



























RAPPORT D'ACTIVITE

DE L'EXERCICE 2022

PARC DE STATIONNEMENT

« HOTEL DE VILLE »

SOMMAIRE

	Page
PREAMBULE	3
1 - PRESENTATION GENERALE	4
2 - TARIFICATION	5
3 - RAPPORT COMMERCIAL	7
 3.1 - INFORMATION CLIENTS – ACTIONS COMMERCIALES	8
 3.2 - STATIONNEMENT HORAIRE	9
 3.3 - ABONNEMENTS	13
 3.4 - STATISTIQUES	17
 3.5 - SYNTHESE & COMMENTAIRES	20
 3.6 – BORNES DE RECHARGEMENT	23
4 - RAPPORT TECHNIQUE	25
 4.1 - INVESTISSEMENTS	26
 4.2 - ENTRETIEN REPARATION TRAVAUX	26
 4.3 - FOURNITURES ET PRODUITS D'ENTRETIEN	27
 4.4 - CONTROLES PERIODIQUES	28
 4.5 - ACTIONS DE MAINTENANCE	29
5 - RAPPORT ADMINISTRATIF	35
 5.1 - PERSONNEL	36
 5.2 - SECURITE HYGIENE ACCIDENTS	37
 5.3 - CONTENTIEUX	37
 5.4 - ENVIRONNEMENT	38
 5.5 - PERCEPTION DE LA QUALITE DU SERVICE RENDU	39
6 - RAPPORT FINANCIER	40
 6.1 - COMPTE DE RESULTATS	41
 6.2 - COMMENTAIRES	43
ANNEXES (non paginées)	
 SYNTHSE DES IMMOBILISATIONS	
 DETAIL DES IMMOBILISATIONS	
 ETAT DES IMMOBILISATIONS	
 COMPTE DE RESULTAT STRUCTURE	
 PROGRAMME DE TRAVAUX 2018 / 2023	
 EXTRAIT DU PV DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (Clés de répartition des frais de structure)	

PREAMBULE

Par contrat d'affermage en date du 21 juillet 2016 la collectivité a confié, pour une durée de 7 ans et 14 jours, l'exploitation du parc de stationnement « Hôtel de Ville » à la société Champagne Parc Auto.

Par contrat d'affermage en date du 24 février 2011, modifié par les avenants suivants :

N°1 (du 23 décembre 2021

N°2 (du 20 octobre 2022),

Le présent rapport précise et examine les données statistiques mettant en évidence les composantes du service géré et exploité par la société Champagne Parc Auto au cours de l'exercice 2022.

Le présent rapport est établi selon le chapitre V du contrat précité.

1 - PRESENTATION GENERALE

Le parc de stationnement Hôtel de ville est le plus petit parc de stationnement en termes de places de stationnement exploité par CPA. Sur 270 places réparties sur deux niveaux, seuls 152 places sont sous gestion CPA dont 5 sont réservées aux Personnes à Mobilité Réduite.

Cette infrastructure est ouverte au public du lundi au samedi de 7 h à 20 h du lundi au samedi. Les abonnés, comme les utilisateurs des places privées disposent d'un accès permanent.

Il offre une entrée à double chenal et une sortie à double chenal pour les véhicules et d'un accès piéton.

Le matériel de péage est de marque ORBILITY, il est composé de 2 caisses automatiques, d'une caisse manuelle, de 2 lecteurs « nuit » et des bornes d'entrée et de sortie associées à des barrières. La partie privative dispose de deux lecteurs spécifiques, un en entrée et un en sortie de la zone, afin de s'assurer du stationnement effectif des utilisateurs des places privées dans leur zone réservée.

Ce matériel a été installé en 2009 et dispose de la centralisation et de la supervision, vers, et à partir de, tous les autres parcs que gère Champagne Parc Auto.



Ce matériel a été mis à jour en 2018 afin de répondre aux nouvelles exigences fiscales et d'assurer une interopérabilité totale avec les matériels des autres parcs.

Il a fait l'objet au cours de l'année 2020 de la mise en place du paiement « sans contact » pour les cartes bancaires sur les caisses automatiques et les bornes de sortie.

En dehors des heures de présence des agents d'exploitation, ce parc est télé gérée et surveillé à partir du parc Erlon.

Les interventions de dépannage et d'assistance commerciale sont réalisées en interne 24h/24H par les agents en poste ou d'astreinte, en tant que de besoin.

Conformément au Chapitre VII du contrat en vigueur, les assurances nécessaires à l'exploitation du parc de stationnement en gestion déléguée ont été souscrites

-  Un contrat Responsabilité Civile auprès de la SMACL sous le numéro n°122821 B ;
-  Un contrat Multi Risques Industriels auprès de la compagnie MMA par l'intermédiaire du courtier HELMETT ASSURANCES sous le numéro n°143 804 86.

2 - TARIFICATION

Les tarifs sont fixés par l'article 24 du contrat de délégation de service public en date du 20 juillet 2016.

En application de l'article 25 portant indexation, l'application de la formule d'indexation et des critères de mise en œuvre n'ont pas entraîné de demande de modifications de la grille tarifaire par le délégataire.

Les clients peuvent s'acquitter de leur droit de stationnement soit au temps passé (« horaire ») soit par la souscription d'un abonnement.

Les différents tarifs appliqués en 2022 sont détaillés ci-après :

➤ **TARIF HORAIRE (Ces tarifs sont en vigueur depuis le début du contrat en cours)**

Durée	Tarif (ttc)
Moins de 1 h	Gratuit
De 1 h à 8 h	0.50 € par tranche de 15 minutes
De 8 h à 9 h	0.20 € par tranche de 15 minutes
De 9 h à 11 h 30	0.10 € par tranche de 15 minutes

Montant plafonné à 16 € par période de 24 heures

Forfait soirée (entrée après 19 h et sortie avant 1 h) :

Montant plafonné à 2.50 €

➤ **TARIF DES ABONNEMENTS (Ces tarifs sont en vigueur depuis le début du contrat en cours)**

	Périodicité	Tarif (ttc)
Abonnement permanent	Annuelle	1 020 €
	Trimestrielle	269 €
	Mensuelle	95 €

	Périodicité	Tarif (ttc)
Abonnement "travail" du lundi au samedi	Annuelle	783 €
	Trimestrielle	206 €
	Mensuelle	77 €

	Périodicité	Tarif (ttc)
Abonnement "travail" du lundi au vendredi	Annuelle	631 €
	Trimestrielle	177 €
	Mensuelle	69 €

	Périodicité	Tarif (ttc)
Abonnement nuit	Annuelle	360 €
	Trimestrielle	112 €
	Mensuelle	42 €

Abonnement moto permanent	Périodicité	Tarif (ttc)
	Annuelle	437 €
	Trimestrielle	115 €
	Mensuelle	40 €

Abonnement moto « travail » du lundi au vendredi	Périodicité	Tarif (ttc)
	Annuelle	317 €
	Trimestrielle	81 €
	Mensuelle	29 €

Abonnement moto « nuit »	Périodicité	Tarif (ttc)
	Annuelle	276 €
	Trimestrielle	71 €
	Mensuelle	25 €



3 - RAPPORT COMMERCIAL

3.1 - INFORMATION CLIENTS ACTIONS COMMERCIALES

➤ INFORMATION

Information et vente des abonnements sur place ou par l'intermédiaire du service dédié au siège.

Affichages, pérennes ou ponctuels, dans le parc.

Information des abonnés par courrier ou par courriel

Plan média de l'entreprise (affichage, campagnes, insertions dans les journaux locaux, guides...).

Site internet (www.cpa-champagneparcauto.com) et réseaux sociaux (Facebook, Instagram et Twitter)

➤ ACTIONS COMMERCIALES

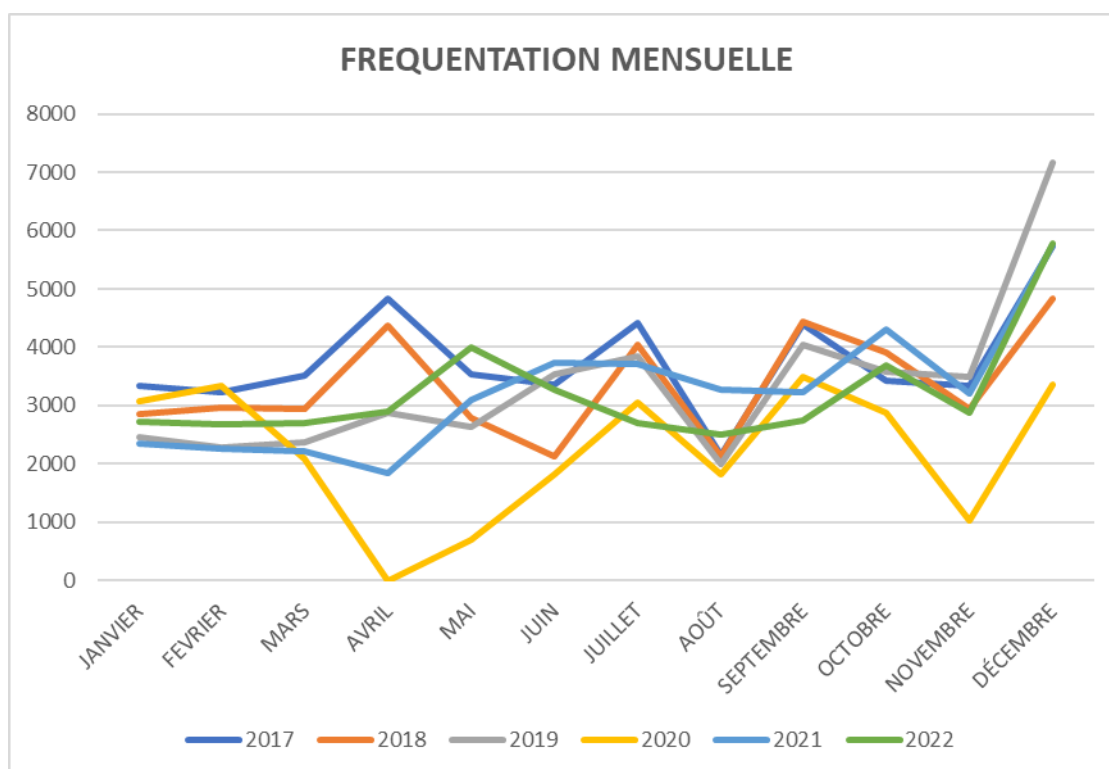
Les actions commerciales se traduisent par différents vecteurs :

- par des actions de proximité de manière à adapter en permanence l'offre aux manifestations et événements organisés sur le territoire
- par de la diffusion de communication sur les supports gratuits
 - REFLETS ACTUELS
 - ROUGE ET BLANC
 - JUMP
 - L'HEBDO DU VENDREDI
 - NEW'S MAG
- Par de la diffusion auto promotionnel directement dans les parcs :
 - Sur des panneaux 2 m²
 - Sur des écrans
 - Sur les barrières
 - Sur les paniers VLS

3.2 – STATIONNEMENT HORAIRE

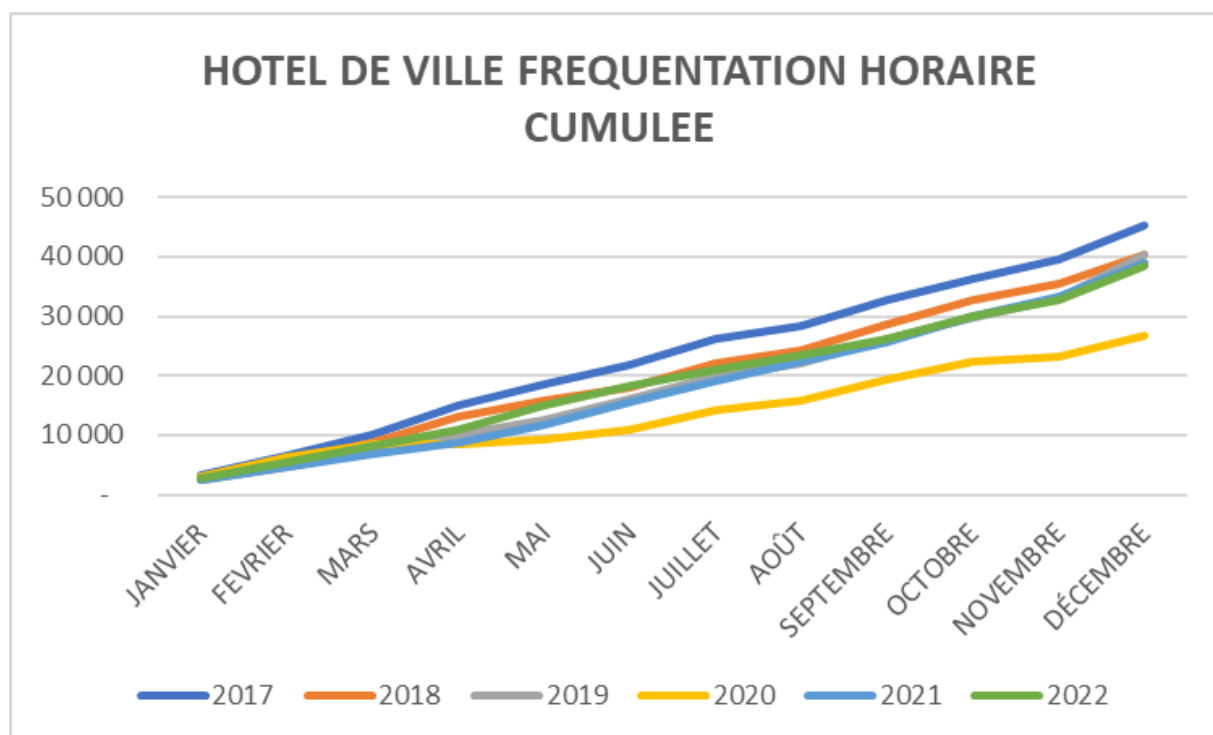
➤ FREQUENTATION HORAIRE PAR MOIS

HOTEL DE VILLE FREQUENTATION HORAIRE PAR MOIS							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	% 2021/2022
JANVIER	3 334	2 849	2 450	3 070	2 355	2 722	15,6%
FEVRIER	3 232	2 973	2 290	3 342	2 256	2 675	18,6%
MARS	3 513	2 934	2 363	2 095	2 229	2 692	20,8%
AVRIL	4 841	4 382	2 887	8	1 838	2 909	58,3%
MAI	3 527	2 790	2 629	707	3 088	3 989	29,2%
JUIN	3 365	2 133	3 545	1 819	3 740	3 264	-12,7%
JUILLET	4 423	4 053	3 848	3 052	3 720	2 707	-27,2%
AOÛT	2 151	2 141	1 998	1 820	3 269	2 499	-23,6%
SEPTEMBRE	4 397	4 442	4 054	3 495	3 230	2 736	-15,3%
OCTOBRE	3 432	3 921	3 591	2 870	4 299	3 689	-14,2%
NOVEMBRE	3 331	2 951	3 491	1 028	3 206	2 881	-10,1%
DÉCEMBRE	5 732	4 843	7 172	3 359	5 747	5 771	0,4%
	45 278	40 412	40 318	26 665	38 977	38 534	-1,1%



➤ **FREQUENTATION HORAIRE CUMULEE**

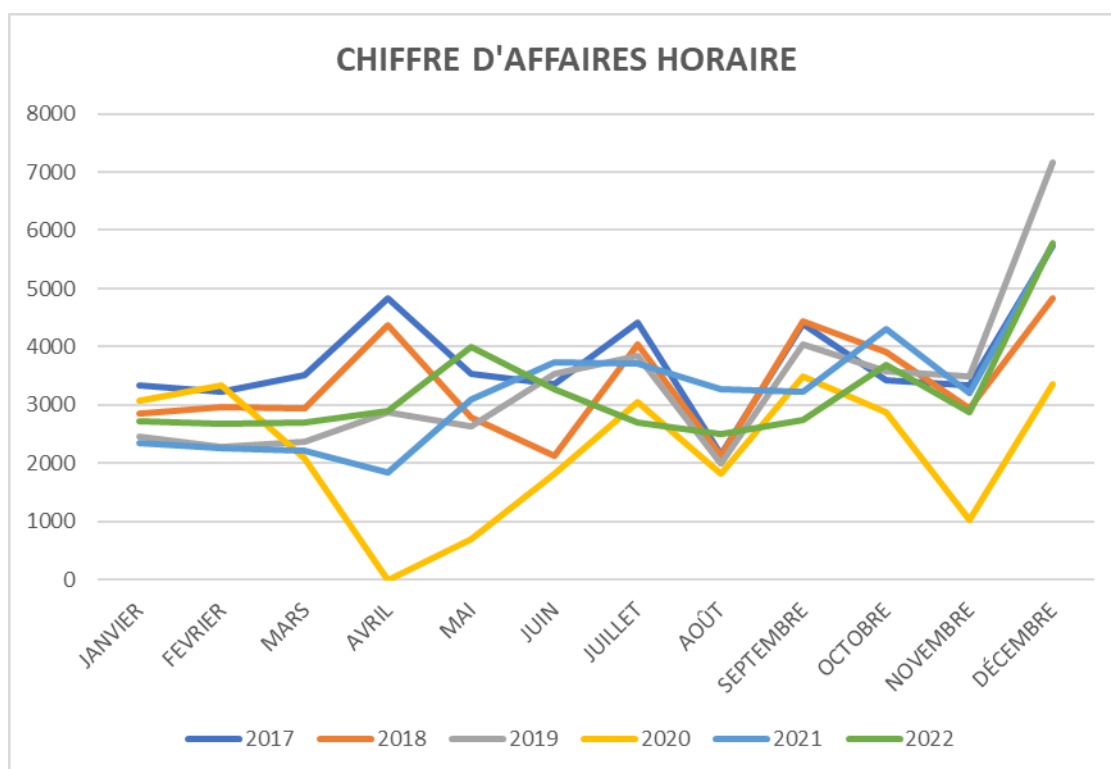
HOTEL DE VILLE FREQUENTATION HORAIRE PAR MOIS CUMULEE							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	% 2021/2022
JANVIER	3 334	2 849	2 450	3 070	2 355	2 722	15,6%
FEVRIER	6 566	5 822	4 740	6 412	4 611	5 397	17,0%
MARS	10 079	8 756	7 103	8 507	6 840	8 089	18,3%
AVRIL	14 920	13 138	9 990	8 515	8 678	10 998	26,7%
MAI	18 447	15 928	12 619	9 222	11 766	14 987	27,4%
JUIN	21 812	18 061	16 164	11 041	15 506	18 251	17,7%
JUILLET	26 235	22 114	20 012	14 093	19 226	20 958	9,0%
AOÛT	28 386	24 255	22 010	15 913	22 495	23 457	4,3%
SEPTEMBRE	32 783	28 697	26 064	19 408	25 725	26 193	1,8%
OCTOBRE	36 215	32 618	29 655	22 278	30 024	29 882	-0,5%
NOVEMBRE	39 546	35 569	33 146	23 306	33 230	32 763	-1,4%
DÉCEMBRE	45 278	40 412	40 318	26 665	38 977	38 534	-1,1%



➤ **CHIFFRE D'AFFAIRES HORAIRE PAR MOIS***

*Hors recettes des actions commerciales (Tickets Vitrines de Reims, tickets hôteliers ou groupes)

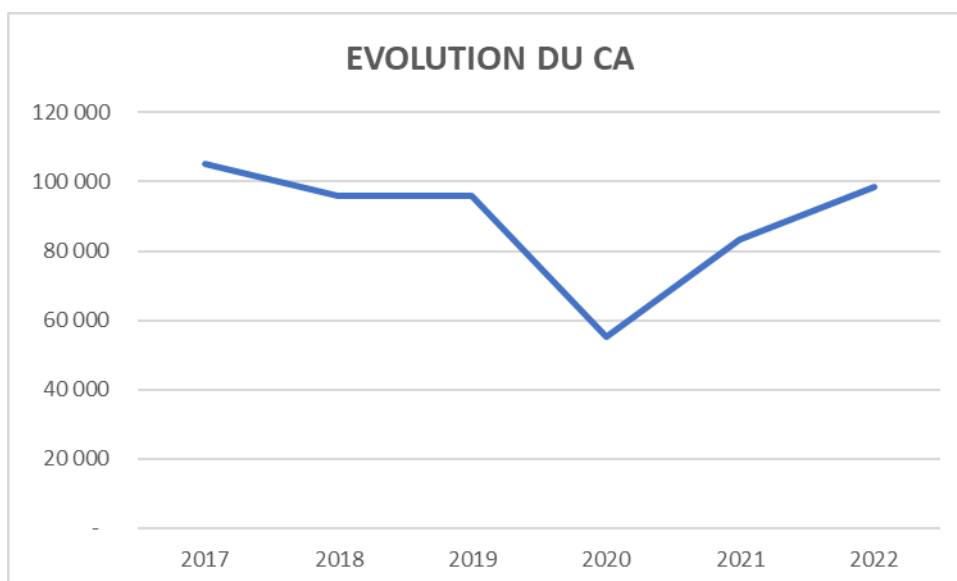
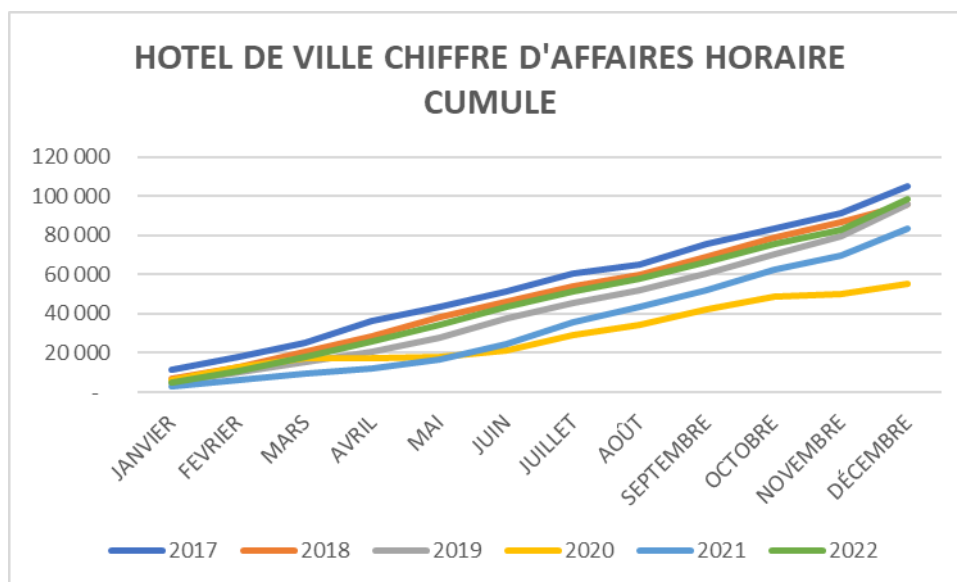
HOTEL DE VILLE CHIFFRE D'AFFAIRES HORAIRE PAR MOIS							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	% 2021/2022
JANVIER	11 483	6 580	5 211	6 222	3 196	5 155	61,3%
FEVRIER	6 334	6 323	4 653	6 762	2 896	5 785	99,8%
MARS	7 701	7 655	5 695	4 167	3 336	6 865	105,8%
AVRIL	10 576	8 161	5 383	-	2 490	7 772	212,1%
MAI	7 664	9 658	6 701	827	4 829	8 957	85,5%
JUIN	7 548	7 891	9 802	3 417	7 930	9 071	14,4%
JUILLET	9 448	7 593	8 190	7 922	11 075	7 985	-27,9%
AOÛT	4 577	6 315	6 412	4 902	7 824	6 192	-20,9%
SEPTEMBRE	10 108	9 079	8 774	7 922	8 742	8 728	-0,2%
OCTOBRE	8 353	9 956	9 579	6 570	10 325	9 136	-11,5%
NOVEMBRE	7 689	7 481	9 409	1 530	7 401	7 476	1,0%
DÉCEMBRE	13 712	9 119	16 109	5 008	13 284	15 433	16,2%
	105 193	95 811	95 918	55 249	83 328	98 555	18,3%



➤ **CHIFFRE D'AFFAIRES HORAIRE CUMULE***

*Hors recettes des actions commerciales (Tickets Vitrites de Reims, tickets hôteliers ou groupes)

HOTEL DE VILLE CHIFFRE D'AFFAIRES HORAIRE PAR MOIS CUMULE							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	% 2021/2022
JANVIER	11 483	6 580	5 211	6 222	3 196	5 155	61,3%
FEVRIER	17 817	12 903	9 864	12 984	6 092	10 940	79,6%
MARS	25 518	20 558	15 559	17 151	9 428	17 805	88,8%
AVRIL	36 094	28 719	20 942	17 151	11 918	25 577	114,6%
MAI	43 758	38 377	27 643	17 978	16 747	34 534	106,2%
JUIN	51 306	46 268	37 445	21 395	24 677	43 605	76,7%
JUILLET	60 754	53 861	45 635	29 317	35 752	51 590	44,3%
AOÛT	65 331	60 176	52 047	34 219	43 576	57 782	32,6%
SEPTEMBRE	75 439	69 255	60 821	42 141	52 318	66 510	27,1%
OCTOBRE	83 792	79 211	70 400	48 711	62 643	75 646	20,8%
NOVEMBRE	91 481	86 692	79 809	50 241	70 044	83 122	18,7%
DÉCEMBRE	105 193	95 811	95 918	55 249	83 328	98 555	18,3%



3.3 – ABONNEMENTS

➤ NOMBRE D'ABONNES PAR MOIS

Compte tenu des flux entrées et sorties infra annuels, de la combinaison possible en cours d'année des choix d'abonnements et des modifications inter parcs avec des différences tarifaires, le nombre d'abonnements n'est pas représentatif de la réalité à un instant « T » mais permet toutefois d'apprécier la trajectoire.

	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart
Janvier	164	157	158	155	147	-5,2%
Février	161	161	157	154	147	-4,5%
Mars	161	163	158	155	149	-3,9%
Avril	162	170	148	152	150	-1,3%
Mai	162	171	151	153	155	1,3%
Juin	162	170	154	153	160	4,6%
Juillet	162	169	149	152	162	6,6%
Août	160	167	151	150	161	7,3%
Septembre	161	166	147	151	163	7,9%
Octobre	160	167	147	149	160	7,4%
Novembre	161	166	145	149	168	12,8%
Décembre	164	165	147	148	166	12,2%
Moyenne	162	166	151	152	157	3,5%

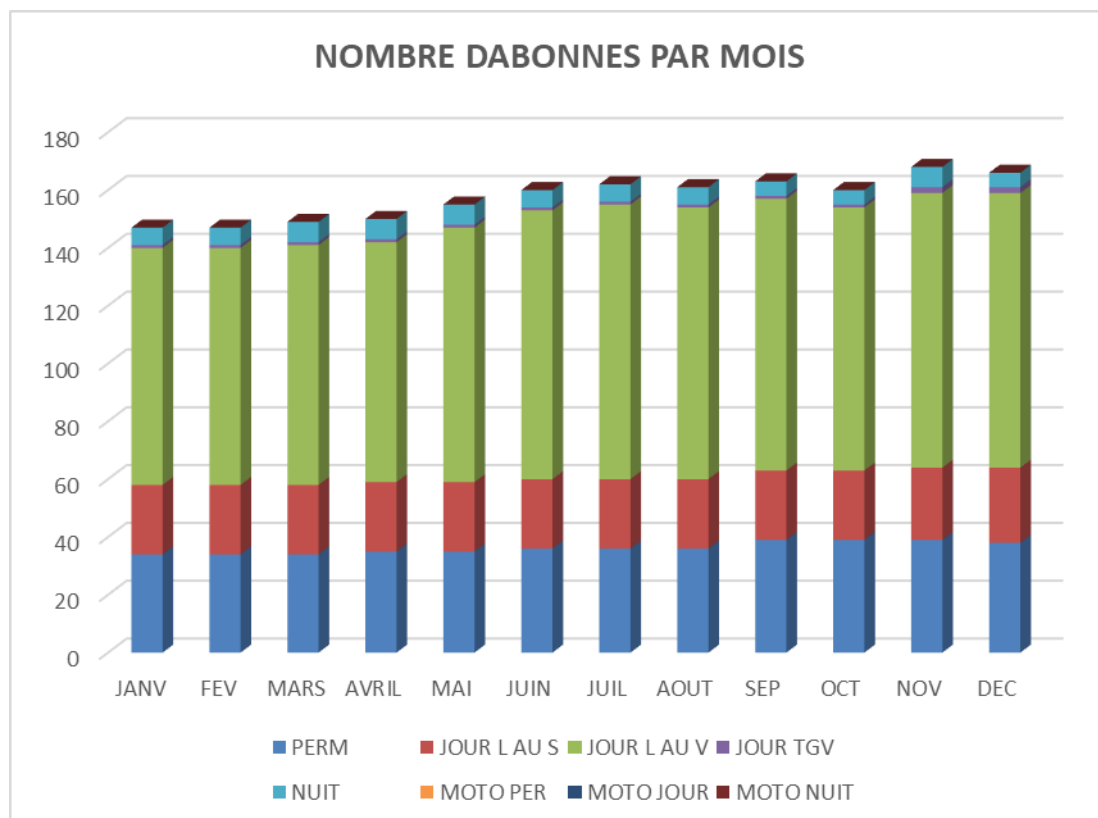
➤ REPARTITION DES ABONNES PAR CATEGORIE ET PAR MOIS

	JANV	FÉVR	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC	
ANNUEL	Permanent	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	20	
	Jour l au s	18	18	18	18	18	18	18	18	18	19	19	
	Jour l au v	54	54	54	54	55	55	56	56	56	56	56	
	Jour tgv	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Nuit	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Moto perm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Moto jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Moto nuit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL ANNUEL	95	95	95	95	96	96	97	97	97	97	98	97	
TOTAL N-1	97	96	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	

		JANV	FÉVR	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
TRIMESTRIEL	Permanent	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	Jour l au s	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Jour l au v	13	13	13	13	13	14	16	16	16	14	14	15
	Jour tgv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nuit	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
	Moto perm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Moto jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Moto nuit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL TRIMESTRIEL	25	25	25	25	25	26	28	28	28	28	26	26	26
<i>TOTAL N-1</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>29</i>	<i>29</i>	<i>29</i>	<i>26</i>	<i>26</i>	<i>26</i>	<i>26</i>	<i>26</i>	<i>26</i>	<i>26</i>

		JANV	FÉVR	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
MENSUEL	Permanent	6	6	6	7	7	8	8	8	11	11	11	11
	Jour l au s	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
	Jour l au v	15	15	16	16	20	24	23	22	22	21	25	24
	Jour tgv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Nuit	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	3	2
	Moto perm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Moto jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Moto nuit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL MENSUEL	27	27	29	30	34	38	37	36	38	37	44	43	
<i>TOTAL N-1</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>29</i>	<i>27</i>	<i>28</i>	<i>29</i>	<i>30</i>	<i>28</i>	<i>29</i>	<i>27</i>	<i>27</i>	<i>26</i>	

		JANV	FÉVR	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
TOTAL	Permanent	34	34	34	35	35	36	36	36	39	39	39	38
	Jour l au s	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	25	26
	Jour l au v	82	82	83	83	88	93	95	94	94	91	95	95
	Jour tgv	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
	Nuit	6	6	7	7	7	6	6	6	5	5	7	5
	Moto perm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Moto jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Moto nuit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	147	147	149	150	155	160	162	161	163	160	168	166	
<i>TOTAL N-1</i>	<i>155</i>	<i>154</i>	<i>155</i>	<i>152</i>	<i>153</i>	<i>153</i>	<i>152</i>	<i>150</i>	<i>151</i>	<i>149</i>	<i>149</i>	<i>148</i>	

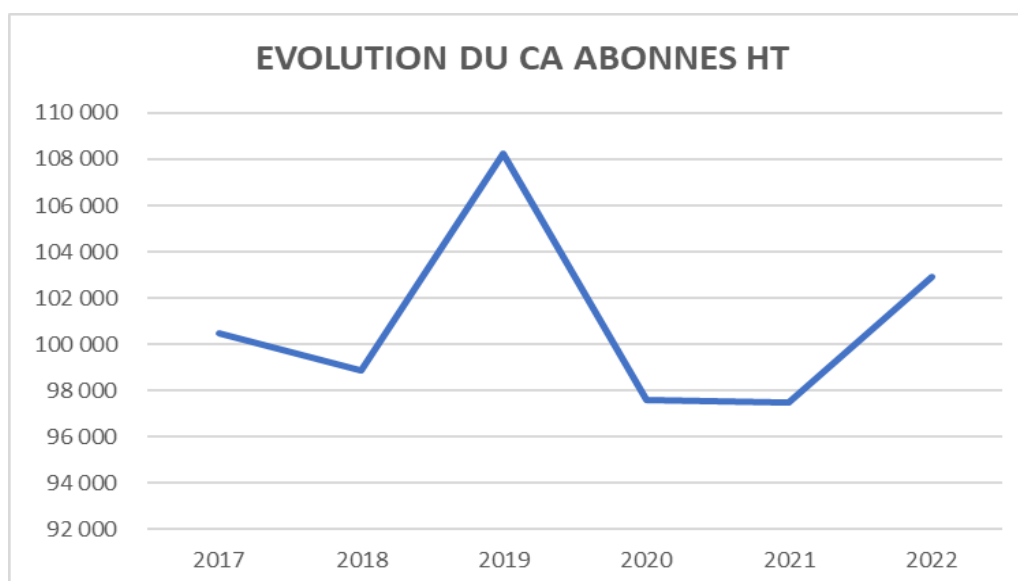
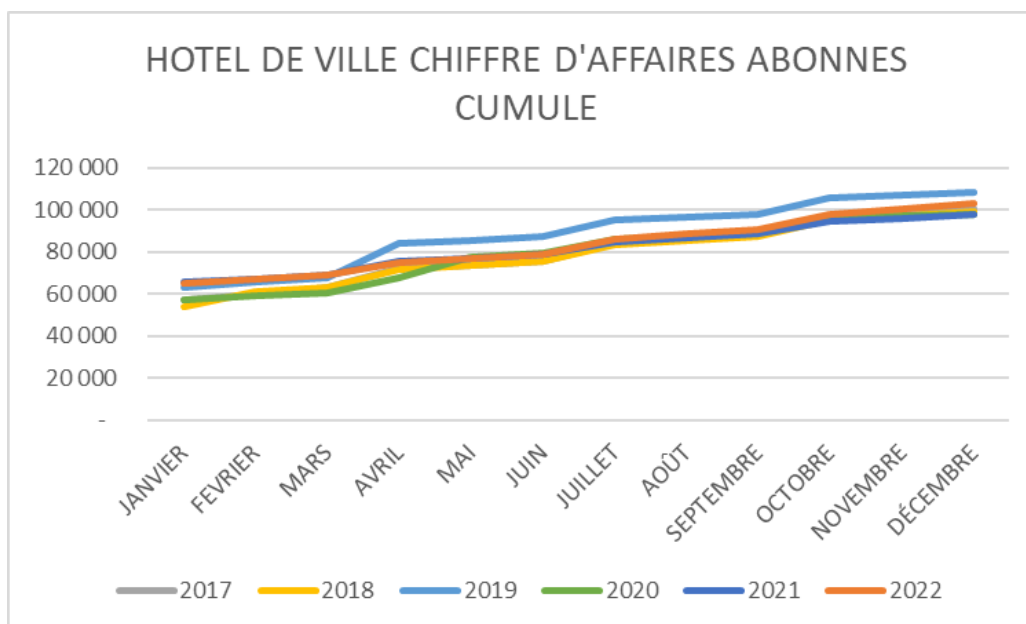


➤ CHIFFRE D'AFFAIRES ABONNES PAR MOIS

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	% 2021/2022
Janvier	57 095	53 778	62 768	57 309	65 336	65 277	-0,1%
Février	2 970	7 498	3 034	1 654	1 735	1 743	0,5%
Mars	2 937	2 001	1 633	1 619	1 758	1 757	-0,1%
Avril	9 158	8 529	16 297	7 070	6 551	5 997	-8,5%
Mai	1 678	1 563	1 633	9 913	1 586	2 066	30,3%
Juin	1 586	1 863	1 863	1 553	1 726	2 203	27,7%
Juillet	8 734	8 357	7 578	6 831	6 248	7 019	12,3%
Août	1 553	1 656	1 539	1 484	1 656	2 225	34,4%
Septembre	2 683	1 713	1 504	1 632	1 656	2 428	46,6%
Octobre	8 025	8 404	7 431	6 633	5 990	6 775	13,1%
Novembre	1 780	1 748	1 504	1 392	1 621	2 600	60,4%
Décembre	2 252	1 748	1 469	498	1 621	2 855	76,1%
Total	100 451	98 859	108 253	97 587	97 483	102 945	5,6%

➤ **CHIFFRE D'AFFAIRES ABONNES CUMULE**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	% 2021/2022
JANVIER	57 095	53 778	62 768	57 309	65 336	65 277	-0,1%
FEVRIER	60 065	61 276	65 802	58 963	67 071	67 020	-0,1%
MARS	63 002	63 277	67 435	60 582	68 829	68 777	-0,1%
AVRIL	72 160	71 806	83 732	67 652	75 380	74 774	-0,8%
MAI	73 838	73 369	85 365	77 565	76 966	76 840	-0,2%
JUIN	75 424	75 232	87 228	79 118	78 692	79 043	0,4%
JUILLET	84 158	83 589	94 806	85 949	84 940	86 062	1,3%
AOÛT	85 711	85 245	96 345	87 433	86 596	88 287	2,0%
SEPTEMBRE	88 394	86 958	97 849	89 065	88 252	90 715	2,8%
OCTOBRE	96 419	95 362	105 280	95 698	94 242	97 490	3,4%
NOVEMBRE	98 199	97 110	106 784	97 090	95 863	100 090	4,4%
DÉCEMBRE	100 451	98 858	108 253	97 588	97 484	102 945	5,6%



3.4 - PRINCIPAUX ITEMS STATISTIQUES

Pour le calcul des items représentatifs de l'activité de ce parc, les éléments suivants ont été pris en compte.

Le taux d'occupation est un ratio permettant de quantifier le « remplissage » de l'offre.

Celui-ci ne prend pas en compte les usagers abonnés et constitue une moyenne sur toutes les plages horaires confondues (24h/24 et 7j/7)

Il est égal au nombre de sorties annuelles / (nombre de places du parc considéré x 365 jours)

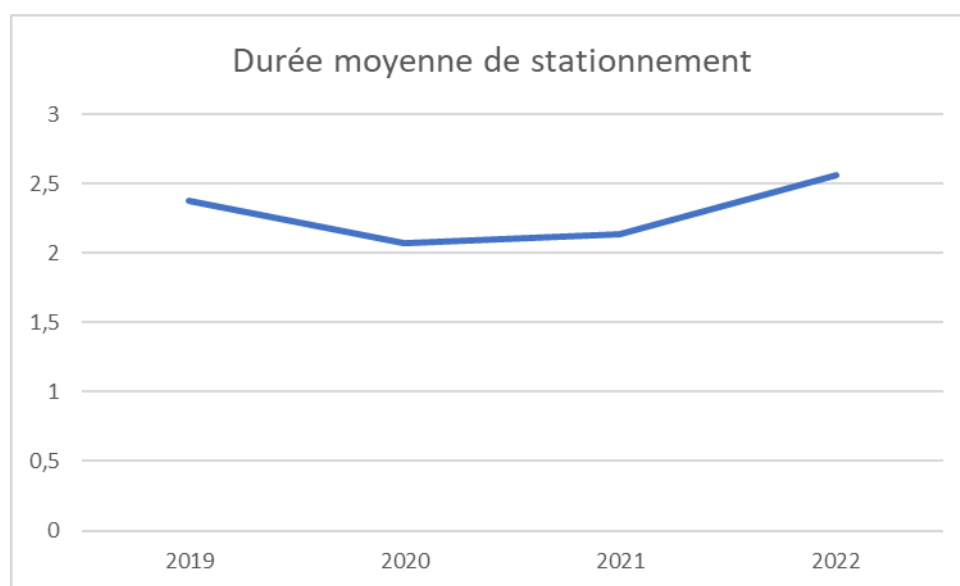
La durée moyenne de stationnement est calculée (24h/24 et hors abonnements) sachant que le parc fonctionne avec la première heure gratuite, ce qui lui fait perdre beaucoup de sa signification et qui plus est avec un forfait soirée, permet d'expliciter l'écart entre une baisse de la fréquentation et l'augmentation du chiffres d'affaires associé et inversement.

Taux de rotation correspond au ratio entre le nombre de sorties horaires et le nombre de places proposées sur une période donnée (jour)

Ces items sont des valeurs moyennes constatées sur l'année.

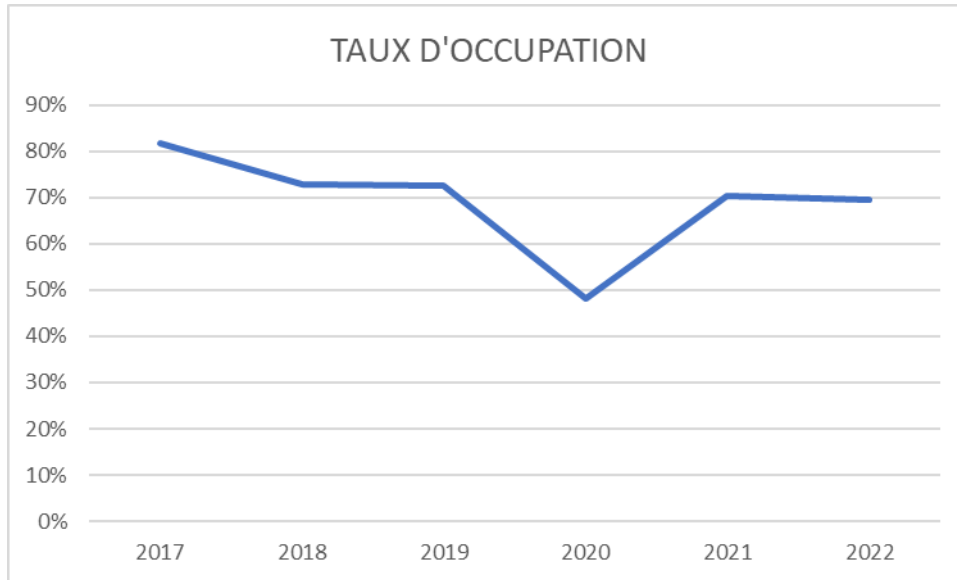
➤ **DUREE MOYENNE DE STATIONNEMENT**

	2019	2020	2021	2022
DUREE	2,38	2,07	2,14	2,56
	2H23	2H04	2H08	2H34
<i>Ecart</i>		-13,03%	3,38%	19,63%



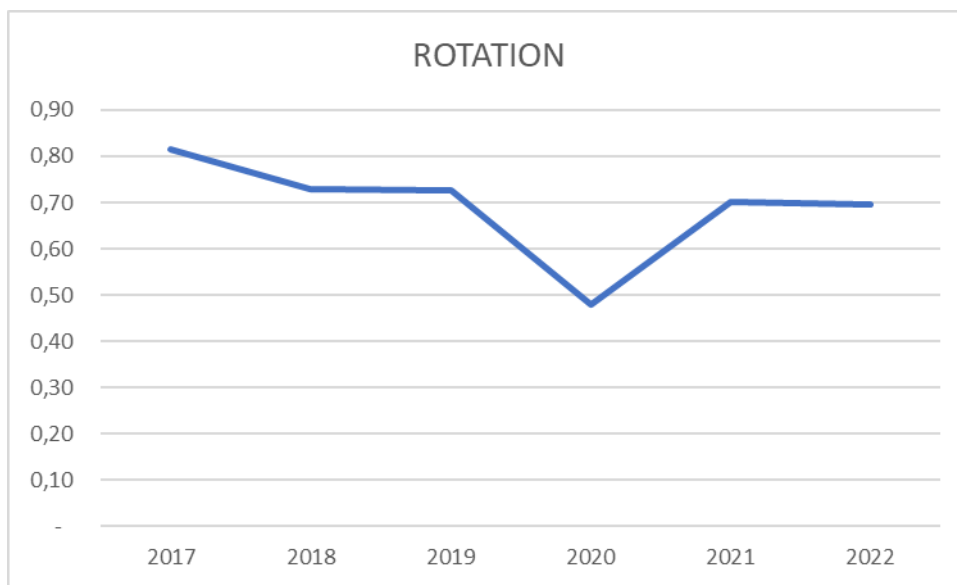
➤ **TAUX D'OCCUPATION ANNUEL MOYEN**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HOTEL DE VILLE FREQUENTATION	45 278	40 412	40 318	26 665	38 977	38 534
TAUX D'OCCUPATION	82%	73%	73%	48%	70%	69%
<i>Ecart</i>		<i>-10,75%</i>	<i>-0,23%</i>	<i>-33,86%</i>	<i>46,17%</i>	<i>-1,14%</i>



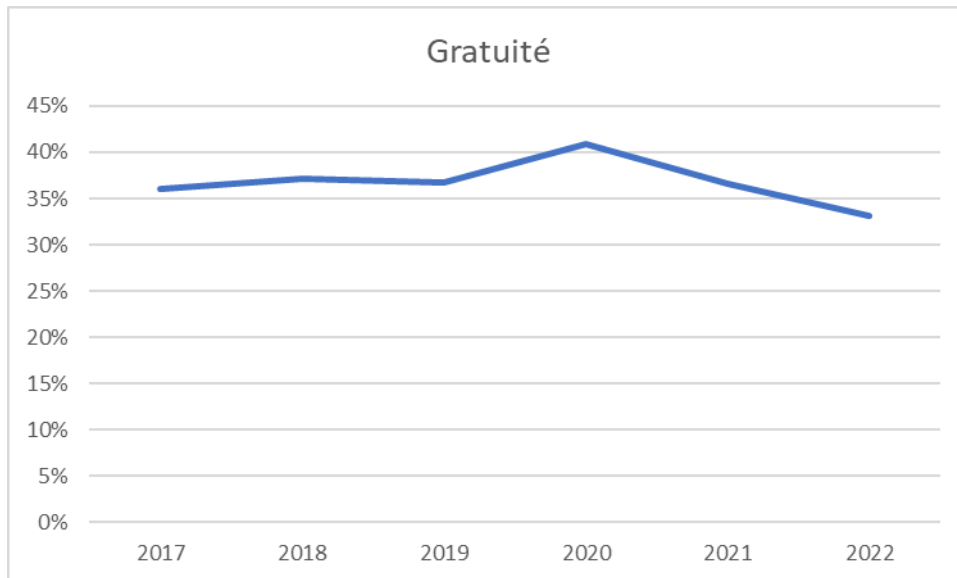
➤ **NOMBRE DE VEHICULES PAR PLACE ET PAR JOUR**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HOTEL DE VILLE FREQUENTATION	45 278	40 412	40 318	26 665	38 977	38 534
ROTATION	0,82	0,73	0,73	0,48	0,70	0,69
<i>Ecart</i>		<i>-10,75%</i>	<i>-0,23%</i>	<i>-33,86%</i>	<i>46,17%</i>	<i>-1,14%</i>



➤ **GRATUITE TOTALE**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
GRATUITE TOTALE	16 340	14 995	14 795	10 908	14 281	12 745
	36%	37%	37%	41%	37%	33%
<i>Ecart</i>		<i>2,82%</i>	<i>-1,10%</i>	<i>11,48%</i>	<i>-10,43%</i>	<i>-9,73%</i>



➤ **TICKET MOYEN HT**

Le ticket moyen sert de point de repère pour apprécier les évolutions du chiffre d'affaires rapporté au niveau de fréquentation, il ne peut servir de référence pour estimer la dépense moyenne réellement payée dans la mesure où il est calculé sur une moyenne qui ne tient pas compte du nombre de véhicules par créneau horaire : plus la durée est élevée, moins la fréquentation est importante, d'autant que l'heure offerte n'entre pas dans le calcul.

Aussi, au-delà de l'indicateur du ticket moyen, détaillé ci-dessous, les écarts entre le niveau de fréquentation et les chiffres d'affaires s'expliquent nécessairement par l'allongement de la durée moyenne de stationnement détaillé ci-dessous, avec toutes les précautions d'interprétation pour des ratios fondés en calcul de moyenne.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	% 2021/2022
JANVIER	3,44	2,31	2,13	2,03	1,36	1,89	39,5%
FEVRIER	1,96	2,13	2,03	2,02	1,28	2,16	68,5%
MARS	2,19	2,61	2,41	1,99	1,50	2,55	70,4%
AVRIL	2,18	1,86	1,86	-	1,35	2,67	97,2%
MAI	2,17	3,46	2,55	1,17	1,56	2,25	43,6%
JUIN	2,24	3,70	2,77	1,88	2,12	2,78	31,1%
JUILLET	2,14	1,87	2,13	2,60	2,98	2,95	-0,9%
AOÛT	2,13	2,95	3,21	2,69	2,39	2,48	3,5%
SEPTEMBRE	2,30	2,04	2,16	2,27	2,71	3,19	17,9%
OCTOBRE	2,43	2,54	2,67	2,29	2,40	2,48	3,1%
NOVEMBRE	2,31	2,54	2,70	1,49	2,31	2,60	12,4%
DÉCEMBRE	2,39	1,88	2,25	1,49	2,31	2,67	15,7%
Moyenne	2,32	2,49	2,40	1,83	2,02	2,56	26,3%

3.5 – SYNTHÈSE ET COMMENTAIRES

➤ COMMENTAIRES SUR L'ACTIVITE HORAIRE

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ticket moyen	2,32	2,49	2,40	1,83	2,02	2,56
CA horaire mensuel par place	20,63	18,79	18,81	10,83	16,34	19,32

Toute proportion gardée compte tenu de la faible capacité d'accueil du parc Hôtel de ville limitée à 152 places, la fréquentation horaire a régressé de 1,1% entre 2021 et 2022, ce qui représente 443 véhicules annuels en moins par rapport à 2021.

Les baisses les plus importantes sont observées pour la période juillet août et dans une moindre mesure en septembre, octobre.

Sous l'effet de l'allongement de la durée moyenne de stationnement de 26 mn, le chiffre d'affaires progresse de 18,3 %, il atteignait plus de 98 500 €, soit plus 15 227 € en valeur par rapport à 2021. Les recettes horaires représentent 48% du chiffres d'affaires total du parc.

Compte tenu de sa faible capacité et la prédominance des abonnés, le taux d'occupation horaire s'établit à 69%.

➤ COMMENTAIRES SUR L'ACTIVITE ABONNES

	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre d'abonnés mensuel moyen	162	166	151	152	157
	<i>Ecart</i>	2,47%	-9,04%	0,66%	3,29%
CA mensuel par place	54,20	59,35	53,50	53,45	56,44
	<i>Ecart</i>	9,50%	-9,85%	-0,11%	5,60%

A l'instar de la tendance constatée sur les autres parcs, en 2022, le parc Hôtel de ville voit son nombre d'abonnement augmenter. Il compte en moyenne 6 abonnements supplémentaires par rapport à 2021 dont 7 mensuels et une résiliation d'abonnement trimestriel, passant de 151 en 2021 à 157 en 2022.

Au regard de la faible capacité (152 places), les nombreuses demandes d'abonnements semaine ne peuvent être satisfaites.

Par le biais d'une gestion fine du foisonnement qui permet d'utiliser une place pour plusieurs usages, les abonnements semaine du lundi au vendredi (en moyenne 89) et dans une moindre mesure étendue au samedi (24), représentent en moyenne 72 % des abonnements, ce qui permet de libérer des créneaux pour accueillir les abonnements nuit et permanents qui représentent 30 %.

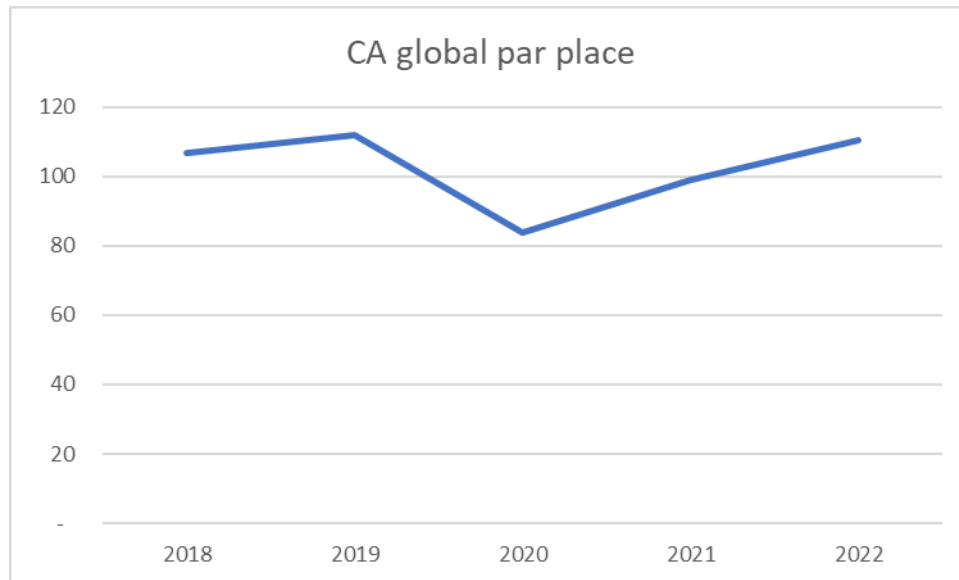
La faible capacité de ce parc empêche, au regard de la surreprésentation des abonnements, une augmentation sensible des fréquentations horaires qui atteignaient en 2022, 49 % du chiffres d'affaires

Les abonnements annuels concentrent 61 % des abonnements et les abonnements mensuels 22 %. Force est de constater que sur l'ensemble des parcs, les abonnements annuels ont la faveur des usagers, ce qui garantit une plus grande visibilité.

Sous l'effet du nombre d'abonnés supplémentaires, les recettes abonnés ont progressé de 5,6 % par rapport à 2021 mais en valeur, cela reste marginal (+ 5480 €).

➤ **CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL PAR PLACE**

	2018	2019	2020	2021	2022
CA horaire mensuel par place	52,53	52,59	30,29	45,68	54,03
CA abonnés mensuel par place	54,20	59,35	53,50	53,45	56,44
CA GLOBAL HT	106,73	111,94	83,79	99,13	110,47
	<i>Ecart</i>	<i>4,88%</i>	<i>-25,14%</i>	<i>18,30%</i>	<i>11,44%</i>



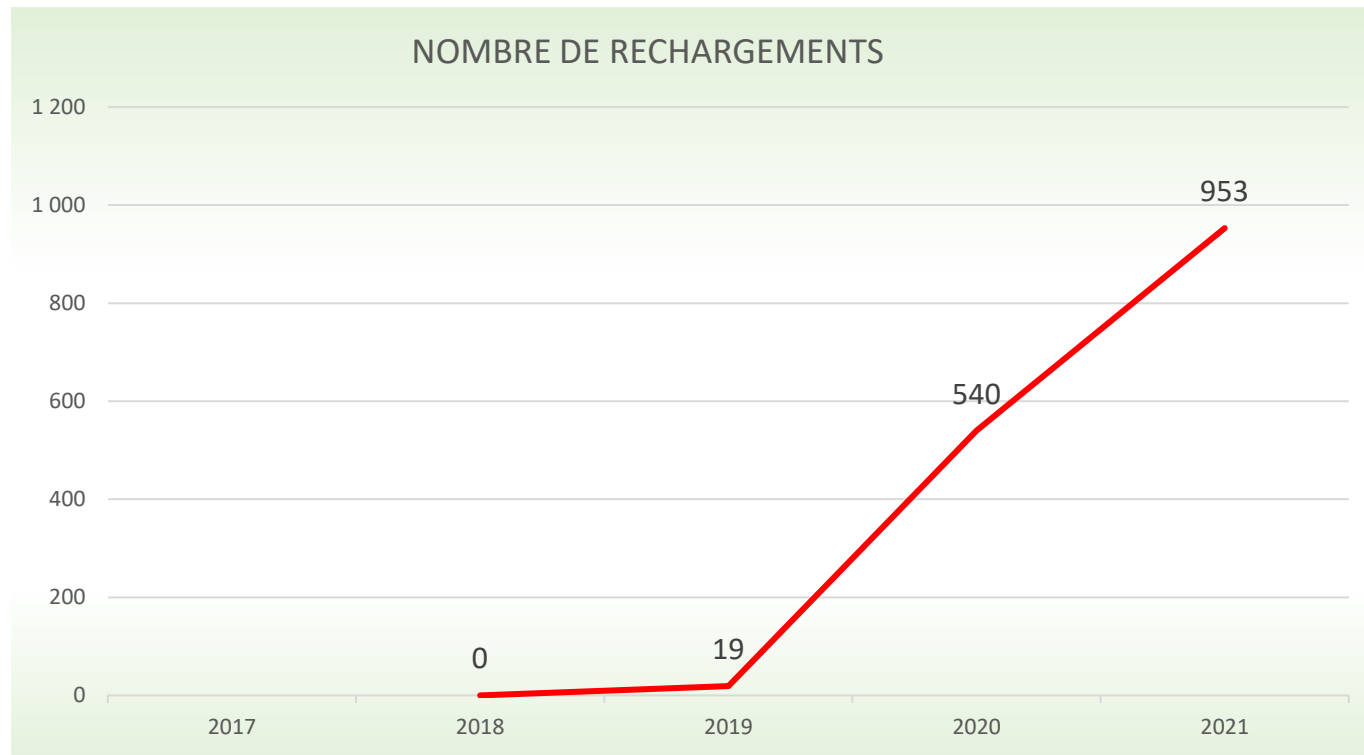
Le chiffre d'affaires mensuel moyen de la place a augmenté de 11 € entre 2021 et 2022.

3.6 – BORNES DE RECHARGEMENT

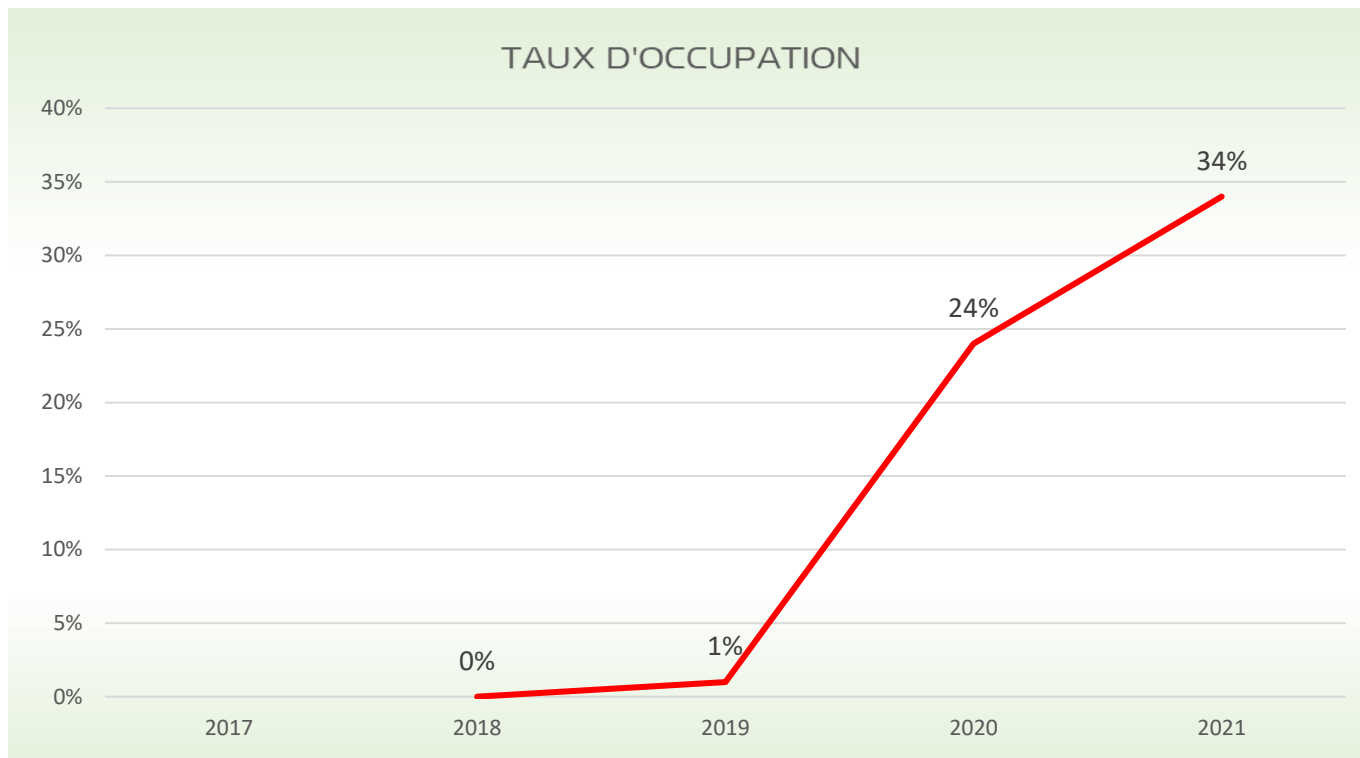
Ce parc de stationnement est équipé de deux bornes de rechargement pour véhicules électriques ou hybrides rechargeables.

Ces bornes sont accessibles, depuis 2018, au moyen de l'application VIRT.A.

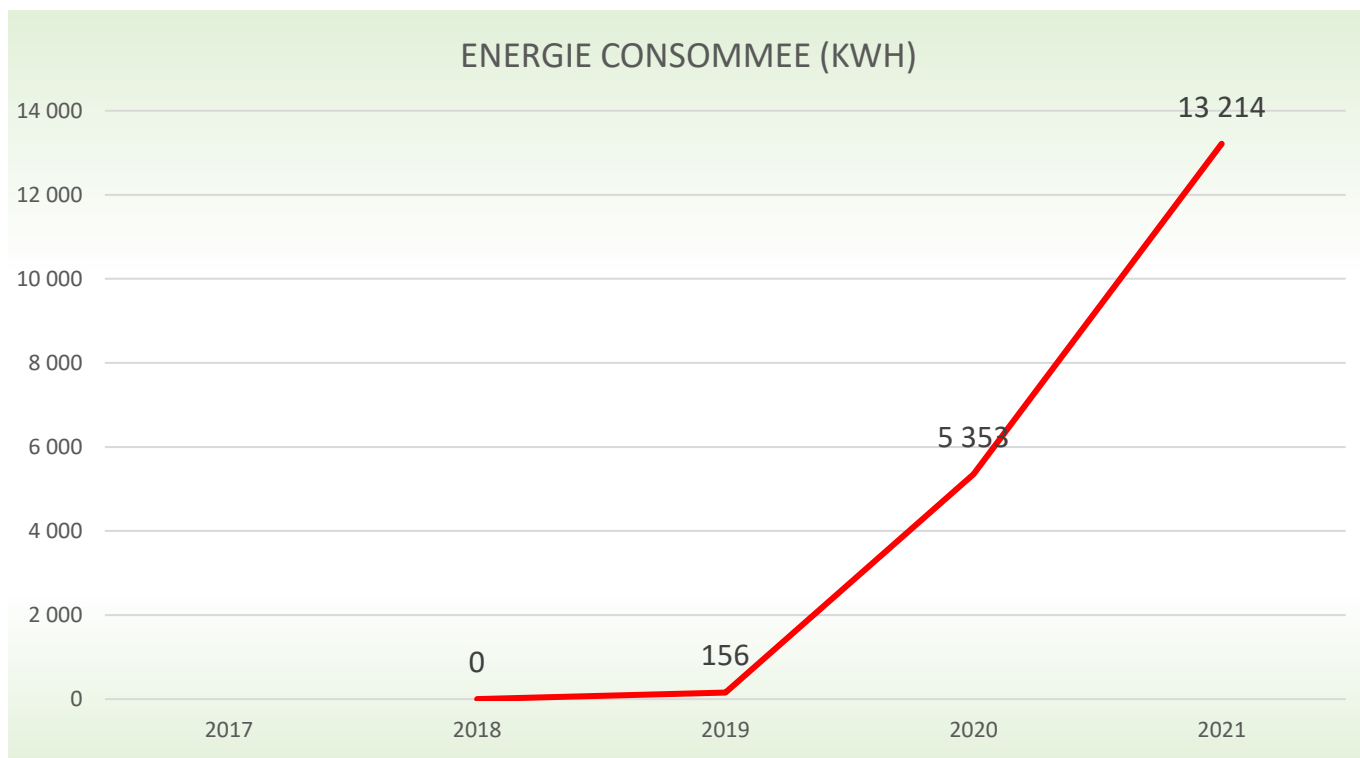
Bornes rechargement véhicules	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de rechargements		0	19	540	953
	<i>Ecart</i>			2742%	76%
Taux d'occupation		0%	1%	24%	34%
	<i>Ecart</i>			2300%	42%
Energie consommée (kWh)		0	156	5 353	13 214
	<i>Ecart</i>			3331%	147%



TAUX D'OCCUPATION



ENERGIE CONSOMMEE (KWH)



Le changement de fournisseur de service de mobilité anciennement VIRTÀ vers l'opérateur SWISH en novembre 2022 a entraîné une suppression des accès aux données de recharge et de facturation. Dans ces conditions, un compte rendu sur l'utilisation des IRVE au titre de 2022 ne peut être matériellement établi.

Si en 2021, le nombre de rechargements s'élevait à 953 avec un taux d'occupation de 34 %, le passage de la gratuité en juillet 2022 au paiement à raison de 0,45 €/KWh délivré et 1 € de frais de connexion pour les utilisateurs de la connexion VIRTÀ a conduit à réduire le taux d'occupation. A l'exception de visiteurs et résidents en logements collectifs, les pendulaires et entreprises, au regard des tarifs plus incitatifs rechargent à domicile ou sur leur lieu de travail.

Compte tenu de l'évolution des modèles économiques proposés et de la variété d'opérateurs de mobilité nouvellement entrés sur le marché, le renouvellement des IRVE et l'installation de nouvelles dans le respect de la loi LOM n° 2019-1428 du 24 décembre 2019 d'orientation des mobilités conduira nécessairement à une analyse comparative.



4 - RAPPORT TECHNIQUE

4.1 - INVESTISSEMENTS

<i>INVESTISSEMENT</i>	<i>MONTANT HT</i>
Injecteurs groupe électrogène	11 132,20 €
TOTAL	11 132 €

L'état actualisé des immobilisations au 3.1 décembre 2022 est détaillé en annexe.

4.2 - ENTRETIEN-REPARATION – TRAVAUX

615 000 Entretien réparation des biens immobilisés		Montant HT
23/02/22	RACCORD ALIM COLONNES SECHES H	1017,95
01/08/22	INTERVENTIN 08/03 GRILLE SORTIE H	126,65
01/08/22	INTERVENTION GRILLE SORTIE H	126,65
01/08/22	INTERNVETION GRILLE ENTREE H	96,10
01/08/22	INTERVENTION 22/07 GRILLE ENTREE H	96,10
		1 463,45
615 500 Entretien réparation des biens mobilisés		Montant HT
25/05/22	INTERVENTION ALIM GTC H	275,80
30/05/22	DPLCT ARRET URGENCE BORNE CHARGE H	411,20
27/09/22	RPLCT FIN COURSE GRILLE SORTIE H	185,20
23/12/22	GRILLE ENTREE 10/12/22 H	113,60
		985,80
615 610 Entretien des matériels d'exploitation		Montant HT
25/03/22	RPLCT BATTERIES/GROUPE ELECTRO H	722,89
01/06/22	INTERVENTION ASCENSEUR 20/05/22 H	204,54
16/06/22	VERIFS CAMERAS B/G/H	240,00
29/06/22	RPLCT CAMERAS B/G/H	1 501,80
28/07/22	INTERVENTION ASCENSEUR 21/05/22 H	182,90
		2 852,13












615 200 Entretien des locaux		Montant HT
25/01/22	FA AZ NETTOYAGE 01/2022	233,36
25/02/22	FA AZ NETTOYAGE 02/2022	233,36
25/02/22	FA AZ NETTOYAGE ENTREITNE 07/02<18/02/22 TP	273,90
25/03/22	FA AZ NETTOYAGE 03/2022 TP	233,36
25/04/22	FA AZ NETTOYAGE 04/2022 TP	233,36
25/04/22	FA AZ NETTOYAGE 11/04<22/04/22 TP	150,00
23/05/22	FA MEN IN BLUE ENTRETIEN SEM 21 TP	95,00
25/05/22	FA AZ NETTOYAGE 05/2022 TP	233,36
25/06/22	FA AZ NETTOYAGE 06/2022 TP	233,36
27/06/22	FA MEN IN BLUE ENTRETIEN SEM 25 TP	95,00
18/07/22	FA MEN IN BLUE ENTRETIEN SEM 29	95,00
25/07/22	FA AZ NETTOYAGE 07/2022 TP	233,36
25/07/22	FA MEN IN BLUE ENTRETIEN SEM 30	95,00
25/08/22	FA AZ NETTOYAGE 08/22	233,36
26/09/22	FA AZ NETTOYAGE 09/2022	233,36
25/10/22	FA AZ NETTOYAGE 10/2022	233,36
25/11/22	FA AZ NETTOYAGE 11/2022	233,36
26/12/22	FA AZ NETTOYAGE 12/2022	233,36
		3 604,22
615 620 Travaux provisionnés		0,00
TOTAL ENTRETIEN - REPARTION - TRAVAUX		8 905,60

4.3 - FOURNITURES STOCKEES/NON STOCKEES

602 000 Matériel électrique		Montant HT
31/10/22	FA CEA63 TUBES LED TP	240,80
		240,80
602 001 Tickets		Montant HT
11/02/22	FA PRO TICKET TICKETS TP	1 401,60
21/11/22	FA OSP HOLDING 500 CARTES ABONNES TP	112,50
		1 514,10
603 200 Variation de stock		3,00
606 300 Petits outillages		Montant HT
		0,00
606 310 Petits équipements		Montant HT
23/09/2022	Une paire d'électrodes pour le défibrilateur	66,00
		66,00
606 401 Fournitures informatique		Montant HT
11/05/2022	Remplacement PLAYER	450,00
		450,00
606810 Sacs collecte		Montant HT
		0,00
606 301 Produits d'entretien		Montant HT
22/06/22	FA MICROFIBRE PRODUITS ENTRETIEN TP	158,07
21/10/22	FA MICROFIBRE PRODUIT AUTOLAVEUSE TP	45,00
		203,07
TOTAL FOURNITURES STOCKEES /NON STOCKEES HT		2 476,97

4.4 - CONTROLES PERIODIQUES

Les entreprises intervenantes dans le cadre de contrats de maintenance sont les suivantes :

-  ORBILITY pour le matériel de péage,
-  OTIS pour les ascenseurs,
-  FERMATIS pour les portes coupe-feu,
-  AC2C pour l'installation de détection de Co/No,
-  SIEMENS pour l'installation SSI,
-  FERMATIS pour les portes automatiques,
-  SAPIAN pour les extincteurs et les colonnes sèches
-  VERITAS pour le contrôle de conformité des installations électriques,
-  GAY pour le groupe électrogène,
-  IDEX pour la climatisation et la ventilation / extraction,
-  AXIOME CONCEPT pour la GTC

**Planning des interventions de maintenance 2022
POUR LE PARC AUTO HOTEL DE VILLE**

Entreprise	Equipement	Périodicité	Derniers passages				
VERITAS	Installations électriques	1 fois par an	7-févr.-19	3-févr.-20	8-mars-21	5-mai-22	
VERITAS	Contrôle de l'ascenseur	1 fois par an et 1 fois tous les 5 ans	5-févr.-19	2-mars-20	9-avr.-21	1-avr.-22	
VERITAS	V.M.C	1 fois par an	27-juin-19	25-juin-20	21-mai-21	2-juin-22	
VERITAS	Ventilation et SSI	1 fois tous les 3 ans	17-juin-13	14-juin-16	6-juin-19	9-juin-22	
VERITAS	Radiocontinuité	1 fois tous les 3 ans	9-févr.-10				
Commission de Sécurité	Sécurité Incendie	1 fois tous les 5 ans	11-juin-08	3-nov.-15	27-janv.-23		
ORBILITY	Péages	3 fois par an		8-févr.-22	29-juin-22	1-déc.-22	
CHUBB	Détection incendie	2 fois par an	27-mai-21	5-oct.-21	29-juin-22	13-déc.-22	
OTIS	Ascenseurs	Mensuel	21/04/22 03/06/22	05/07/22 17/08/22	27/09/22 08/11/22	20-déc.-22	
SAPIAN	Extincteurs	1 fois par an	6-mars-19	10-janv.-20	12-janv.-21	7-janv.-22	
SAPIAN	Colonnes sèches	1 fois par an	26-sept.-19	24-nov.-20	8-déc.-21	4-janv.-23	
AXIOME CONCEPT	G.T.C	2 fois par an	7 au 11/06/21	6 au 10/12/21	29/08 au 02/09/22	9 au 13/01/23	
FERMATIS	Grilles et portes coupe feu	2 fois par an	10-juin-21	4-janv.-22	9-juin-22	26-oct.-22	
IDEX	Climatisation	1 fois par an	28-nov.-19	8-sept.-20	13-août-21	28-nov.-22	
IDEX	Extraction (contôle et débit d'air)	1 fois par an	28-nov.-19	30-sept.-20	13-août-21	19-déc.-22	
GAY	Groupe électrogène (275 kVA)	2 fois par an	28-janv.-21	21-juin-21	12-janv.-22	8-sept.-22	
AC2C	Détection CO NO et moteurs d'extraction	2 fois par an	4-juin-21	16-déc.-21	9-juin-22	25-oct.-22	
CPA	Portes coupe feu piéton	Mensuel	Rapport mensuel de la maintenance				

4.5 - RAPPORT DES ACTIONS DE MAINTENANCE INTERNE

DATE	NATURE DES INTERVENTIONS
6/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Débrancher un tube Leds HS (N-2). ⇒ Débrancher un éclairage HS dans le hall caisses et pris les références. ⇒ Récupérer les encombrants dans le LT entretien (N-1).
10/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc, contrôle des péagers.
11/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Accompagné Gay : entretien mécanique du GE. ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements.
17/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Remplacer 2 tubes Leds (Sas principal N-1 et dans la rampe d'entrée). Débrancher un tube HS (voie de circulation N-3). ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements.
18/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Eclairage et circulation ne s'allume pas en distant. Différentiel tombé, défaut de fonctionnement des tubes Leds. ⇒ Contrôle BAES et PCFP.
24/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc, ramassage papiers, contrôle des pompes et cuves.
26/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Défaut d'éclairage N-1 : remis en service dans le TGBT et disjoncté le panneau publicitaire en bas de la rampe d'entrée (défaut électrique pas franc sûrement un ballaste HS dans le panneau ; à suivre). ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements. ⇒ Déposer des tubes Leds ainsi que des hublots pour remplacer les défectueux.
27/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Remplacer 8 tubes Leds et dé-câblé 2 tubes HS (à remplacer). ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements.
28/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Remplacement d'un hublot (escalier arbalète) et de tubes Leds (avec M. Charlier).
31/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde, ramassage papiers. ⇒ Pris chariot de maintenance et peinture pour travaux sur Buirette. ⇒ Pris les tubes Leds HS pour stockage avant mis en déchetterie.

17/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc. Contrôle des équipements et vider les poubelles de sorties. ⇒ Récupérer les encombrants dans le LT N-1.
21/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc. Contrôle des équipements et vider les poubelles de sorties. ⇒ Ramassages papiers. ⇒ Relevé du compteur d'eau.
22/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc, contrôle des équipements. ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
2/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc, contrôle des équipements. ⇒ Avec GAY, signer le certificat de service et récupérer la clef du GE. ⇒ Récupérer les piles usagées dans le LT N-1.pour recyclage.
1/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Remplissage de la cuve gasoil du GE.
1/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements (remplacer le rouleau de reçus de la caisse 46).
2/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Dépose de clé pour travaux GE.
8/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements. ⇒ Vider les poubelles de sorties.
11/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde. ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
31/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements. ⇒ Vider les poubelles de sorties. Remplacer les rouleaux de reçus des 2 caisses. ⇒ Remplacé un hublot d'éclairage dans l'escalier principal. ⇒ Contrôle visuel du GE (RAS).
12/04/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Dépannage de l'entrée 2 HS (ok). ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements. ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.

2/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Retrait des caisses avec M. Mahier.
5/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Accompagné Veritas pour le contrôle des installations électriques. ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
10/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements. ⇒ Refixer un BAES et sa grille de protection. ⇒ Avec SEEI, voir pour modifier l'emplacement de l'arrêt d'urgence des bornes électriques. ⇒ Contrôle visuel du GE.
13/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements.

	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Contrôle visuel du GE. ⇒ Remplacer un BAES (place 121) suivant le rapport Veritas. ⇒ Refixer un BAES (place 283) et remplacement de la grille de protection suivant le rapport Veritas.
2/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements. ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
30/08/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Caisse 45 HS : onduleur défectueux, remis l'alimentation de la caisse en direct (ok). ⇒ Ronde parc (noter les éléments défectueux pour réparation) et contrôle des équipements. ⇒ Refixer la protection en mousse du coin de mur (après la sortie de droite). ⇒ Contrôle visuel du GE.
31/08/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc et contrôle des équipements. ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
2/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Contrôle des équipements. ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
6/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Contrôle visuel du GE. ⇒ Remplacer les 5 plots autour du GE.
7/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Remplacé une serrure sur l'armoire électrique de la grille d'entrée. ⇒ Ronde parc. ⇒ Contrôle des équipements.
18/10/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.
15/11/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP.

16/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc. ⇒ Contrôle des équipements. ⇒ Contrôle des BAES et des PCFP. ⇒ Contrôle visuel du GE.
19/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Fait remplir le registre de sécurité à Idex (contrôle des débits des extracteurs). ⇒ Ronde parc et comptage des véhicules dans le parc. ⇒ Contrôle des équipements.
22/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Débranché électriquement quelques tubes leds défectueux. ⇒ Ronde parc, contrôle des équipements. ⇒ Relancer la détection de la sortie 1.
26/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc. ⇒ Contrôle des équipements. ⇒ Contrôle visuel du GE. ⇒ Ramassage papiers. ⇒ Refixer un BAES et sa grille de protection (N-1).
29/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Ronde parc. Comptage des véhicules. ⇒ Contrôle des équipements. ⇒ Contrôle visuel du GE. ⇒ Ramassage papiers.

	<p>⇒ Relance de la carte électronique de la grille de sortie. Essais en distant de l'ouverture et de la fermeture de la grille (ok).</p>
30/12/2022	<p>⇒ Ronde parc et comptage des véhicules dans le parc. ⇒ Contrôle des équipements. ⇒ Ramassage papiers.</p>



5 - RAPPORT ADMINISTRATIF




5.1 - PERSONNEL PERMANENT

L'effectif total de la société comprend, au 31 décembre de l'année 2022 :







Catégorie	2021	2021	Affectation
Cadres	5	6	4 au siège 2 à l'exploitation
Agents de maîtrise	6	5	5 à l'exploitation
Employés	5	5	5 à l'exploitation

L'ensemble de l'équipe bénéficie du soutien et de l'appui administratif et technique de la direction et des salariés du siège.

L'effectif affecté à l'exploitation de cette installation se compose de :






-  1 chef de parc à 10 % de son temps,
-  1 agent d'exploitation du stationnement à 80 % de son temps,
-  1 assistant de maintenance à 30 % de son temps

Les agents d'exploitation assurent notamment :

-  L'accueil de la clientèle,
-  L'entretien courant de l'installation,
-  Le nettoyage courant,
-  La commercialisation des abonnements,
-  La résolution de dysfonctionnements et corrections de premier niveau (matériel de péage)
-  L'aide à la clientèle.

Le chef de parc gère l'organisation quotidienne de l'installation.

Les salariés sont titulaires des qualifications suivantes :

-  Habilitation niveau manœuvre pour la maintenance courante des installations d'éclairage,
-  Habilitation électrique pour les opérations d'ordre électrique en basse et haute tension,
-  Sécurité incendie action immédiate (première intervention),
-  Sauveteurs secouristes du travail.
-  SSIAP1.

5.2 - SECURITE – HYGIENE – ACCIDENTS

➤ SECURITE

Cette installation nécessite une surveillance notamment en période hivernale du fait de sa position plus éloignée du cœur de ville.

Ce parc est équipé de 20 caméras de vidéosurveillance. Il est sous surveillance 24h/24 et 7j/7 au moyen d'un dispositif de vidéo surveillance centralisée et déployée sur les postes secondaires à partir du parc Erlon.

➤ HYGIENE

L'installation est nettoyée de manière permanente selon un planning et une typologie de tâches précises.

Les interventions les plus importantes (passage de l'auto laveuse par exemple) sont programmées pour être réalisées en soirée ; la périodicité minimale est hebdomadaire.

Compte tenu du caractère public de l'installation, les produits utilisés sont bactéricides.

➤ ACCIDENTS



Accidents du Travail :

Aucun accident du travail n'est à déplorer pour l'exercice.



Accidents clients :

Aucun accident, ayant engagé notre responsabilité, n'a été enregistré au cours de l'année considérée.

5.3 – CONTENTIEUX

➤ CONTENTIEUX CLIENTELE

Aucun contentieux en cours

➤ CONTENTIEUX TECHNIQUE

Suivi de l'évolution des désordres constructifs.

Toutes les actions entreprises dans le suivi de ces désordres sont engagées en lien avec la collectivité.

5.4 – ENVIRONNEMENT

L'activité ne génère pas de pollution particulière et n'a pas d'impact, direct, sur l'environnement.

La présence de Co/No dans le parc est surveillée en permanence. Les seuils préprogrammés se situent en dessous des seuils de tolérance, ils sont pilotés automatiquement.
Aucun dépassement du seuil d'alerte a été enregistré en 2022.

Le contrôle de la qualité de l'air, réalisé dans les locaux d'exploitation des parcs, n'a pas révélé de situation à risque.

Aucune remarque particulière concernant d'éventuelles nuisances a été signalée.

Les produits d'entretien utilisés répondent, le plus souvent possible, pour tenir compte des normes de sécurité, aux exigences de développement durable et de protection des salariés.

Ils sont à dégradabilité contrôlée ou sans Valeurs Limites d'Exposition Professionnelle (VLEP) et les peintures garanties sans Composés Organiques Volatiles (COV) et sans solvants.

S'agissant de la sobriété énergétique, la quasi-totalité du poste énergie correspond aux dépenses électriques lesquelles sont dédiées presque exclusivement à l'éclairage (à l'exception des consommations liées au rechargement des véhicules électriques). Élément principal de consommation électrique, CPA agit sur les axes de réductions :

- Dès 2018, remplacement de tous les éclairages de tous les parcs en LED (TTBC)
- Installation de détecteurs de présence véhicules et piétons dans tous les parcs et locaux
- Equipement de pilotes électroniques pour la ventilation

D'un point de vue de la sobriété énergétique, CPA a fait le choix de stocker les données numériques sur un DATA CENTER local

Les déplacements professionnels sont exclusivement réalisés à pied, en vélos ou vélos cargos pour le transport de matériel compte tenu de la proximité géographique entre les parcs et les stations.
Les horaires de travail des salariés des parcs sont des horaires en continue, réduisant ainsi les A/R travail domicile pendant la pause méridienne.

Le parc automobile de CPA se limite à deux véhicules 100 % électrique pour toutes les opérations d'intervention et de maintenance et un second hybride rechargeable comme véhicule de fonction. Les autolaveuses sont également à motorisation 100 % électriques.

5.5 – PERCEPTION DE LA QUALITE DU SERVICE RENDU

Conformément à la Charte qualité mise en place par CPA, une fiche « RETOUR CLIENT » est établie systématiquement pour toute demande, réclamation, plainte ou remarque quelle que soit le véhicule de communication utilisé : courrier, emails, téléphone, bureau d'accueil, etc.

Aucune fiche « Retour client » n'a été établie pour cette installation au cours de l'exercice 2022.

Famille	Objet	Nombre de réclamations	Mesures prises ou observations
Sécurité	Installations	0	
	Sécurité des personnes	0	
	Sécurité des biens	0	
Facilité d'accès	Signalétique extérieure	0	
	Circulation extérieure	0	
	Disponibilité	0	
Relation client	Relation salariés des parcs	0	
	Relations avec les services	0	
Entretien	Entretien des installations	0	
	Propreté	0	
	Atmosphère	0	
Tarifs et moyens de paiement	Tarifs	0	
	Moyens de paiement	0	
	Réclamation non justifiable	0	

Comme dans d'autres installations nous constatons que, pour 3 cas, les clients déclarent ne pas avoir de moyens de paiement

Contributions émises par nos clients sur Google (*fiabilité supérieure à 75 %*) : **36** avis pour une note moyenne de **4 / 5**.



6 - RAPPORT FINANCIER

6.1 - COMPTE DE RESULTAT

CHARGES				
	2019	2020	2021	2022
Fournitures stockées	976	329	932	1 758
Fournitures non stockées	513	1 057	250	139
Energie	12 991	12 158	13 890	16 998
Fournitures d'entretien	927	432	386	203
Rémunération de gestion	-	-		
Loyers charges loc & copro	29 695	26 796	23 141	20 707
Entretien et réparations	8 179	6 450	4 419	8 906
Maintenance	25 661	27 213	26 405	30 710
Assurances	3 811	3 738	3 845	2 380
Communication - Publicité	712	695	614	549
Transports déplts récept	252	306	162	92
Postes & télécommunications	2 899	1 682	1 486	98
Autres services extérieurs	1 819	1 901	1 964	2 072
CET & Taxes foncières	39 678	39 667	40 858	41 114
Autres impôts & taxes	215	215	233	230
Personnel (Trait & charges)	49 681	37 606	36 623	23 625
Intéressement (provision)	3 508	2 731	1 871	- 149
Redevances d'affermage	51 645	50 460	52 128	51 645
Autres charges	-	-	-	1 559
Charges financières	955	355	403	480
Amortissements & provisions	9 583	10 199	12 529	12 529
Charges de structure	9 561	9 048	7 472	3 495
TOTAL CHARGES	253 258	233 040	229 611	219 139

PRODUITS

	2019	2020	2021	2022
Recettes horaires	96 961	55 194	87 300	98 555
Abonnements mensuels	19 054	18 108	20 062	26 169
Abonnements trimestriels	24 387	21 792	18 707	17 193
Abonnements annuels	64 812	57 688	56 198	59 582
TOTAL ABONNEMENTS	108 253	97 587	94 968	102 945
Récupération charges copro	7 961	7 653	8 008	9 767
Autres activités	1 475	200	2 307	- 448
CHIFFRE D'AFFAIRES	214 650	160 634	192 583	210 818
	48 000	48 000	48 000	48 000
Indemnisation COVID - 19				
Indemnisation COVID - 19		13 582		
Produits exceptionnels	-	- 96	200	37
Reprises provisions	-			-
	-			
Recettes organismes tiers				
TOTAL PRODUITS	262 650	222 121	240 784	258 856

RESULTAT	9 391	- 10 919	11 173	39 717
-----------------	--------------	-----------------	---------------	---------------

6.2 – COMMENTAIRES

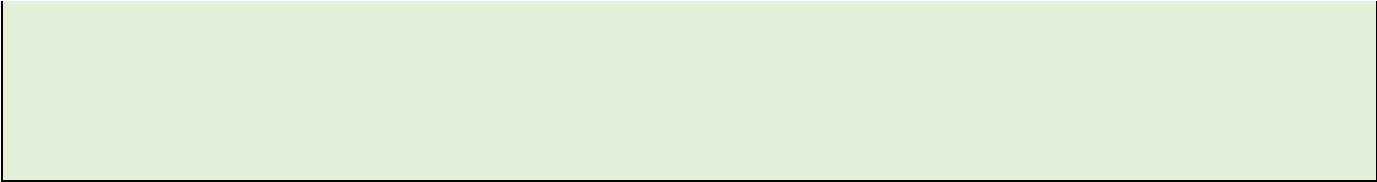
En raison des faibles marges de manœuvre restantes au regard de sa capacité d'accueil, le parc hôtel de ville est le parc dont le résultat d'exploitation progresse le moins entre 2021 et 2022. Il passe de 11 713 € en 2021 à 39 717 € en 2022, soit + 28 544 €.

Avec le retraitement des effets liés à la modification des clefs d'affectation des charges de structure, à l'exception de la baisse des charges de personnel de 35 % (- 13 000€) qui s'explique par une rémunération et un niveau de primes inférieurs réglés au nouveau salarié en remplacement d'un salarié avec nécessairement davantage d'ancienneté, les charges d'exploitation évoluent faiblement par rapport à 2021.

En revanche, le total des produits de l'exercice 2022 progresse de 18 072 € soit + 7,5 % par rapport à l'exercice 2021. Il s'établit à 258 856 € dont 44 % liés aux recettes d'abonnements.



ANNEXES



DETAIL DES IMMOBILISTATIONS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS DU PARC AUTO HOTEL DE VILLE

COMPTES COMPTABLE	LIBELLES	BIENS APPORTES PAR LE CONCESSIONNAIRE			
		BIENS	AMORTISSEMENTS ECONOMIQUES	AMORTISSEMENTS ECONOMIQUES	AMORTISSEMENTS DE CADUCITE
		NON RENOUVELABLES	NON RENOUVELABLES 229504/28	NON RENOUVELABLES 65/28	BIENS NON RENOUVELABLES 65/229505
-					
205000	LOGICIELS, BREVETS, LICENCES.				
208800	AUTRES IMMOS INCORPORELLES				
213500	AGENCEMENT, AMENAGEMENTS.				
214100	CONSTRUCTION				
215000	INSTALLATIONS TECHNIQUES				
218100	INSTALLATIONS GENERALES				
218200	MATERIEL DE TRANSPORT				
218300	MATERIEL DE BUREAU & INFORMATIQUE				
218400	MOBILIER DE BUREAU				
218800	AUTRES IMMOS CORPORELLES				
220010	IMMOS INCORPORELLES MISES EN CONCES	12 587,33	12 587,33		11 329,12
225010	IMMOS CORP. EN CONCESSION				
225130	BATIMENT MIS EN CONCESSION				
225135	AGENCEMENTS, AMENAGTS, CONCESSION	16 270,91	16 270,91		
225150	INSTAL. TECHNIQUE, CONCESSION	141 360,69	113 321,71		42 844,10
225181	AGENCEMENTS DIVERS, CONCESSION				
225183	MAT. BUREAU & INFORM. CONCESSION	6 494,42	6 494,42		5 676,49
225188	IMMOS CORPORELLES DIVERSES				
		176 713,35	148 674,37	-	59 849,71
		DEBIT	CREDIT		
156001	PROV. RENOUV. BIENS CONCEDANT				
156002	PROV. RENOUV. BIENS CONCESSIONNAIRE				
157200	PROVISIONS POUR GROSSES REPARATIONS				
229000	APPORT DU CONCEDANT				
229003	AMORTS. CONCES. BIENS NON RENOUVEL.				
229500	DROIT DU CONCEDANT				
229501	REP. PROV. RENOUV. BIENS CONCESSION.				
229502	AMORTS. BIENS. CONCES. DERNIER BIENS				
229503	AMORTS. CADUCITE BIENS RENOUVELABLE				
229504	AMORT RENOUVE. CONCESSION	148 674,37	-		
229505	AMORT. CADUCITE BIENS NON RENOUV.		59 849,71		
		148 674,37	59 849,71		- 88 824,66
280500	AMORT. LOGICIELS AUTRES IMMOS INCOR		-		
280800	AMORT. DES AUTRES				
281350	AMORT. AGENCEMENTS, AMENAGEMENTS		-		
281400	AMORT. MOBILIER DE BUREAU				
281500	AMORT. INSTALLATIONS TECHNIQUES				
281810	AMORT. INSTALLATIONS GENERALES				
281820	AMORT. MATERIEL DE TRANSPORT				
281830	AMORT. MAT. BUREAU & INFORMATIQUE				
281840	AMORT MOBILIER BUREAU				
281880	AMORT. AUTRES IMMOS CORPORELLES				
282018	AMORT. AGENCT, AMENGT CONCESSION		11 329,12		
282501	AMORT. IMMOS INCORPORELLES		-		
282513	AMORTISSEMENTS BATIMENTS		-		
282515	AMORT. INSTAL. TECHNIQUE CONCESSION		42 844,10		
282518	AUTRES IMMOS CORPORELLES		5 676,49		
			59 849,71		148 674,37

SYNTHESE DES IMMOBILISTATIONS
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS DU PARC AUTO HOTEL DE VILLE

ACTIF	2022			PASSIF	2022
	BRUT	AMORT. PROVISIONS	NET		N
Actif immobilisé					
Concessions, brevets et droits similaires	-	-	-		
Autres immobilisations incorporelles	12 587	12 587	-		
Constructions			-		
Installations techniques mat. Outillages	164 126	136 087	28 039		
Autres Immobilisations corporelles	-	-	-		
	176 713	148 674	28 039	Autres fonds propres	
				Autres fonds propres	- 88 825
				Provisions pour risques et charges	
				Provisions pour charges	105 000
TOTAL ACTIF IMMOBILISE	176 713	148 674	28 039	TOTAL PASSIF AUTRES FONDS PROPRES ET PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	16 175