

# AIDES ET SOUTIEN

AUX ÉTUDIANTS

Reims  
CAMPUS



# VOUS AVEZ BESOIN DE SOUTIEN, DE CONSEILS ?

Les assistants sociaux sont à votre écoute. Ils mettent l'ensemble de leurs compétences à votre service afin de vous permettre d'identifier, de comprendre et de dépasser vos difficultés. Cet accompagnement personnalisé vise l'autonomie dans le respect de l'individualité et de la confidentialité.

## En fonction de votre cursus, voici la liste des référents à contacter :

- ✓ BTS, études post Bac et classes préparatoires de la Marne
- ✓ IUT de Châlons-en-Champagne
- ✓ IRTS de Champagne-Ardenne
- ✓ CNED
- ✓ Neoma Business School
- ✓ École Supérieure d'Art et de Design
- ✓ Instituts paramédicaux (IFMK, ESF, IFMERM, IBODE, IFSI)
- ✓ Étudiants de la Marne inscrits dans un établissement d'enseignement supérieur sous tutelle du ministère de la Culture et du ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation
- ✓ Autres établissements



### Conseiller-e technique

*de service social du Crous de Reims*

Sur rendez-vous uniquement auprès du secrétariat :  
service-social.reims@crous-reims.fr  
14b allée des Landais - Reims



### Marie ROFIDAL

*assistante sociale du Crous de Reims*

Sur rendez-vous uniquement auprès du secrétariat :  
service-social.reims@crous-reims.fr  
14b allée des Landais - Reims

- ✓ IUT de Charleville-Mézières
- ✓ UFR de droit et science politique
- ✓ UFR sciences économiques, sociales et de gestion (étudiants en master uniquement)
- ✓ Les étudiants des établissements supérieurs des Ardennes : paramédical, établissement sous tutelle du ministère de la Culture et de l'Agriculture, BTS, classes préparatoires, etc.
- ✓ UFR sciences exactes et naturelles
- ✓ UFR sciences et techniques des activités physiques et sportives
- ✓ École supérieure d'ingénieurs de Reims
- ✓ IUT de Reims
- ✓ CIEF
- ✓ INSPE (selon matière du 2<sup>nd</sup> degré)
- ✓ CNAM
- ✓ CUPGE



### Marie-Françoise HAUTAVOINE

*assistante sociale SUMPPS*

Sur rendez-vous uniquement :  
marie-francoise.hautavoine@univ-reims.fr  
UFR sciences exactes et naturelles  
Bâtiment 8 - espace santé campus Moulin de la Housse - Reims

- ✓ UFR lettres et sciences humaines
- ✓ UFR sciences économiques, sociales et de gestion (étudiants en licence)
- ✓ UFR de médecine
- ✓ UFR d'odontologie
- ✓ UFR de pharmacie
- ✓ INSPE (selon matière du 2<sup>nd</sup> degré)



### Cindy SZEWCZYK

*assistante sociale SUMPPS - URCA*

Sur rendez-vous uniquement :  
cindy.szewczyk@univ-reims.fr  
Infirmerie du campus Croix-Rouge  
UFR de droit et de science politique - Reims



# LES SERVICES DU CROUS ET DU SUMPPS

(Service Universitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé)

## VOUS ACCOMPAGNENT SUR LES AIDES EN MATIÈRE DE...



### TRANSPORTS

#### CITURA :

Les étudiants boursiers des échelons 4 à 7 peuvent bénéficier sur l'abonnement annuel, d'un tarif préférentiel sur le transport CITURA. Pour cela il faut présenter un justificatif de résidence sur Reims ainsi qu'un justificatif d'attribution de bourse à la boutique CITURA, 6 rue Chanzy.

#### Aide financière à solliciter auprès du travailleur social de référence

Les étudiants non boursiers et boursiers des autres échelons en situation de précarité peuvent prétendre à une aide financière sur constitution d'un dossier auprès du travailleur social rattaché à leur cursus universitaire. Il s'agira alors d'une participation au titre de transport par le CCAS.

#### SNCF :

Vous pouvez bénéficier de tarifs avantageux sur le TER Grand Est :

- ✓ Carte solidaire
- ✓ Abonnements Primo (pour les moins de 26 ans) et Presto (pour les 26 ans et +)
- ✓ Cartes Primo (pour les moins de 26 ans) et Presto (pour les 26 ans et +)

Tél. : 0 805 415 415

[www.ter.sncf.com/grand-est/offres/decouvrir-nos-offres](http://www.ter.sncf.com/grand-est/offres/decouvrir-nos-offres)

\* à solliciter auprès du travailleur social de référence



### ALIMENTATION

Il est possible de bénéficier d'une aide alimentaire sur l'année universitaire au sein de l'Agoraé de Reims (épicerie solidaire se trouvant sur les campus Croix-Rouge et Moulin de la Housse). Cette épicerie étudiante a intégré le réseau ESPOIRS, porté par le CCAS de Reims, en 2015. Vous pouvez solliciter cette aide auprès des assistants sociaux rattachés à votre cursus universitaire. Ils détermineront la durée de l'aide souhaitée dans la limite de l'année universitaire, avec toutefois la possibilité d'une prolongation durant les vacances scolaires. Un nouveau dossier sera constitué à l'expiration de ce délai si le besoin est toujours avéré.

L'épicerie sociale étudiante reste également ouverte sur la période des congés scolaires.

L'aide alimentaire transitoire et l'aide d'urgence sont délivrées par l'association ASERCA suite à l'orientation des assistants sociaux.

Les étudiants peuvent également bénéficier d'une aide alimentaire, sous forme de don d'urgence, sollicitée auprès des assistants sociaux.



### INFORMATIONS SUR VOS DROITS

Bourse sur critères sociaux, bourse à titre dérogatoire, aide au mérite... des aides financières existent. Renseignez-vous :

[www.crous-reims.fr](http://www.crous-reims.fr)

[www.etudiant.gouv.fr/fr/vos-aides-financieres-1896](http://www.etudiant.gouv.fr/fr/vos-aides-financieres-1896)



### MOBILITÉ

Si une période de stage vous conduit à avoir un second logement, des frais de transports ou des frais liés aux études hors Reims, pensez à prendre contact avec les services sociaux du secteur d'études de stage pour bénéficier d'aide là-bas.

De la même manière, si vous souhaitez continuer vos études à l'étranger, des aides spécifiques sont possibles, ne dépendant pas de la ville de Reims. Les plus connues sont la bourse Erasmus+ et l'aide à la mobilité internationale, mais d'autres aides existent. Renseignez-vous :

[www.grandest.fr/vos-aides-regionales/aide-a-mobilite-internationale-etudiants](http://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/aide-a-mobilite-internationale-etudiants)

[www.etudiant.gouv.fr/fr/bourses-erasmus-et-ami-67](http://www.etudiant.gouv.fr/fr/bourses-erasmus-et-ami-67)

[www.etudiant.gouv.fr/fr/les-autres-bourses-et-aides-pour-etudier-l-etranger-190](http://www.etudiant.gouv.fr/fr/les-autres-bourses-et-aides-pour-etudier-l-etranger-190)

[www.info-jeunes-grandest.fr/fiches/mobilite-internationale/bourses-aides](http://www.info-jeunes-grandest.fr/fiches/mobilite-internationale/bourses-aides)



## LOGEMENT

Liste des logements existants sur Reims :

- ✓ résidences CROUS : [www.crous-reims.fr](http://www.crous-reims.fr)
- ✓ résidences gérées directement par un bailleur social :

[www.grandreims.fr/les-competences/logement-et-habitat/la-maison-de-l-habitat-9005.html](http://www.grandreims.fr/les-competences/logement-et-habitat/la-maison-de-l-habitat-9005.html)

- ✓ résidences habitat jeunes, foyers et internats :  
[www.grandreims.fr/les-competences/logement-et-habitat/la-maison-de-l-habitat-9005.html](http://www.grandreims.fr/les-competences/logement-et-habitat/la-maison-de-l-habitat-9005.html)
- ✓ résidences d'écoles,
- ✓ résidences privées.

### Retrouvez toutes les informations sur le guide étudiant :

[www.crous-reims.fr/crous/guide-de-letudiant-2020-2021](http://www.crous-reims.fr/crous/guide-de-letudiant-2020-2021)

D'autres dispositifs solidaires existent : KAPS (Kolocation À Projets Solidaires), Ensemble2générations (association du logement intergénérationnel), IMAJ 51 (agence immobilière sociale à vocation Jeunes).

Des structures peuvent vous accompagner telles que les missions locales et Action Logement notamment avec Visale, un garant fiable et 100 % gratuit ainsi que l'avance Loca-Pass®, un prêt sans frais ni intérêt pour financer votre dépôt de garantie. Plus d'informations sur [www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr). Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Le CRIJ Grand Est vous propose également des informations complémentaires pour trouver un logement : [www.info-jeunes-grandest.fr/rubrique/Se loger](http://www.info-jeunes-grandest.fr/rubrique/Se%20loger)

Le département de la Marne propose par ailleurs avec le Fonds de Solidarité Logement (FSL) des aides au déménagement, à la caution, impayés de loyer, impayés d'énergie, facture de téléphone fixe... Renseignements auprès du Service Insertion et Logement Social de la Marne : [www.marne.fr/rubrique/Les actions/logement social](http://www.marne.fr/rubrique/Les%20actions/logement%20social) et par téléphone au 03 26 69 51 51.

### BOUSSOLE DES JEUNES

La plateforme numérique vous permet de découvrir tous les services gratuits près de chez vous. En laissant votre courriel ou téléphone, vous êtes recontacté-e dans les jours qui suivent par les professionnels que vous avez sélectionné. Ils vous accompagnent selon vos besoins. <https://boussole.jeunes.gouv.fr>



## AUTRE AIDE PROPOSÉE PAR LE DÉPARTEMENT DE LA MARNE

Le Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ) est destiné aux jeunes âgés de 18 à 25 ans qui rencontrent des difficultés d'insertion sociale ou professionnelle. Il peut apporter un soutien varié et individualisé : achats alimentaires, frais de transport, aide pour le logement...

Une demande de FAJ peut être faite par les jeunes déjà inscrits en Mission Locale.

## AUTRES AIDES PROPOSÉES PAR LA RÉGION GRAND EST

- ✓ Enseignement supérieur et recherche
- ✓ Soutien à l'animation de la vie étudiante
- ✓ Intégration professionnelle des étudiants
- ✓ Programme attractivité de la recherche : primer les parcours et accompagner les doctorants et les jeunes chercheurs
- ✓ Programme attractivité de la recherche : primer les parcours et primer les doctorants

[www.grandest.fr](http://www.grandest.fr)

## ÉCOUTE

Le Point Écoute Jeunes accueille et écoute les jeunes confrontés à la problématique de la souffrance psychique jusqu'à 25 ans. Ils y trouvent des réponses adaptées à la diversité des situations rencontrées. L'accueil est confidentiel et gratuit.

Le CROUS et le SUMPPS apportent également un soutien psychologique gratuit et confidentiel.





# CONTACTS UTILES

## ● Le service social de l'URCA - SUMPPS

cindy.szewczyk@univ-reims.fr  
Infirmierie du campus Croix-Rouge UFR de Droit et  
de Science-Politique - Reims

marie-francoise.hautavoine@univ-reims.fr  
UFR Sciences Exactes et Naturelles Bâtiment 8 -  
espace santé campus Moulin de la Housse - Reims

## ● CROUS

Service social du Crous de Reims  
03 26 50 59 12  
service-social.reims@crous-reims.fr  
14b allée des landais - Reims

## ● CCAS

**Centre Communal d'Action Sociale**  
03 26 40 26 26  
11 rue Voltaire - Reims

## ● Point Écoute Jeunes

03 26 35 60 52  
11 rue Eugène Wiet - Reims

## ● Boutique CITURA

0 800 00 30 38  
6 rue Chanzy - Reims

## ● SNCF - Direction régionale TER Grand Est

03 26 88 09 37 - 03 26 74 09 37  
Place de la gare - Reims

## ● Épicerie étudiante AGORAÉ - Intercampus

agorae.reims@intercampus.fr  
03 26 91 88 23  
8 rue François Guyard - Reims

contact@intercampus.fr  
Campus Moulin de la Housse - Reims

## ● ASERCA (sur RDV) Association de Solidarité des Étudiants de Reims Champagne-Ardenne

contact@aserca.fr  
06 29 31 07 39  
32 rue Ledru Rollin - Reims (2<sup>e</sup> préau)

## ● CRIJ Grand Est Centre Régional Information Jeunesse

contact@crij-grandest.fr  
03 26 79 84 79  
41 rue de Talleyrand - Reims

## ● Mission locale

03 26 40 30 34  
34 rue de Trianon - Reims

