niveaux. ⇒ Refixer une poignée de porte. ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes (N-3). ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
2/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Refixer les poignées de Sas N0 et N-1. ⇒ Remplacer une grille de BAES N-2. ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements.
7/06/2022	⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
9/06/2022	⇒ Ramassage des papiers.
13/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Retrait des caisses avec M. Lahmar. ⇒ Ronde parc. ⇒ Contrôle des pompes N-3.
21/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Récupérer du matériel dans le LT N-3. ⇒ Découper une lisse pour remplacement sur l'entrée 1 d'Erlon.
27/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Retrait des caisses avec M. Collobert. ⇒ Relance du LP.

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
18/08/2022	⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
29/08/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Déplacement au BCP pour encaissement d'un nouvel abonné. ⇒ Ronde parc (noter les éléments défectueux pour réparation). ⇒ Resserrer une poignée de porte. ⇒ Remplacer 2 grilles de protection de BAES.
30/08/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Récupéré 1 BAPI dans le LT N-3 pour remplacer celui d'Erlon (BCP N-2) qui est défectueux. ⇒ Ronde parc, contrôle des pompes (N-3).

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
5/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Retrait des caisses avec M. Lahmar. ⇒ Contrôle des équipements. ⇒ Contrôle des pompes N-3.
6/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Récupéré des plots et la grande échelle (LT N-3). ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
17/10/2022	⇒ Contrôle des BAES.
21/10/2022	⇒ Contrôle des PCFP.

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
14/11/2022	⇒ Contrôle des PCFP.
16/11/2022	⇒ Contrôle des BAES.

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
6/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Remplacer les rouleaux de caisses. ⇒ Ronde parc, contrôle des pompes de relevage.
12/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Retrait des caisses avec M. Collobert. ⇒ Refixer un BAES et sa grille de protection. ⇒ Mise à jour des registres de sécurité de Gambetta et Cathédrale. ⇒ Fait le rapport de maintenance d'Août et septembre 2022.
16/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Contrôle des équipements : remplacer les tickets d'une entrée. ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes (N-3).
19/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
22/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc, contrôle des pompes (N-3). ⇒ Mise à jour des registres de sécurité de Cathédrale et Gambetta.
29/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Contrôle des équipements. ⇒ Ronde parc et contrôle des pompes (N-3). ⇒ Fait signés les contrats et encaissement d'un nouvel abonné. ⇒ Comptage des véhicules.



5 - RAPPORT ADMINISTRATIF

5.1 - PERSONNEL PERMANENT

L'effectif total de la société comprend, au 31 décembre de l'année 2022 :

Catégorie	2021	2022	Affectation
Cadres	5	6	4 au siège 2 à l'exploitation
Agents de maîtrise	6	5	5 à l'exploitation
Employés	5	5	5 à l'exploitation

L'effectif affecté à l'exploitation du parc Cathédrale se compose de :

- 1 chef de parc à 25 %,
- 1,5 adjoint au chef de parc à 100 %,
- 2 agents d'exploitation du stationnement à 100 %,
- 0,5 agent de maintenance à 75 % de son temps.

Les agents d'exploitation assurent notamment

- L'accueil de la clientèle,
- L'entretien courant de l'installation,
- Le nettoyage courant,
- La commercialisation des abonnements,
- La résolution de dysfonctionnements et corrections de premier niveau (matériel de péage)
- L'aide à la clientèle.

Le chef de parc-gère l'organisation quotidienne de l'installation.

Les salariés sont titulaires des qualifications suivantes :

- Habilitation niveau manœuvre pour la maintenance courante des installations d'éclairage,
- Habilitation électrique pour les opérations d'ordre électrique en basse et haute tension,
- Sécurité incendie action immédiate (première intervention),
- Sauveteurs secouristes du travail.
- SSIAP1.

5.2 - SECURITE – HYGIENE – ACCIDENTS

➤ SECURITE

Le caractère sensible de la localisation du parc Cathédrale nécessite une surveillance accrue de la part des agents en particulier en période hivernale car elle est propice à l'installation de personnes sans domicile fixe.

En dehors des horaires de présence, l'accès piétons à ce parc n'est possible que sur validation de la carte d'abonné ou du ticket d'entrée.

Ce parc est équipé de 46 caméras de vidéosurveillance. Il est sous surveillance 24h/24 et 7j/7 au moyen d'un dispositif de vidéo surveillance centralisée et déployée sur les postes secondaires à partir du parc Erlon.

➤ HYGIENE

L'installation est nettoyée selon un planning et une typologie de tâches précises.

Les interventions les plus importantes (passage de l'autolaveuse par exemple) sont programmées pour être réalisées dans les créneaux de moindre affluence ; la périodicité minimale est hebdomadaire.

Compte tenu du caractère public de l'installation, les produits utilisés sont bactéricides.

➤ ACCIDENTS



Accidents du travail :

Aucun accident du travail n'est à déplorer pour l'exercice.



Accidents clients :

Aucun accident ayant engagé notre responsabilité n'a été enregistré au cours de l'année.

5.3 – CONTENTIEUX

➤ CONTENTIEUX CLIENTELE

Aucun contentieux en cours

➤ CONTENTIEUX TECHNIQUE

Aucun contentieux en cours

5.4 – ENVIRONNEMENT

L'activité ne génère pas de pollution particulière et n'a pas d'impact, direct, sur l'environnement.

La présence de Co/No dans le parc est surveillée en permanence. Les seuils préprogrammés se situent en dessous des seuils de tolérance, ils sont pilotés automatiquement.

Aucun dépassement du seuil d'alerte a été enregistré en 2022.

Le contrôle de la qualité de l'air, réalisé dans les locaux d'exploitation des parcs, n'a pas révélé de situation à risque.

Aucune remarque particulière concernant d'éventuelles nuisances a été signalée.

Les produits d'entretien utilisés répondent, le plus souvent possible, pour tenir compte des normes de sécurité, aux exigences de développement durable et de protection des salariés.

Ils sont à dégradabilité contrôlée ou sans Valeurs Limites d'Exposition Professionnelle (VLEP) et les peintures garanties sans Composés Organiques Volatiles (COV) et sans solvants.

S'agissant de la sobriété énergétique, la quasi-totalité du poste énergie correspond aux dépenses électriques lesquelles sont dédiées presque exclusivement à l'éclairage (à l'exception des consommations liées au rechargement des véhicules électriques). Élément principal de consommation électrique, CPA agit sur les axes de réductions :

- Dès 2018, remplacement de tous les éclairages de tous les parcs en LED (TTBC)
- Installation de détecteurs de présence véhicules et piétons dans tous les parcs et locaux
- Equipement de pilotes électroniques pour la ventilation

D'un point de vue de la sobriété énergétique, CPA a fait le choix de stocker les données numériques sur un DATA CENTER local

Les déplacements professionnels sont exclusivement réalisés à pied, en vélos ou vélos cargos pour le transport de matériel compte tenu de la proximité géographique entre les parcs et les stations.

Les horaires de travail des salariés des parcs sont des horaires en continue, réduisant ainsi les A/R travail domicile pendant la pause méridienne.

Le parc automobile de CPA se limite à deux véhicules 100 % électrique pour toutes les opérations d'intervention et de maintenance et un second hybride rechargeable comme véhicule de fonction. Les autolaveuses sont également à motorisation 100 % électriques.

5.5 – PERCEPTION DE LA QUALITE DU SERVICE RENDU

Conformément à la Charte qualité mise en place par CPA, une fiche « RETOUR CLIENT » est établie systématiquement pour toute demande, réclamation, plainte ou remarque quelle que soit le véhicule de communication utilisé : courrier, emails, téléphone, bureau d'accueil, etc.

Aucune fiche « Retour client » n'a été établie pour cette installation au cours de l'exercice 2022.

Famille	Objet	Nombre de réclamations	Mesures prises ou observations
Sécurité	Installations	0	
	Sécurité des personnes	0	
	Sécurité des biens	0	
Facilité d'accès	Signalétique extérieure	0	
	Circulation extérieure	0	
	Disponibilité	0	
Relation client	Relation salariés des parcs	0	
	Relations avec les services	0	
Entretien	Entretien des installations	0	
	Propreté	0	
	Atmosphère	0	
Tarifs et moyens de paiement	Tarifs	0	
	Moyens de paiement	0	
Réclamation non justifiable			

Les contributions émises sur Google (*fiabilité supérieure à 75 %*) s'élevaient en 2022 à **633** avis, la note moyenne était de **4 / 5**.



6 - RAPPORT FINANCIER

6.1 - COMPTE DE RESULTAT

CHARGES				
	2019	2020	2021	2022
Fournitures stockées	4 322	4 166	3 498	5 223
Fournitures non stockées	1 931	1 491	1 012	1 036
Energie	23 670	22 398	24 782	24 774
Fournitures d'entretien	995	951	737	462
Rémunération de gestion	-	-		
Loyers charges loc & copro	33 970	42 044	118 384	49 756
Entretien et réparations	18 913	16 705	16 672	17 300
Maintenance	35 214	34 306	36 224	38 829
Assurances	10 012	10 398	10 818	9 191
Communication - Publicité	2 067	2 237	1 871	1 150
Transports déplts récept	1 860	784	314	183
Postes & télécommunications	2 474	4 392	1 141	3 062
Autres services extérieurs	6 001	3 303	2 841	3 675
CET & Taxes foncières	118 647	118 921	122 649	123 501
Autres impôts & taxes	513	538	538	545
Personnel (Trait & charges)	170 923	145 528	126 001	45 036
Intéressement (provision)	11 745	9 625	6 266	1 530
Redevances d'affermage	256 500	256 500	256 500	256 500
Autres charges	4 133	5 123	5 025	9 941
Charges financières	3 449	1 454	1 759	2 253
Amortissements & provisions	62 294	62 353	69 267	69 267
Charges de structure	90 831	85 956	70 985	33 206
TOTAL CHARGES	860 464	829 174	877 282	696 419

PRODUITS				
	2019	2020	2021	2022
Recettes horaires	483 967	276 590	390 342	476 502
Abonnements mensuels	81 591	78 017	92 857	101 547
Abonnements trimestriels	63 527	53 260	49 828	49 573
Abonnements annuels	144 688	138 159	123 473	134 022
TOTAL ABONNEMENTS	289 805	269 435	266 158	285 141
Récupération charges copro				
Autres activités	6 550	762	3 009	3 620
CHIFFRE D'AFFAIRES	780 322	546 788	659 508	765 263
Indemnisation COVID - 19		184 188		
Produits exceptionnels	663	2 269	501	54
Reprises provisions	-			
	-			
Recettes organismes tiers				
TOTAL PRODUITS	780 985	733 245	660 010	765 317
RESULTAT	- 79 479	- 95 929	- 217 272	68 898

6.2 – COMMENTAIRES

Après neutralisation des effets induits par la modification des clefs d'affectation des charges de structure, le parc Cathédrale voit ses charges d'exploitation diminuer de 18 % entre 2021 et 2022 (- 143 000 €). Les principales baisses correspondent aux :

- Loyers et charges de copropriété pour 68 630 € du fait de la reprise exceptionnelle des provisions pour travaux pour le « Ilot Jadart » du parc Cathédrale qui seront réalisés par l'autorité concédante,
- Charges de personnel pour 85 700 € ; cette évolution tient aux départs des salariés licenciés précédemment affectés au parc Cathédrale pour lesquels, les clefs analytiques en vigueur en 2020, n'ont pas fait l'objet d'un ajustement entre les autres parcs.

Du côté des produits d'exploitation, il est constaté une progression de 14% soit en montant + 105 000€, faisant passer le chiffre d'affaires du parc de 660 000 € à 765 000 €. La progression est portée principalement par l'augmentation du niveau de fréquentation horaire.

La progression des produits d'exploitation conjuguée à la baisse des charges conduit à un résultat bénéficiaire de 68 898 € contre un résultat déficitaire de plus de 215 000 € en 2021.



ANNEXES

**DETAIL DES IMMOBILISTATIONS
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS DU PARC AUTO CATHEDRALE**

		BIENS APPORTES PAR LE CONCEDANT			BIENS APPORTES PAR LE CONCESSIONNAIRE			
COMPTES COMPTABLE	LIBELLES	BIENS	AMORTISSEMENTS ECONOMIQUES	VALEUR NETTE COMPTABLE	BIENS	AMORTISSEMENTS ECONOMIQUES	AMORTISSEMENTS DE CADUCITE	
		NON RENOUVELABLES	229003/28	229 000	NON RENOUVELABLES	229504/28	BIENS RENOUVELABLES 229503	BIENS NON RENOUVELABLES 650200/229505
0								
205000	LOGICIELS, BREVETS, LICENCES.				499,00	499,00		486,22
208800	AUTRES IMMOS INCORPORELLES							
213500	AGENCEMENT, AMENAGEMENTS.							
214100	CONSTRUCTION							
215000	INSTALLATIONS TECHNIQUES							2 030,25
218100	INSTALLATIONS GENERALES							
218200	MATERIEL DE TRANSPORT							
218300	MATERIEL DE BUREAU & INFORMATIQUE							
218400	MOBILIER DE BUREAU							
218800	AUTRES IMMOS CORPORELLES							
220010	IMMOS INCORPORELLES MISES EN CONCES				17 037,60	17 037,60		18 710,89
225010	IMMOS CORP. EN CONCESSION							
225130	BATIMENT MIS EN CONCESSION							
225135	AGENCEMENTS, AMENAGTS, CONCESSION				42 132,04	36 976,91		54 552,59
225150	INSTAL. TECHNIQUE, CONCESSION				566 389,19	457 449,62		372 751,57
225181	AGENCEMENTS DIVERS, CONCESSION							642,67
225183	MAT. BUREAU & INFORM. CONCESSION				10 689,16	10 689,16		10 325,68
225188	IMMOS CORPORELLES DIVERSES				495,50	495,50		474,24
		-	-	-	637 242,49	523 147,79	-	459 974,11
				157200		PROVISIONS POUR GROSSES REPARATIONS		-
229504	REP.AMORTISSEMENTS ECONOMIQUES DES BIENS SORTIS APPORTES PAR LE CONCESSIONNAIRE		26 940,51	229501		REP.PROV.RENOUV.BIENS CONCESSION.		-
		DEBIT	CREDIT					
156001	PROV. RENOUV. BIENS CONCEDANT							
156002	PROV. RENOUV. BIENS CONCESSIONNAIRE							-
157200	PROVISIONS POUR GROSSES REPARATIONS							
229000	APPORT DU CONCEDANT							
229003	AMORTS. CONCES.BIENS NON RENOUVEL.	-						
229500	DROIT DU CONCEDANT							
229501	REP.PROV.RENOUV.BIENS CONCESSION.							
229502	AMORTS.BIENS. CONCES.DERNIER BIENS							
229503	AMORTS. CADUCITE BIENS RENOUVELABLE							
229504	AMORT RENOUVE. CONCESSION	523 147,79				523 147,79		
229505	AMORT.CADUCITE BIENS NON RENOUV.		459 974,11					459 974,11
		523 147,79	459 974,11	-	63 173,68			
280500	AMORT. LOGICIELS AUTRES IMMOS INCOR		499,00					
280800	AMORT. DES AUTRES		-					
281350	AMORT. AGENCEMENTS, AMENAGEMENTS		-					
281400	AMORT. MOBILIER DE BUREAU		-					
281500	AMORT. INSTALLATIONS TECHNIQUES		-					
281810	AMORT. INSTALLATIONS GENERALES		-					
281820	AMORT. MATERIEL DE TRANSPORT		-					
281830	AMORT. MAT. BUREAU & INFORMATIQUE		-					
281840	AMORT MOBILIER BUREAU		-					
281880	AMORT.AUTRES IMMOS CORPORELLES		-					
282018	AMORT. AGENCT, AMENGT CONCESSION		17 037,60					
282501	AMORT. IMMOS INCORPORELLES		-					
282513	AMORTISSEMENTS BATIMENTS		36 976,91					
282515	AMORT. INSTAL. TECHNIQUE CONCESSION		457 449,62					
282518	AUTRES IMMOS CORPORELLES		11 184,66					
			523 147,79			523 147,79		459 974,11

**SYNTHESE DES IMMOBILISTATIONS
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS DU PARC AUTO CATHEDRALE**

ACTIF	2022			PASSIF	2022
	BRUT	AMORT. PROVISIONS	NET		N
Actif immobilisé					
Concessions, brevets et droits similaires	499	499	-		
Autres immobilisations incorporelles	17 038	17 038	-		
Constructions	-	-	-		
Installations techniques mat. Outillages	619 706	505 611	114 095		
Autres Immobilisations corporelles	-	-	-		
	637 242	523 148	114 095	Autres fonds propres	
				Autres fonds propres	- 90 114
				Provisions pour risques et charges	